

**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
“PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”
CLAVE: 24DNL0002M**



GENERACIÓN 2015-2019

TESIS DE INVESTIGACIÓN

**LA CONVIVENCIA UN PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
PARA DISMINUIR LA INDISCIPLINA ESCOLAR**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA

BRANDON OSIEL GAONA MONTOYA

Dedicatorias

Agradezco primeramente a Dios por haberme dado las fuerzas y la paciencia necesarias para culminar esta etapa de mi vida, por brindarme la capacidad y el conocimiento para desarrollar mi tarea profesional, por la fe de creer en él y en mí, y hacer posible lo que hasta hoy he logrado, agradezco también la vida que me ha dado y en ella tener la oportunidad de conocer a tanta gente que me da su apoyo incondicional.

Las primeras personas a las que quiero agradecer y dedicar este trabajo son mis padres, Gloria Irene Montoya Medrano y Alejo Gaona Zarate, primeramente por haberme dado el apoyo incondicional en la decisión de realizar una carrera profesional y por su gran persistencia a pesar de las adversidades que se presentaron durante el proceso. Por su gran afán de apoyar mis sueños, por acompañarme moralmente hasta los últimos momentos sin mirar atrás, depositando ciegamente su confianza en mí. Me siento inmensamente orgulloso de ellos y sé que ellos también los están de mí. Dedicó también a mis hermanos quienes estuvieron en todo momento para cualquier inquietud, son mis compañeros de vida a quienes los tengo un gran aprecio y cariño, me demostraron su hermandad en tiempos difíciles y su alegría en mis logros.

Con todo mi cariño y amor dedico este logro a mi esposa Acxtril Yakelin Román López y a mi hija Hellen Xitlalic Gaona Román quienes fueron mi inspiración para poder formarme profesionalmente. A mi esposa por apoyarme en todo el proceso y compartir todos estos 4 años, pero sobre todo los últimos momentos de intensidad en los que hubo un gran acompañamiento y a mi hija porque fue mi fortaleza en todo momento.

A mis maestros quienes influyeron en mi formación, por haber compartido conmigo sus conocimientos y habilidades, sobre todo a la maestra Lucero Márquez Gámez quien me instruyó grandemente en todo el proceso, caracterizada por su disponibilidad para compartir su experiencia profesional resolviendo cada inquietud que se presentaba durante el desarrollo de este documento de investigación.

Índice

Contenido	Pág.
Introducción	1
Capítulo 1 Planteamiento del problema	4
1.1 Antecedentes.	4
1.1.1 Marco legal y normativo.	4
1.1.2 Estado del arte	11
1.1.2.1 Internacional.....	11
1.1.2.2 Nacional	13
1.1.2.3 Estatal	15
1.1.2.4 Local.....	16
1.2 Definición del problema.	18
1.2.1 Contextualización.....	21
1.2.1.1 Localidad.....	21
1.2.1.2 Escuela.	22
1.2.1.3 Aula.	24
1.3 Justificación.....	27
1.3 Objetivos	28
1.3.1 Objetivo general	29
1.4.2 Objetivos específicos.....	29
1.4 Preguntas de investigación.	29
1.5 Supuesto personal de la investigación.....	30
1.6 Metodología de investigación	31
1.7.1 Paradigma.....	32
1.7.3 Tipo de investigación	36
1.7.4 Metodología de análisis.....	37
1.7.5 Técnicas e instrumentos	38
1.7.6 Población.....	40
Capítulo 2. Fundamentación teórica	41
2.1 Marco conceptual	42
2.2 Marco histórico	45
2.3 Marco referencial.	48
2.3.1 La disciplina escolar o el arte de convivencia.....	49
2.3.2 Teoría del aprendizaje social Albert Bandura	50

2.3.3 Teoría del aprendizaje cognitivo social de Julian Rotter.....	52
2.3.4 Teoría del desarrollo moral Jean Piaget.	54
Capítulo 3. Diseño metodológico de estrategias didácticas.....	56
3.1 Características del grupo escolar.	56
3.1.1 Contexto	56
3.1.2 Escuela y grupo.	57
3.1.3 Descripción de los alumnos.....	61
3.2 Diseño de estrategias didácticas	69
3.2.1 Estrategia.....	70
3.2.3 Tipos de estrategias	72
3.2.4 Elementos de una estrategia didáctica.....	72
3.3 Diseño general de las estrategias.....	75
3.3.1 Estrategias de intervención.....	76
3.3.4 Estrategia 2 “Dilemas morales: respondamos juntos”	78
3.3.6 Estrategia 3 “Carta a una amigo”	79
3.3.8 Evaluación final o de cierre.....	79
Capítulo 4. Análisis y evaluación de estrategias de intervención.....	81
4.1.1 Análisis de recursos de enseñanza-aprendizaje.....	82
4.1.2 Criterios de evaluación del producto de aprendizaje.....	83
4.2 Análisis de la estrategia 2 “Tendedero de la disciplina”	88
4.2.1 Análisis de recursos de enseñanza-aprendizaje.....	88
4.2.2 Criterios de evaluación de las estrategias.....	90
4.3 Análisis de la estrategia 3: Dilemas morales: “Contestemos juntos.”	103
4.3.1 Análisis de recursos de enseñanza-aprendizaje.....	103
4.3.2 Criterios de evaluación de la estrategia.....	105
4.4 Análisis de la estrategia 4 “Carta a un amigo”	109
4.4.1 Análisis de recursos de enseñanza-aprendizaje.....	109
4.5 Análisis de la estrategia 5.”Mi resultado disciplinar”	114
4.5.1 Análisis de recursos de enseñanza-aprendizaje.....	114
4.5.2 Criterios de evaluación de la estrategia.....	115
4.6 Análisis general de las estrategias.....	118
Conclusiones	122
Referencias.....	124

INDICE DE TABLAS

Contenido	pág.
Tabla 1 “Características de los niños”.....	62
Tabla 2 “Evaluación de estrategia 1”.....	84
Tabla 3 “Evaluación estrategia 2” acuerdo 1	91
Tabla 4 Acuerdo 2	92
Tabla 5 Acuerdo 3	93
Tabla 6 Acuerdo 4	94
Tabla 7 Acuerdo 5	95
Tabla 8 Acuerdo 6	96
Tabla 9 Acuerdo 7	97
Tabla 10 Acuerdo 8	98
Tabla 11 Acuerdo 9	99
Tabla 12 Acuerdo 10	100
Tabla 13 “Evaluación de estrategia 3”.....	105
Tabla 14 “Evaluación de estrategia 4”.....	110
Tabla 15 “Evaluación de estrategia 5”.....	115
Tabla 16 “Análisis general de las estrategias.”.....	120

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Contenido	pág.
Gráfica 1 Resultados del diagnóstico.	84
Gráfica 2 Resultados del diagnóstico.....	86
Gráfica 3 Resultados de estrategia 2.....	101
Gráfica 4 Resultados de estrategia 3.....	107
Gráfica 5 “Resultados de estrategia 4”	111
Gráfica 6 Resultado final.....	115
Gráfica 7 Análisis general de las estrategias.....	120

ÍNDICE DE ANEXOS

Contenido

Anexo A “Croquis de la escuela”

Anexo B “La institución”

Anexo C “Encuesta socioeconómica a padres de familia”

Anexo D “Encuestas a los alumnos”

Anexo E “Teoría del aprendizaje de Albert Bandura”

Anexo F Diagnostico

Anexo G Planeación argumentada de estrategia “tendedero de la disciplina”

Anexo H Planeación argumentada de la estrategia Dilemas morales: “respondamos juntos”

Anexo I “Planeación argumentada de estrategia “carta a un amigo”

Anexo J “Planeación argumentada de estrategia de evaluación final”

Anexo K Examen de diagnóstico primer estrategia

Anexo L El tendedero de la disciplina

Anexo M Estrategia de los dilemas morales: contestemos juntos

Anexo N Evidencias de estrategia carta a un amigo

Anexo Ñ Examen final

Introducción

En la elaboración de la presente tesis de investigación, se ha recabado la información necesaria para entender el tema de investigación que se ha planteado, el punto a tratar en dicha investigación es la indisciplina como un proceso de enseñanza y aprendizaje tratándolo desde una perspectiva de convivencia, con el objetivo de atender a este tipo de situaciones escolares; es de gran ayuda e importancia remitirse a profesionales en el tema, para ello se realizó una extensa exploración que permitieron conocer más la temática.

Con esta investigación se pretenden reforzar competencias tanto genéricas como profesionales, que al analizarlas se ha concluido que requieren refuerzo algunas de ellas y para ello trabajarlas de la mejor manera posible, las competencias que se atendieron en todo el proceso de investigación se mencionan de manera clara y para ello se hizo uso de todos los recursos asociados a las mismas y así obtener mejores resultados para su refuerzo.

Competencia genérica.

1.- Usa su pensamiento crítico y creativo para la solución de problemas y la toma de decisiones.

Unidades de competencia:

- Resuelve problemas a través de su capacidad de abstracción, análisis y síntesis.
- Distingue hechos, interpretaciones, opiniones y valoraciones en el discurso de los demás, para coadyuvar en la toma de decisiones.

Competencia profesional.

7.- Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

Unidades de competencia:

- Soluciona conflictos y situaciones emergentes de acuerdo con los principios derivados de las leyes y normas educativas y con los valores propios de la profesión docente.

Tanto las competencias genéricas como las profesionales mantienen una relación estrecha con el tema de investigación y aprovechando esa reciprocidad se atendieron arduamente, con el objetivo de alcanzar mejores resultados en el perfil docente. En todos y cada uno de los capítulos se enmarca correlación con las emulaciones, para que en todo el proceso sea haya reforzado toda la parte deficiente del perfil que se desea conseguir.

La extensión del capítulo I, está basado en un marco legal y normativo es decir se contextualizo el problema desde un nivel internacional, se remitió a la búsqueda de documentos que partieran de la misma temática y destacar los resultados que han conseguido al tratar con este problema escolar no sin antes mencionar el apoyo en fundamentos legales y normativos ha agregado un toque de confiabilidad al proceso en este documento, y así con todos los apartados que aquí se desglosan, el tipo de metodología a seguir, el enfoque en el que se encierra la investigación etc.

Este proceso de investigación ha permitió conocer aún más a fondo el problema a tratar, indagando en cierta medida las teorías de autores en este caso conductistas como lo es Bandura que describe el aprendizaje significativo pero lo liga de manera paulatina a el comportamiento del niño, es decir explica de manera amplia como aprende el alumno y a partir de ahí se desprenden los comportamientos según lo aprendido.

Cada uno de los apartados por los cuales ésta investigación está estructurada, permiten delimitar la temática y centrar fijamente los objetivos a los que se pretendía llegar desde tener presente la definición y conocer los antecedentes históricos de la problemática hasta el sustento teórico; es un proceso en el que se suscriben conocimientos que aunque en un principio no se tenían ahora fueron tomando forma conforme el transcurso lo fue exigiendo. Consintiendo que cada avance que se haya sido logrado fuera significativo y se atendiera al propósito de ésta investigación “disminuir la indisciplina en el aula”.

En el capítulo II, se dio a conocer información relevante y eficaz que aportaron soluciones a la indisciplina escolar; éste aspecto actitudinal se da en la mayoría de las instituciones, y es muy difícil trabajarlo, pero para ello el respaldo teórico estará presente, y así regir dicha investigación en algo concreto y real, el escudriñar teorías fue una tarea permanente que permaneció ligada al compromiso de coadyuvar el tema de la disciplina escolar.

Los antecedentes de este tema son muy profundos, ya que ha ido cambiando a lo largo del tiempo, y lo insatisfactorio es que el cambio no ha sido para el beneficio de la educación, sí no que ha perjudicado el estándar afectivo, y colaborativo dentro de las diversas instituciones. Es por ello que surgió el interés por ir más allá del simple concepto e investigar y aportar mediante intervenciones pertinentes soluciones que permiten dar a conocer un buen proceso de enseñanza y aprendizaje.

Existen tres marcos de investigación de los cuales se desprende información necesaria para el desarrollo de la presente investigación, como lo son el conceptual, en donde se interpreta y da significado a los términos más desatacados de la investigación y del objeto de estudio; en este mismo capítulo se realiza una recopilación de fundamentos teóricos que se aúnan esquemáticamente al manejo de la disciplina, y que de alguna manera aportan con sus teorías gran apoyo a la resolución del problema encontrado, según hayan sido los objetivos estructurados en el capítulo 1.

Por otra parte en el capítulo III, la intervención del se hace presente ya que mediante la búsqueda y definición de una estrategia se esquematiza la manera de introducir maniobras que ayuden a la resolución del problema es decir mediante, un planeación bien estructurada aunada al apoyo teórico y estrategias didácticas aplicables permiten una intervención exitosa tomando en cuenta todo lo estudiado en los capítulos anteriores.

Previo a la elaboración de estrategias se hace una descripción de cada alumno y así resaltar las ventajas y desventajas que presenta el educando en relación con la indisciplina escolar, para posteriormente aplicar un total de 5 estrategias didácticas que permitan el avance, y a la mejora del objeto estudiado, que por ende son los alumnos, cada uno de los planes propuestos tienen el argumento de la actividad a desarrollar en un determinado tiempo y la estructura debe ser la indicada para el favorecimiento de la indisciplina escolar.

Y por último dentro del capítulo IV, se retroalimenta toda la información recabada, se analizan los datos y a partir de ello se evalúan resultados y diferencian los avances y/o logros que se hayan tenidos con la aplicación de las estrategias en el capítulo anterior. Para ello se respalda la evaluación en técnicas e instrumentos; se hizo uso completos de rúbricas y listas de cotejo, sin dejar de lado el diario de campo y registro anecdótico y así analizar con más detalle los resultados que se obtuvieron de la evaluación.

Capítulo 1 Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes.

En el siguiente capítulo se estará dando a conocer los fundamentos legales y normativos, en los cuales se ha remitido para respaldar de manera jurídica la presente investigación, tomando en cuenta el artículo 3°, el Plan Nacional de Desarrollo, el acuerdo 649, el Plan y Programas 2011, y el Plan Sectorial que son de suma importancia para la elaboración del presente documento de investigación.

1.1.1 Marco legal y normativo.

La fundamentación, determina la validez y el análisis que determina la investigación. En este sentido, es el resultado de la selección de aquellos aspectos normativos más relacionados al tema específico elegido para el estudio. Se puede interpretar como una modalidad de exploración que sustenta el objeto de estudio. Son todas aquellas leyes o reglamentos donde se fundamenta la investigación a realizar.

Es preciso remitirse a un conjunto de investigaciones normativas y legales que sustenten el problema desde una perspectiva jurídica. En primer lugar se hace mención del artículo 3° constitucional, el cual está ligado estrechamente a la educación, estableciendo que esta última debe ser impartida por el Estado, con el propósito de mantener de manera armónica todas las facultades del ser humano, es decir toda persona tiene el derecho a recibir una educación de manera eficiente.

El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos. (Congreso Constituyente, 2014, p. 16)

La calidad de educación que se lleva a cabo en México debe contar con privilegios como los que se menciona en el artículo 3º, dando así una mejor calidad y comodidad educativa, impulsando el desarrollo académico. Garantizando los aprendizajes esperados y significativos, todo esto depende en gran medida de los docentes y directivos, tomando en cuenta la preparación e impulso que se les dé a los educandos, reflejando la idoneidad en el aprendizaje y conocimiento de los mismos. Por otra parte se establece la educación para todos, fomentando la inclusión, sin tomar en cuenta las hostilidades y condiciones en las que se viva, aparte de comprender dichas situaciones.

Será nacional, en cuanto sin hostilidades ni exclusivismos atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura... (Congreso Constituyente, 2014, p. 16)

A lo largo del tiempo, la educación ha cambiado, y la sociedad también, este cambio ha atraído cosas buenas y malas dentro y fuera de la educación, hablando de ámbitos políticos, culturales, sociales económicos etc. Las nuevas generaciones van cambiando conforme en contexto en el que se desarrollan, va actualizándose según las exigencias, esto ocasiona que en la escuela se tenga alumnos de todo tipo de personalidad e identidad.

En la actualidad se pretende ofrecer una educación de calidad según los modelos educativos, y con ello la armonía y comodidad de los educandos en donde mantengan ambientes de aprendizaje pacíficos, y el resultado académico pueda favorecer las condiciones del aprendizaje. Dentro de la fracción II del artículo 3º constitucional se hace referencia a la convivencia, en donde las comunidades escolares deben mantener relaciones armónicas y pacíficas.

Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de

razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos, y será de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos. (Congreso Constituyente, 2014, p. 17)

Haciendo mención de la convivencia cabe destacar que existen muchas variantes de dicho concepto, es decir hablar de la convivencia no solo se enfoca a las relaciones armónicas que se llevan a cabo entre un conjunto de personas, si no al trato, a los problemas sociales, a las diferencias físicas y culturales. Enfocando este concepto de convivencia en un centro educativo básico, se puede abarcar un sin número de variantes, como los son la indisciplina, la inclusión, la exclusión, la diversidad, equidad, los valores éticos y morales.

Los docentes en primera instancia son quienes atienden este tipo de situaciones al permanecer directamente los educandos aplicando en ellos todo tipo de conocimiento, para la solución de problemáticas o desarrollo del alumno, dentro del acuerdo 649 se hace mención de la importancia que tiene un docente frente a grupo y sobre todo aquellos docentes en formación que empiezan su rol como instructores.

El plan de estudios para la formación de maestros de educación primaria establece que las prácticas profesionales deben contribuir a que el futuro docente integre los saberes en la acción, que le permita, a partir de la reflexión y el análisis de las situaciones concretas de la docencia, proponer estrategias más adecuadas para lograr los propósitos que se planteó. Así, esta reflexión sobre la acción posibilita que el estudiante incorpore diferentes formas de trabajo pertinentes e innovadoras. (Villalobos, 2012, p. 22)

Es así como al pasar los años los docentes se enfrentan a un sinnúmero de situaciones que la sociedad ha sido fuente primaria de ello, tomando como factor clave la indisciplina se puede decir que hoy en día es un comportamiento que se ha impregnado en las aulas educativas, y que con el paso de los años se ha ido agravando, pese al constante cambio de la sociedad, los niños son vulnerables y sufren las consecuencias del exceso de información que reciben por todos los medios.

Es necesario apostarle a este tipo situaciones que día con día imposibilitan la mejora en el aula no solo en la educación básica, este factor de convivencia va tomando fuerza en los niveles educativos como la secundaria y bachillerato. A lo largo del estudio de la Licenciatura de Educación Primaria, se ha tenido contacto directo con agentes educativos, es decir con diferentes maestros, directivos, y lo más interesante los alumnos, a quienes se observado. Se ha tenido comunicación y relación directa con ellos, se ha logrado evidenciar los niveles de indisciplina, la falta de valores, el factor de la convivencia etc. Esto es en cuanto al alcance que se ha tenido durante la formación docente, pero esto no termina aquí esto repercute en todas y cada una de las instituciones de México, y a nivel internacional.

Asimismo, se hará frente a la violencia contra los niños, niñas y adolescentes en todas sus formas, sobre la base de una coordinación eficiente que asegure la participación de todos los sectores responsables de su prevención, atención, monitoreo y evaluación. Además de fortalecer el enfoque de respeto y protección de los derechos humanos en los temas mencionados, se incorporará de una manera amplia en las diversas acciones de gobierno. (Ejecutivo Federal, 2013, p. 40)

La facilidad de información ha atraído ventajas y desventajas, dentro de la educación los jóvenes pueden contar con una cantidad de información de todo tipo, con las nuevas tecnologías es sencillo hacerlo, pero por otro lado están expuestos a una infinidad de riesgos, insisto, la sociedad es exageradamente influyente en el desarrollo intelectual de las nuevas generaciones, se dejan llevar por todo lo que ven en su contexto, la violencia es uno de los factores que más ha tomado auge en el comportamiento de los niños y jóvenes reflejándolo en los centros educativos.

Este problema no es sencillo ni fácil de tratar, el nuevo modelo educativo, ofrece una educación socioemocional, en la que los alumnos puedan tener más control de sus emociones y puedan conocerse a sí mismos y de ahí partir a la mejora de la convivencia sana y pacífica dentro del centro educativo y está estrechamente relacionado con el Plan de Estudios 2011.”La dimensión nacional permite una formación que favorece la construcción

de la identidad personal y nacional de los alumnos, para que valoren su entorno y vivan y se desarrollen como personas plenas.” (Dirección General de Desarrollo Curricular, 2011, p. 25).

Lo que se quiere lograr es que los alumnos y jóvenes sepan desenvolverse en la sociedad como ciudadanos individuales y responsables, que mantengan su identidad personal activa y renuente ante los cambios que se presenten, para esto los valores, el verdadero sentido de convivencia y sobre todo el comportamiento ciudadano individual responsable, pero es claro que eso no se logra de manera instantánea, no es la naturaleza del ser humano, para ello se debe educar, y conocer todo aquello que nos rige como sociedad.

La educación es un derecho fundamental y una estrategia para ampliar las oportunidades, instrumentar las relaciones interculturales, reducir las desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad. Por lo tanto, al reconocer la diversidad que existe en nuestro país, el sistema educativo hace efectivo este derecho al ofrecer una educación pertinente e inclusiva.

En correspondencia con este principio, los docentes deben promover entre los estudiantes el reconocimiento de la pluralidad social, lingüística y cultural como una característica del país y del mundo en el que viven, y fomentar que la escuela se convierta en un espacio en donde la diversidad pueda apreciarse y practicarse como un aspecto de vida cotidiana y enriquecimiento para todos (Dirección General de Desarrollo Curricular, 2011, p. 35)

Como se mencionó anteriormente, la convivencia abarca infinidad de relaciones humanas, en las instituciones las desigualdades económicas, físicas o culturales tornan un ambiente algo difícil, ya que derivado de esas condiciones los comportamientos en el alumnado empiezan a cambiar drásticamente atrayendo situaciones como la violencia, la rebeldía entre alumnos, bajo rendimiento académico, exclusión etc. Provocando malas relaciones, en ocasiones no son los alumnos quienes tienen la culpa de esto, el núcleo familiar implica mucho, es decir si el educando está en un contexto de violencia, el provocará violencia,

indisciplina, bajo rendimiento escolar, etc. La indisciplina no es un comportamiento natural del alumno es una consecuencia de vida en sociedad, un reflejo del entorno en el que el individuo se desarrolla.

La salida de todo este comportamiento humano es sin duda la educación, pero sin en tantos años esto ha ido agravando cada vez más, ¿qué es lo que se necesita para poder dar alternativas de convivencia? No solo en la escuela si no en la sociedad tan corrompida en la que se vive, para muchos la educación es la solución de problemas, pero para quienes piensan que la educación es solo una alternativa, En México se está optando por una educación de calidad, enfocándose en el sentido político, social, económico y cultural. Dentro del Programa Sectorial de Educación, se menciona el propósito de este tipo de educación.

La educación de calidad tiene la mayor importancia para el desarrollo político, social, económico y cultural de México. Es el camino para lograr una convivencia respetuosa y armónica, en una sociedad democrática, justa, pacífica, productiva y próspera. La educación de calidad debe ser un verdadero instrumento que ayude a superar las graves desigualdades que padecen millones de mexicanos y favorezca un panorama de oportunidades al alcance de todos. (SEP, 2013, p. 7)

El concepto “convivencia” es fácil de entenderlo, pero difícil de llevarlo a cabo, y aún más complicado tratarlo, en el sentido educativo, cabe destacar que los docentes son quienes mantienen más relación con esta conceptualización ya que aparte de entenderlo, tienen que llevarla a cabo y tratarla, de esta manera el profesionista estaría cumpliendo con una parte de la educación de calidad mejorando ambientes de aprendizaje en armonía y respeto.

La problemática que en esta investigación se menciona tiene estrecha relación con el programa de estudios 2011 en la materia de Formación Cívica y Ética, y hace mención sobre los aprendizajes que los alumnos deben adquirir, de acuerdo a su perfil, comparándolo en gran medida con los valores, la convivencia sana y pacífica y toma de decisiones.

La asignatura de Formación Cívica y Ética promueve un espacio de aprendizaje donde se da prioridad a las necesidades e intereses de los

alumnos como sujetos individuales y sociales. Con esto se pretende fortalecer el desarrollo de su capacidad crítica y deliberativa para responder a situaciones que viven en los contextos donde participan. Se busca que aprendan a dar respuestas informadas acordes con los principios que la humanidad ha conformado a lo largo de la historia y reconozcan la importancia de la actuación libre y responsable para el desarrollo personal pleno y el mejoramiento de la vida social. (Dirección General de Desarrollo Curricular, 2011, p. 169)

Como su nombre lo dice se trata de formar individuos en la ética haciéndoles saber sus libertades, responsabilidades, y que deben actuar con conciencia moral dentro de la sociedad, tener capacidad de hacer cumplir sus derechos como ciudadano pero actuar conforme sus obligaciones respetar la libertad de expresión todo esto lleva a un procesos de formación en la conducta y emociones es por ello que mantiene aspectos de relevancia acorde al tema anteriormente presentado.

Para esto nosotros como docentes debemos tener la capacidad de enseñar así como los conocimientos precisos para formar individuos con esa facultad de pensamiento, es por ello que se debe contar con competencias profesionales y genéricas dentro de un marco formativo como docentes y futuros formadores.

Competencia genérica.

1.- Usa su pensamiento crítico y creativo para la solución de problemas y la toma de decisiones.

Unidades de competencia:

- Resuelve problemas a través de su capacidad de abstracción, análisis y síntesis.
- Distingue hechos, interpretaciones, opiniones y valoraciones en el discurso de los demás, para coadyuvar en la toma de decisiones.

Competencia profesional.

7.- Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

Unidades de competencia:

- Soluciona conflictos y situaciones emergentes de acuerdo con los principios derivados de las leyes y normas educativas y con los valores propios de la profesión docente.

1.1.2 Estado del arte

El estado del arte es la revisión de la literatura para explorar el tipo de estudios sobre el fenómeno cuyo análisis permite comprender la relación entre metodología y resultados se elabora un texto sintetizado sobre trabajos de investigación ya realizados, que mantengan relación con el objeto de estudio basándolo en diferentes contextos.

1.1.2.1 Internacional.

Dentro de las investigaciones a nivel internacional se encontró que en la ciudad de Maracaibo, Venezuela en el documento *“La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas.”* En el año 2007 la autora Jeannette Márquez Guanipa, tiene como objetivos clarificar las concepciones que se tienen acerca de la disciplina escolar, ya que ésta debe ser considerada como algo más que mantener interesados a los alumnos para desarrollar las actividades en el aula sin perturbaciones, de igual manera, persigue establecer las funciones de la disciplina y el aporte de las diversas corrientes psicológicas en el logro de la misma que va desde los partidarios de un control total hasta los que plantean ningún control.

Esta investigación se considera un trabajo no experimental, también se puede expresar que es de carácter descriptivo y cualitativo según el método, debido a que identifica y caracteriza de forma detallada las particularidades y propiedades del hecho a estudiar, basándose en contenidos teóricos, en los cuales se aprecia las posiciones coincidentes y contradictoria de los enfoques estudiados así como la posición del investigador. Mantiene gran relación con objeto de estudio de esta tesis ya que hace hincapié reiteradamente a las causas y consecuencias de la indisciplina escolar, especificando el estudio del niño como

ser humano es decir se respalda en los estudios que se han venido haciendo a lo largo del tiempo sobre el comportamiento.

Hay que recordar que con promover la disciplina en el aula no se busca usar las técnicas de manejo de grupo sólo para mantener a los estudiantes quietos y dóciles, lo cual no es ético. Y no se puede olvidar tampoco que en la disciplina debe estar presente el respeto por el otro, por tanto, debe existir respeto entre todos lo que conforman el sistema educativo. (Márquez & Díaz, 2007, p. 131)

Por otro lado dentro de la investigación de *indisciplina en los años del ciclo secundario en cuba*, 2015 la autora María Florencia Sciutto, mantiene entre sus propósitos evaluar cómo afecta la indisciplina en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, así como describir los principales causantes de indisciplina en aula tomando en cuenta el diagnóstico de los alumnos desde primer año. La metodología que se utiliza en esta investigación es descriptiva, con un enfoque cualitativo; se remite a buscar las causas de la indisciplina, para ello utilizo técnicas de investigación como la observación, entrevistas tanto a profesores como a los alumnos y de ahí partir a los resultados los cuales fueron descriptivos.

En fin este documento guarda relación con la presente investigación ya que menciona el papel del docente dentro de la problemática que es la indisciplina, aclara que oportunidades de acción tiene el profesor al enfrenarse a este tipo de problemáticas en el rol educativo y de qué manera puede intervenir según sus aptitudes y posibilidades.

Impartir disciplina dentro del ámbito escolar, y en el aula en particular es algo que no me cuesta, porque tengo claro que es mi función garantizar un bien clima dentro del aula, para que cada uno de los que formamos parte de ella podemos observar, escuchar, construir. (Sciutto, 2015, p. 25)

Otra de las investigaciones analizadas fue la de Miriam Imelda Acevedo Guzmán llamada *La indisciplina de alumnos y alumnas del ciclo de educación básica*. Realizada en el año

2005 en Guatemala, quien mantiene como objetivos principales determinar las causas que inciden en la indisciplina tomando en cuenta el contexto social y el núcleo familiar, hace mención sobre la desintegración familiar como causa de la indisciplina y bajo rendimiento escolar.

En cuanto a la metodología que esta autora maneja en su documento es experimental, con un enfoque cuantitativo formulando encuestas, a docentes, padres y alumnos de la institución y basándose en gran medida en la observación concluyendo con un análisis estadístico. La mención de los padres de familia, los docentes es muy importante en el comportamiento de los niños, en el contenido de esta investigación hace énfasis en la desintegración familiar como causa de indisciplina, así como algunas variantes más, la violencia intrafamiliar, la desatención por parte de los papás etc. Todos estos factores son muy interesantes y es interesante apostarle a su estudio. (Guzmán, 2005, p. 30)

1.1.2.2 Nacional

Dentro del nivel nacional se realizaron algunas investigaciones sobre documentos que mantuvieran relación con el tema a estudiar, se logró analizar el documento de la licenciada en psicología educativa Suybeth Ferreyra Cruz llamado *estrategias para fomentar la disciplina en educación primaria*. En el año 2006, en Distrito Federal. pretende en su documento es conocer si un taller de estrategias para fomentar la disciplina y así reducir los problemas internos. Pretende diseñar un programa de intervención basándose en las estrategias que cada docente del centro utiliza.

La metodología que se lleva a cabo es un tipo de investigación mixto es decir abarca el enfoque cualitativo como el cuantitativo este último se utilizó para analizar los datos obtenidos en sus entrevistas y cuestionarios sobre la disciplina escolar en cuanto, dentro de lo cualitativo se tomó en cuenta la observación registro de conductas y estrategias utilizadas por los profesores.

Las estrategias de docentes ya especializados en el tema son de gran ayuda para saber que es aquello a lo que los alumnos se adecuan o hace cambiar su conducta, es necesario diseñar estrategias que se lleven verdaderamente a la aplicación y de ahí partir para saber qué es lo que funciona y lo que en realidad los alumnos necesitan. En pocas palabras el docente debe tener bien claro el rol que está jugando con los alumnos que presentan este tipo de comportamientos.

A pesar de la libertad los alumnos no pueden hacer todo lo que deseen, el profesor es la autoridad, pero los alumnos tienen la oportunidad de aprender sí que su comportamiento se salga del control del profesor, no necesariamente el grupo tiene que estar en profundo silencio y guardando orden, porque se cree que esto impide la autonomía de los alumnos ya que si se les tuviera bajo estricta vigilancia, en el futuro, los alumnos vivirían con temores e inseguridades esperando siempre que se les diga que hacer o cómo comportarse. (Cruz, 2006, p. 12)

La disciplina no se trata de mantener a los alumnos completamente serios, es algo erróneo, la disciplina se trata de que los alumnos sean participativos, curiosos, atentos, responsables, intentos, etc. Solo debe mantener cierto nivel de autocontrol, y respeto en dondequiera que se desarrolle.

En otros de los documentos que se pudo tomar en cuenta fue la Revista Mexicana de investigación educativa enfocándose directamente al siguiente tema: *el problema de la indisciplina desde la perspectiva de la gestión directiva en escuelas públicas del nivel básico*. Del proceso doctoral de María Cecilia Fierro. Distrito Federal, México 2005.

La intención principal es estudiar el tema de la indisciplina pero no como docente frente a grupo como tal, sino desde la perspectiva externa, es decir el personal directivo, obviamente tomando en cuenta las posturas de los docentes y los mismos alumnos. La metodología que se lleva a cabo es más descriptiva con un enfoque cualitativo.

Engloba infinidad de aspectos que se deben de tomar en cuenta sobre el proceso de la buena convivencia y el rol que juegan los alumnos en su estancia dentro del sistema escolar menciona también que no siempre es el docente a cargo quien se debe dar cuenta de las deficiencias de su grupo, el colectivo docente y directivo debe brindar el apoyo en el diagnóstico de ciertos aspectos de la comunidad escolar. "Si se trata de un problema de rendimiento, comportamiento o necesidades educativas especiales *de los alumnos*, no necesariamente esto es considerado por los agentes que laboran en la escuela, como un asunto que corresponde atender a la institución." (Evans, 2005 p. 1144).

Factores relacionados con la disciplina y la indisciplina en un curso de educación. Este es el tema de investigación de Julio E. Moreira Chavarría, creado en el año 2008. Como su tema lo menciona aquí se trata de indagar y establecer los factores que se relacionen con la disciplina y la indisciplina en un curso específico de educación.

El método de investigación que se utilizó es el método cualitativo, pues este permite que se efectúe la indagación en forma natural sin necesidad de hacer nada artificialmente. En cuanto a los instrumentos de investigación que se tomaron en cuenta fueron registros y diarios del profesor, y observación externa, todo esto para tratar de ver cuáles son los factores que influyen tanto en la disciplina como en la indisciplina en el salón de clases.

Aunque esta investigación se ha enfocado a jóvenes de edad más avanzada, es preciso efectuar la relación que existe entre los compartimentos que se dan en alumnos de educación secundaria y los de educación básica estableciendo así estrategias y cuáles son las medidas que se toman o llevan a cabo a partir de ello.

La disciplina siempre está abierta a ser investigada pues los tiempos cambian y con ellos los métodos de educar y también de ejercer la disciplina en los estudiantes. No se puede seguir con métodos que han servido en un tiempo y que se cree que se puedan universalizar para que sean útiles siempre. Hoy más que nunca los códigos juveniles están en continuos cambios y por lo tanto no hay que dejarlos de lado en el momento de plantear la disciplina como un tema que tiene que abordar todo maestro para formar a sus alumnos (Chavarría, 2008, p. 13).

1.1.2.3 Estatal

Dentro del nivel estatal se encontraron algunas investigaciones que mantienen estrecha relación con el tema del presente documento tal es el caso de Katia A. Figueroa Rodríguez y colaboradores, en la elaboración del artículo *Análisis de los valores que construyen la identidad del mexicano* en San Luis Potosí 2012. (Figueroa Rodríguez, 2012, p. 22)

En este artículo se pretende los valores sean guías que orientan la conducta y vida de cada individuo y grupo social; que formen parte de los fundamentos que permiten la cohesión de un grupo al establecer conductas que dan lugar a la estabilidad en el quehacer de la vida cotidiana, dicho en otras palabras el objetivo principal es que mediante los valores se pueda tener un equilibrio conductual, para mantener un estilo de vida que permita mantenernos en un entorno social pacífico y pleno.

En cuanto a la metodología utilizada se puede decir que es experimental, ya que enmarca los instrumentos utilizados como las encuestas, elaborar de gráficas y porcentajes en cuanto al nivel de los valores con los que la población cuenta, da un enfoque cuantitativo, al tratar de obtener resultados estadísticos y de ahí partir a la solución de la problemática.

Como se ha mencionado con anterioridad los valores constituyen un papel muy importante dentro de la conducta del ser humano, en el estudio del artículo anterior, hace mención sobre ello, si como individuos mantenemos un margen valoral por ende mantendremos una actitud y capacidad de autorregulación de emociones favoreciendo así las relaciones en grupo o una sociedad si este tipo de cambios a escala social se toma como una cultura este tipo de problemas escolares poco a poco se irá expulsando en las instituciones.

1.1.2.4 Local

Dentro del nivel local se indago sobre algunos documentos que mantuvieran una relación con el tema, para ello nos remitimos a investigaciones que se han realizado en escuelas de distintos contextos tanto de Matehuala como de Cedral SLP. Esto con el propósito de delimitar aún más el tema y apoyar en gran medida los antecedentes que se han tenido del mismo en un contexto más cercano.

Dentro de la investigación que realizó Adriana Izaguirre en el año 2016, sobre *La importancia del fomento de valores*. Se logró destacar que el objetivo de esta investigación es investigar la importancia del fomento de valores en la mejora de la disciplina mediante instrumentos de investigación (observación, diagnostico, encuestas, cuestionarios etc.) pretendiendo así que los mismos alumnos se den cuenta de los valores con los que ellos poseen y en que escenarios los aplica, identificando en las situaciones en las que se ven involucrados tanto dentro como fuera del aula y de qué manera influyen en su comportamiento.

La metodología que se lleva a cabo en este documento se inclina hacia el método cualitativo, por su naturaleza interpretativa, holística y si carácter de interacción, permite establecer situaciones que van de lo particular a lo general. Se centra en un enfoque descriptivo- interpretativo. Se basó en los instrumentos como lo es la observación participante. “La participación se otorga dependiendo de la actividad y escenario por ejemplo en ocasiones puede ser como observador completo, es decir sin interactuar con las

actividades diarias u observador participante en la cual se involucra en las actividades”. (Izaguirre, 2016, p. 62)

Otro de los documentos investigados fue *causas de la indisciplina escolar y sus representaciones en el trabajo áulico*. Realizado por Aurelio Enrique Martínez Moreno en el año 2017. Establece como objetivo de su investigación indagar las causas que generan la indisciplina escolar y su repercusión en el trabajo áulico, así como analizar las consecuencias que este comportamiento atrae al trabajo áulico, investigando específicamente las causas más renuentes de este problema. Este documento demanda una metodología para el análisis, la reflexión y la obtención de resultados, este método también es conocido como “Metodología Q”.

La metodología “Q” a es el nombre genérico utilizado para caracterizar un conjunto de ideas filosóficas, psicológicas, pedagógicas, estadísticas y psicomotrices orientadas a la investigación de la subjetividad humana o puntos de vista de una o varias personas con relación en cualquier tema de importancia personal o social. Stephenson (1953) citado por (Moreno, 2017, p. 32).

Este documento es de suma importancia y relevancia ya que se inclina hacia la búsqueda de las causas de las conductas no favorables, esto quiere decir que dentro del contexto en el que se desarrolló esta investigación hay cierto nivel de indisciplina, no muy lejos del contexto en el que se basa este documento, ya que se inserta dentro del mismo estado de San Luis Potosí, y aún más interesante dentro del contexto de Matehuala SLP.

En este otro documento cuyo autor es Saúl Gutiérrez Yáñez, en su investigación llamada *los valores sociales en un grupo de cuarto grado y cómo influyen en el proceso de enseñanza – aprendizaje*, en el año 2016. (Yáñez, 2016, p. 3) El objetivo de esta investigación es identificar los valores éticos y morales que demuestran los alumnos y a partir de ello analizar cómo influyen en el proceso de enseñanza- aprendizaje así mismo sustentarse en autores que hablen sobre el tema tomando en cuenta, sus aportes que permitan comprender de la mejor forma la formación de valores sociales en el aula. En cuanto a la metodología utilizada se basa en un enfoque cualitativo-cuantitativo, es decir en una investigación descriptiva e interpretativa (experimental) en donde se sustentan las

situaciones cotidianas áulicas a partir de registro de datos más relevantes e identificar patrones que favorezcan al estudio de la temática.

Los valores toman un papel fundamental y trascendental dentro de la educación, es por ello que al hablar de indisciplina hay que hablar de valores; factor que los hace binomio es la conducta, es decir si en un salón de clase existe mala conducta aparte de otros factores es porque hace falta el reforzamiento de valores, como el respeto, tolerancia, honestidad etc. Esto, como bien se sabe debe ser fomentado desde el núcleo familiar, y dentro de la escuela son reforzados así es que no hay duda que en el estudio de la indisciplina los valores deben estar siempre presentes.

1.2 Definición del problema.

La disciplina es una forma de comportamiento hablando en un sentido educativo, se enfoca hacia la buena actitud del alumnado favoreciendo la convivencia, en el autocontrol de emociones, es todo aquello pasivo, llevando a cabo un rol en sociedad responsable organizada y ordenada. Por otro lado la indisciplina es todo lo contrario, es aquella falta de pasividad, falta de autocontrol y valores.

Este concepto se ha venido manejando a lo largo del tiempo y ha tomado mucho auge en la actualidad, en la antigüedad este problema escolar era tratado de manera diferente a la de hoy, es decir el comportamiento del alumnado, era controlado por los maestros, quienes no acataran las reglas y normas establecidas dentro y fuera del aula, se debían a tener a las duras consecuencias que esto implicaba, los golpes, castigos y llamadas de atención solían ser muy crueles, ya que se les pegaba en las manos con un metro, se les levantaba la patilla a pellizcos, y todo este trato no era mal visto por los padres de familia apoyaban en gran medida las sanciones que el docente les ponía, este era muy respetado y contaba con la autoridad suficiente para tratar con situaciones de esta índole.

Hoy en día sigue manando esta problemática “la indisciplina” pero no se trata con sanciones físicas, incluso se debe mantener al margen del daño psicológico que se le pueda ocasionar a los niños llamándoles la atención de manera fuerte y estricta ya que el cuidado a los mismos les ha otorgado seguridad y en ocasiones la facilidad de adoptar comportamientos que no se permitían en un tiempo atrás, la sociedad cambia y las nuevas generaciones son quienes la van transformando.

El docente ya no se preocupa por mantener la disciplina si no por evitar situaciones de problema con los padres de familia, aun teniendo en cuenta que la disciplina es un recurso muy importante dentro del aula ya que juega un papel fundamental, para que se genere un ambiente de aprendizaje sano y pacifico dentro y fuera del aula, cumpliendo así con el papel del magistral quien se preocupa por mantener a sus alumnos en un nivel de convivencia e integridad estable.

La disciplina e indisciplina no son un mismo concepto, en cambio suelen ser muy fácil de combinarse, la indisciplina constantemente se le cataloga como un problema áulico, y si probablemente ocasione problemáticas como la violencia, desigualdad, insultos pero como docentes se debe tomar en cuenta que es parte de la formación y trabajo diario, lo que resta es diseñar estrategias, que permitan el descenso de ese comportamiento en los alumnos manteniendo y especializando “ambientes de aprendizaje”.

No es cierto que una fuerte disciplina genere un buen ambiente de aprendizaje. Lo cierto es que un buen ambiente de aprendizaje trae consigo la disciplina. La construcción compartida de la norma, los acuerdos que nos reconocen derechos, el respeto compartido..., instituyen un clima de signo positivo en el que es posible el aprendizaje y la convivencia. (Plaza del Río, 1996, p. 11)

En la jornada de observación y ayudantía se dio la oportunidad de detectar alguna problemática del grupo con el que se realizaría la práctica en específico, pueden existir no solo una sino muchas temáticas pero en este caso se hace referencia a la que más relevancia tiene, para ello se estuvo observando en el aula el trabajo de los alumnos y el docente.

A primera vista no había manera de detectar una deficiencia en el salón, todo me parecía bien, sin embargo en el segundo día de observación, los niños empezaron a tomar más confianza y fue ahí donde se dio pauta a analizar el comportamiento que tenían, se aplicó una encuesta relacionada con el tema de la violencia, y gracias a ello se pudo dar cuenta de algunas curiosidades que a simple vista no era posible detectar. Los padres de familia influyen demasiado en el comportamiento de los alumnos en la escuela o en algún otro ambiente en donde se desarrolle y cabe destacar que las nuevas tecnologías están

tomando un papel muy importante y trascendental dentro de las instituciones y las nuevas generaciones.

Este problema se va mas a la conducta de ciertos niños, el comportamiento es el punto a tratar, y la búsqueda de la solución debe ser precisa. El objetivo de esta última es lograr que los alumnos puedan controlar su comportamiento en el aula, y sean aún más activos académicamente hablando, es lograr que vayan a la par del resto del grupo y así avanzar de la mejor manera.

Está claro que para combatir las problemáticas que ocurren dentro del aula es necesario diseñar actividades o estrategias que nos permitan atacar y resolver la deficiencia presentada y poder lograr un cambio significativo en los alumnos. Tomando marcos de referencia en la elaboración de materiales específicos para la problemática encontrada en el aula, obteniendo información que ayude en gran medida, a la resolución en este caso de la indisciplina. Un taller en la elaboración y socialización de estrategias didácticas es fundamental, ya que permite intercambiar ideas con otros compañeros con el mismo problema antes mencionado.

Este problema afecta principalmente al mismo alumno dentro de lo académico, y a su perfil, y por ende afecta a sus compañeros puesto que al comportarse de manera inadecuada perjudica la atención y el empeño de los demás al distraerlos, afecta también al docente puesto que es el quien se encarga de la solución del presente problema, pero al mismo tiempo intercede en el ritmo de las clases impartidas por el maestro.

Esto se presenta a menudo, los niños más inquietos, empiezan con dicha actitud durante toda la jornada escolar, es un factor en el que constantemente se debe estar poniendo atención para tratar de controlar y persuadir dichas actitudes. Esta deficiencia se da más en la escuela que en su propia casa, la situaciones familiares varían, en ese caso las madres suelen estar muy cercanas a las actividades y responsabilidades de los alumnos, es por ello que los alumnos no toman esas actitudes con sus padres si no en la escuela en el entorno en donde ellos creen que pueden expresarse y sentirse más libres que en el propio hogar.

Para que esta situación no se vaya a consecuencias mayores es necesario poner máxima precaución y atenderla en el tiempo adecuado, antes de que los mismos educandos empiecen a excluir a los alumnos generadores de este comportamiento. Entonces ya no sería una problemática al contrario se derivarían aún más y no es a lo que se quiere llegar. Todos los docentes frente a grupo gozarían en gran medida el contar con un aula en la que los alumnos manejaran muy bien sus emociones en la que abundara la responsabilidad y

empatía, pero esto no es así, hoy en día el concepto de diversidad es muy extenso y por ende la personalidad de cada alumno también lo es. Es por ello que el agente encargado de transformar una clase con las características que anteriormente se mencionaron es el maestro, y claro los padres de familia, directivos y sobre todo el mismo educando.

Por todo lo anteriormente mencionado se ha llegado a responder lo siguiente:

¿Cómo mejorar la indisciplina escolar mediante la convivencia como un proceso de enseñanza aprendizaje, en un grupo de 6° grado de la escuela primaria Club de Leones N° 1 de Matehuala SLP en el periodo escolar 2018-2019?

1.2.1 Contextualización.

En el presente apartado se describirá detalladamente como surge la problemática y como se desarrolla en diferentes contextos como lo es la localidad en donde los niños viven o se desenvuelven socialmente, partiendo de lo macro a lo micro es decir desde la descripción de la localidad hasta llegar al aula. Esto coadyuva delimitar el tema, sabiendo que el logro de objetivos depende de las acciones que se lleven a cabo, es en este apartado en donde se inicia la tarea de conocer de cerca la temática con la que se va desarrollar todo el proceso de investigación.

1.2.1.1 Localidad.

La institución radica en Matehuala San Luis Potosí, frente a la plaza del pueblo. Está ubicada en lugar céntrico, es caracterizada por su color verde, alrededor de la institución se maneja un ambiente de comercio tiendas, locales de venta como comida rápida, fruterías y hoteles. (Ver anexos A y B).

La institución está inserta enfrente de la plaza del pueblo entre las calles Tomasa Estévez 203 y Francisco González Bocanegra, el ambiente que se maneja alrededor de la comunidad es tranquilo; se maneja el comercio, pero se sabe que en cualquiera que sea el contexto en donde los niños interactúan debe haber un cierto nivel de influencia en cuanto a las actitudes, comportamientos y por supuesto la falta de valores con los que desafortunadamente la sociedad cuenta.

La ciudad de Matehuala es algo extensa y los alumnos viven dispersos en ella es por ello que dentro de las jornadas de observación se aplicaron encuestas con la que se pudiera dar cuenta de la vida extraescolar en aspectos como las actividades que realizan fuera del

ámbito académico así como el tipo de relación que llevan con la familia (hermanos, padres, abuelos tíos etc.)

Mediante una encuesta socioeconómica se pudo percatar que los niños no viven en malas condiciones al menos con las respuestas que se obtuvieron se puede dar cuenta que no padecen una situación extremadamente difícil en cuanto al ámbito económico. Ver anexo C. Se sabe de antemano que lo que influye en los alumnos no son solo la escuela y los padres, existen agentes que de alguna forma contribuyen en el comportamiento bueno o malo de los niños, estaríamos hablando de las amistades, redes sociales y todo aquello que alcanzan a percibir en su andar por su entorno en el que se desenvuelven.

Dentro de esta encuesta se tuvo a bien verificar, que tipo de vivienda tenían los padres, así como en los contextos en los que se estaba insertos, a que se dedicaban, cuanto tiempo pasaban trabajando, todo esto con el propósito de saber el tiempo que dedicaban a sus hijos en el ámbito escolar y por obvias razones si su trabajo les permitía estar enterados de los roles que su hijo tomaba después de su estancia en la escuela.

Hubo madres que tuvieron preguntas acerca de esta encuesta, querían saber el motivo de su aplicación y aunque no se tomaron el tiempo de asistir a la institución para resolver sus incógnitas, se explicó mediante los alumnos que era parte de un proyecto para recabar datos acerca de la relación que hay entre los padres con sus hijos y en qué medida el trabajo y el contexto en donde viven repercute en la formación de los niños.

En la mayoría de las familias tienen vivienda propia, al parecer todos los alumnos están con sus padres nadie está fuera de su hogar, es decir con sus abuelos, tíos, etc. Se pudo percatar que los niños viven en buenas condiciones, puesto que los padres son muy cercanos a las responsabilidades de los niños. En ocasiones se acercan a preguntar situaciones con el docente, pero la mayoría solo se presenta cuando se requieren juntas con padres de familia, se sabe de antemano que en cualquier institución siempre son ciertas familias las que se preocupan por el aprendizaje de sus hijos.

1.2.1.2 Escuela.

La escuela primaria Club de Leones N°1 tiene un horario de clases normal (de 8:00 am a 1:00 pm) turno matutino, es de organización completa contando con 19 maestros frente a grupo cuenta con la cantidad de 390 alumnos, distribuidos en algunos casos por diversos grupos, es decir en algunas generaciones se han visto en la necesidad de formar tres grupos equitativos en número, desde 1° “A” hasta 1° “C”.

En cuanto a la infraestructura puede decirse que comprende un gran espacio, está delimitada por barda, contiene como ya se mencionó en números 19 salones, un salón de usos múltiples, (se usa para ver videos, conferencias, juntas de la escuela etc.), cooperativa, una biblioteca, y por su puesto la dirección.

Para las actividades cívicas y físicas, se cuenta con dos áreas una cancha para realizar actividad física, y un patio amplio para realizar honores o las fiestas escolares. Una de las normas más fuertes que tiene la escuela es la puntualidad, comenta el director que el alumno o incluso los mismos docentes que no lleguen a las 8:00 am, no se le dejará entrar a la institución, otra norma importante es cumplir con el uniforme todos los días, intercalándose entre el de gala y el deportivo, los niños en el recreo no pueden jugar con balones de futbol, solamente se les da la oportunidad de jugar con pelotas, y así evitar accidentes, con alumnos más pequeños.

Una institución educativa, debe practicar la socialización por parte del personal, los alumnos, y por supuesto los padres de familia, en esta institución en la que se ha observado y practicado, no ha sido la excepción, los padres y madres de familia asisten continuamente a la escuela, se dirigen con el director, a los salones en donde se encuentran sus hijos, etc.

Dentro de los cursos de actualización del nuevo modelo educativo y en las reuniones de CTE, se pudo observar que los docentes mantienen buena comunicación entre sí, pero existen grupos en los que obviamente hay diferencias para poder llegar acuerdos, dentro de los diálogos directamente con los docentes se pudo detectar que existen diferencias personales ya que hablaban en malos términos de algunos docentes de la institución, esto refleja que existen diferencias entre el personal, y que mantienen distintos puntos de vista.

Respecto al interior del aula, y haciendo referencia al aspecto valoral, cabe decir que los alumnos son respetuosos ante sus mayores (docentes, practicantes, intendentes etc.), pero lamentablemente donde se pierde ese valor es entre sus mismos compañeros ya que entre ellos sí existen diferencias y discusiones, pero no en un nivel de gravedad, el maestro suele tener buena comunicación con sus alumnos, al igual que con sus compañeros docentes, esto ayuda a mantener una buena relación tanto en el salón como en la escuela.

Otro factor interesante que siempre se caracteriza en una institución es la violencia que existe entre los mismos alumnos, dentro del aula asignada se puede decir que existe violencia solamente verbal (insultos, desprecios, burlas etc.) afortunadamente en el tiempo que se estuvo realizando la observación no se presentó una situación en la que hubiera la necesidad de intervenir por el grado del problema, si hubo ocasiones en que los niños se

quejaban de otros porque se molestaban constantemente, pero bastaba solo con llamares la atención.

1.2.1.3 Aula.

Iniciando con el titular del grupo se comporta muy profesional ante los educandos, es atento y mantiene un control de grupo sin necesidad de alzar la voz ni tomar una postura autoritaria, si no manteniendo conversaciones con ellos acerca del comportamiento inadecuado que en ocasiones llevan a cabo. El reforzar la confianza de los educandos con su maestro apoya en gran medida el clima y ambiente de aprendizaje tolerándose entre sí para el seguimiento de situaciones actitudinales. “El reforzamiento, ya sea en términos de disciplina o de retroalimentación a los alumnos, es un elemento importante de la escolaridad afectiva” (Sammons, 1998, p. 89).

No se observó una mala acción de control hacia ellos, el juego en ocasiones puede ser iniciador de violencia, dentro del aula se presentan situaciones similares ya que se ponen a jugar cuando han terminado las actividades y hay niños que no se aguantan o que por accidente se pegan o se caen, esto ocasiona enojo y es ahí donde empieza la violencia verbal y en el peor de los casos física.

“El aula, ha de ser un lugar distinto y peculiar. Un espacio que pueda ser construido activamente por todos los miembros del grupo que acoge, en el que se puedan reflejar sus peculiaridades y su propia identidad” (Domenech, 1999, p. 69). Los alumnos son quienes hacen de su salón un espacio de interacción, claro tomando en cuenta los acuerdos con el maestro, manteniendo relaciones más socioafectivas contribuyendo así una mejor convivencia y clima de trabajo. Haciendo un enfoque especial a los niños y sus características, cabe destacar que se identifican por ser alumnos trabajadores, comprenden rápido la información, en fin, hay alumnos con toda variedad de características algunos trabajan pero de manera más lenta otros son muy rápidos, hay niños participativos otros no tanto, quienes quieren andar siempre jugando, etc.

El grupo en general tiene muy buena capacidad de entendimiento aunque en diferentes niveles, ningún alumno presenta barreras de aprendizaje, solo algunos niños son muy lentos para realizar las actividades y en ocasiones no quieren realizarlas, el problema es más la actitud que algún problema de otro índole. Es con esos niños con los que se quiere trabajar en la próxima jornada ya que en ocasiones generan indisciplina, por su actitud ante las actividades y tareas asignadas durante las jornadas de clase, un ejemplo causante de

violencia entre los niños era cuando algunos tomaban materiales sin haberlos pedido antes, esto hacía que la actitud cambiara en ellos, creaba molestia y generaba las situaciones de violencia verbal incluso reclamos entre sí. (Ver anexo D)

Aquí la tarea es buscar o diseñar estrategias para intervenir en el aula de manera directa con esos niños de comportamiento distinto a los demás educandos. Hay niñas también que por lo general las últimas horas de la jornada empiezan con actitudes no favorables ante el trabajo aplicado.

Un aspecto a favor en el grupo es la mayoría de los niños se acercan a preguntar dudas, se interesan en realizar correctamente las actividades, por otro lado una de las dificultades más arraigadas que presentan es el trabajo en equipos, no todos los niños trabajan a la par de sus compañeros y en ocasiones hay conflictos por la misma situación, otro aspecto que en lo personal creo que ocurre en cualquier salón e institución educativa es que no todos los niños captan la información a la primera o no trabajan ritmos iguales, ni terminan al mismo tiempo pero son características que todo grupo tiene y como docentes tenemos que actuar de la mejor manera.

Los alumnos son muy participativos, sobre todo en la materia de matemáticas, el docente titular está dando repaso acerca de las fracciones y los niños no se acuerda como multiplicar y dividir, Francia pregunta al maestro como: como se le hace profe para dividir y multiplicar fracciones aunque el de arriba sea diferente. El maestro les proyecta las reglas para hacer operaciones con fracciones y después explica detalladamente. (Gaona, 2019 R. 12 r 23, DC)

Por otro lado haciendo referencia a la convivencia entre alumnos, se puede decir que hay educandos que presentan problemas con ello es decir no se integran del todo aun grupo o bien con todos los compañeros, existen también niños que no quieren trabajar colaborativamente, todo lo quieren realizar de manera individual, por lo general esta situación la presentan los niños, las niñas logran integrarse a un grupo o equipo cuando se trata de trabajar y convivir, pudiera ser también algo que el docente pudiera tomar en cuenta para solucionar o lograr que los niños tengan comunicación entre sí, y puedan juntarse con cualquiera de sus compañeros al momento de trabajar colaborativamente.

Posiblemente este comportamiento venga desde casa, algunos niños son muy reservados por que los papás se lo piden o bien por algún detalle o problema que el mismo este viviendo en el hogar. Afortunadamente no se presentaron problemas de exclusión realmente fuerte dentro ni fuera de aula.

El docente es muy profesional en su trabajo, mantiene buena comunicación con sus alumnos, es atento a las curiosidades y preguntas que se le hacen, en la jornada de observación se captó el uso de material, cada día en las distintas materias, el salón está muy decorado con mucha información útil para los niños, en la mayoría de español y matemáticas, a tal grado que no había lugar para pegar el material preparado para la práctica, mantiene buena relación con otros maestros ya que van y lo buscan y mantienen diálogo. Dentro de la jornada de práctica el docente aprovechó para realizarles exámenes a los niños, como razonamiento matemático, cálculo mental, comprensión lectora y medir el tiempo de lectura, aparte de revisar las libretas, guías y tareas pendientes, trataba de avanzar todo lo posible en los aspectos que iba algo atrasado.

Al dialogar con el docente comenta que el descarga sus planeaciones pero les realiza modificaciones y adecuaciones para su grupo, llevándoles hojas de trabajo, videos y un programa de ejercicios matemáticos, los niños le tienen gran aprecio, y acatan sus indicaciones dentro de lo escolar.

Tiene un buen control de grupo, sus clases son dinámicas invita a los alumnos a que sean participativos, y a que pasen al frente a exponer ideas o comentarios ante sus compañeros, esta es una característica buena del grupo, no les da vergüenza pasar al frente a participar.

El horario que maneja el docente está muy bien delimitado en cuanto al tiempo, en cada asignatura maneja 1 hora 10 minutos. Comenta el maestro que aunque el horario de salida sea a la 1:00 pm en ocasiones ellos salen hasta las 2:00 pm debido a que el director junta a todos los docentes para platicar de diversos temas relacionados con la institución.

En cuanto a la manera de transmitir conocimientos el docente suele estar preparado en el contenido, resuelve las dudas, hace buen uso del material que tiene el salón, la organización de los alumnos es mixta excepto por algunos cambios que el maestro hace, por el comportamiento de algunos educandos, pero suele ser interactivo con los mismos respeta sus ideas y mantiene una comunicación y relación estrecha para mantener ambientes de aprendizaje favorables.

1.3 Justificación.

La elección del tema responde al hecho de que en la mayoría de las instituciones educativas existe cierto nivel de indisciplina en las aulas, es por ello que surgió el interés de contribuir al mejoramiento de este tipo de comportamientos, elaborando estrategias didácticas que permitan lograr una mejora donde surge dicho problema.

Este trabajo de investigación debe responder a la necesidad que el grupo está presentando, lo más relevante es la indisciplina, ya que en el diagnóstico elaborado durante las jornadas de observación y prácticas profesionales, se logró captar problemas por los que los alumnos estuvieran pasando, de acuerdo a las necesidades más arraigadas, arrojó el comportamiento inadecuado dentro del aula, a lo que se puede llamar “indisciplina”.

La elaboración de la presente investigación, dará pauta a mejorar el mal comportamiento dentro del aula, traerá beneficios como el mejoramiento del aprendizaje en los niños, se conseguirá mantener un buen clima y ambiente de aprendizaje, la convivencia se reforzará debido a las estrategias aplicadas, ya que esta última es fundamental para mantener un buen ritmo de aprendizaje y permita al docente trabajar de acuerdo a sus tiempos y plantear más trabajo de manera colaborativa.

Por otro lado el docente titular también se verá beneficiado, ya que mediante este proceso de mejora se trabajará directamente en la conducta de los alumnos, aplicando una serie de estrategias didácticas que permitan ver la mejora en un determinado tiempo. Los mismos colegiales se verán beneficiados al mantener un margen en aquellos estudiantes que se caracterizan por tener una conducta más inestable, los demás mantendrán un mejor clima de trabajo, obviamente el objetivo es que todos mantengan un buen ritmo de aprendizaje a través de un comportamiento estable.

El objetivo aquí es clave ya que lo que se intenta cambiar es la disciplina en los alumnos, influir mediante la enseñanza al buen comportamiento y la convivencia dentro del aula, para mantener un buen ambiente de aprendizaje, mejorando el binomio enseñanza-aprendizaje. La utilidad dependerá en gran medida del uso que se le dé a las estrategias aplicadas, y la forma en que se llevaran a la acción, para ello se deben tomar en cuenta cada uno de los apartados que atiende dicho documento y así tener claro lo que se debe y no se debe hacer para no dar oportunidad a márgenes de error.

Desde el sentido ético esta investigación es lo suficientemente útil y significativa para la mejora de un buen común en el aula, reforzando el punto de vista del alumno ante sus malas acciones, teniendo en cuenta el papel del docente: no se trata de mantener al grupo

totalmente callado y estable, si no de mantener un dinamismo correcto y establecer la implementación de valores que los identifique como alumnos, así ellos podrán mantener una mejor personalidad e identidad en el rol social.

Cabe hacer mención que con la atención que se le dé a esta temática se verán beneficiados todos los agentes escolares, principalmente el titular, y los directivos; con la mejora de la indisciplina escolar, se logrará un clima de trabajo más viable, los tiempos serán mejor empleados al abordar los contenidos, los ambientes de aprendizaje serán amenos, el trabajo en equipo será un punto calve en el avance de los estudiantes. Todo esto es de gran ayuda para el titular, si se da seguimiento a las estrategias y formas de trabajo, se pueden obtener grandes logros.

Por otro lado está la postura de los padres de familia quienes se verían beneficiados al ver que su hijo está implementando nuevos comportamientos no solo dentro del contexto escolar si no en su rol familiar, si en el núcleo familiar se hace notorio la atención y seguimiento por parte de los papás debe de presenciarse en el rendimiento escolar de los niños, haciendo de esto una alianza entre profesores, directores y padres para el cambio en los educandos, favoreciendo la sana convivencia, el trabajo colaborativo, el manejo de emociones, resolución de conflictos y la práctica de valores, todo con la mirada en disminuir la indisciplina escolar.

La práctica profesional docente seria mucha más interesante ya que al atender este tipo de situaciones conductuales, debe mantenerse un ritmo de trabajo más habilitados en todos los aspectos, como en las formas de realizar actividades ya se en equipos o individuales, salir al contexto escolar, trabajar autónomamente, toso esto sin necesidad de sancionar ni suspender actividades. La indisciplina interrumpe muchos aspectos de la enseñanza, obliga a poner más atención en la conducta que toma el alumno ante las propuestas de trabajo que en el avance académico (evaluaciones, calificaciones, estrategias, dinámicas, etc.)

1.3 Objetivos

A continuación se presentan los objetivos que se pretenden abarcar a lo largo de la presente investigación, tanto el general como los específicos, esto marca la pauta para obtener resultados satisfactorios, y conseguir un cambio en la problemática planteada y lograr mejoras en su comportamiento actitudinal y en el ámbito académico.

1.3.1 Objetivo general

Diseñar y Aplicar estrategias didácticas de convivencia como un proceso de enseñanza aprendizaje para disminuir la indisciplina escolar.

1.4.2 Objetivos específicos.

- Identificar mediante instrumentos de investigación cuáles son las principales causas de indisciplina escolar en el aula de 6° “B”
- Investigar la influencia que tienen los valores y la familia en la conducta de los alumnos de 6° “B”
- Diseñar y aplicar estrategias didácticas para combatir la indisciplina en el aula y mantener un ambiente de aprendizaje favorable en el grupo de 6° “B”
- Diseñar instrumentos de evaluación que permitan medir el avance disciplinar de los alumnos

1.4 Preguntas de investigación.

1.- ¿Cuáles son los factores sociales, familiares y escolares que influyen en el comportamiento de los alumnos?

- ¿Cuál es la relación que mantienen los alumnos en el núcleo familiar?
- ¿Cuál es la conceptualización que los alumnos tienen de convivencia, disciplina e indisciplina y en qué situaciones lo aplican?
- ¿Qué papel juega la sociedad en la educación de los niños?

2.- ¿Cómo pueden aportar los valores y la familia en el buen manejo de la disciplina en el aula?

- ¿Qué conceptualización tienen los padres de familia sobre la indisciplina escolar?
- ¿Qué autores me hablan sobre el comportamiento, conducta y disciplina en el aula?
- ¿En qué medida la convivencia y el fomento de valores encaminan a disminuir la indisciplina?

3.- ¿Cómo diseñar estrategias didácticas que permitan combatir la indisciplina en el aula?

- ¿Qué garantía aportan la aplicación de estrategias en la mejora de la indisciplina?
- ¿Qué factores deben tomarse en cuenta para adaptar la planeación al diseño de estrategias?
- ¿De qué manera se relaciona el material didáctico con la aplicación de estrategias establecidas?

4.- ¿Cómo evaluar el avance disciplinar en los niños?

- ¿Qué importancia tiene el uso de instrumentos de evaluación antes, durante y después del proceso de mejora en la indisciplina?
- ¿Cuál es el papel del alumno en el proceso de evaluación?

1.5 Supuesto personal de la investigación.

En la escuela primaria Club de Leones N° 1, se tuvo la oportunidad de integrarse al grupo de 6° “B” a partir de la jornada de observación y a práctica docente, como medio para identificar alguna deficiencia o problema que prevaleciera dentro de la misma. A pesar de que existen algunas deficiencias de forma grupal la que prevaleció en todas las dimensiones fue la indisciplina, este comportamiento se da en muchos casos pero, en cierta forma existen grupos que se hacen notar o caracterizar en gran medida por este tipo de conductas.

Pueden existir algunas variantes de las cuales se desprende, por ejemplo: la relación en el núcleo familiar, problemas psicológicos, el estilo de enseñanza del maestro, deficiente convivencia y poca socialización por parte de la comunidad escolar. Pero de acuerdo al programa de estudios de 6° grado en la materia de Formación Cívica y Ética establece que el desarrollo de la personalidad moral puede favorecerse con las experiencias escolares y mediante la reflexión sobre asuntos de la vida cotidiana, como los que se incluyen en los contenidos de la asignatura. En este sentido, se optó por el siguiente tema de investigación:

“Mejorar la indisciplina escolar mediante la convivencia favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, en el grupo de 6° grado de la escuela primaria Club de Leones N° 1 de Matehuala SLP en el ciclo 2018- 2019”

1.6 Metodología de investigación

Dentro de este apartado se detalló cada uno de los procesos de investigación que se llevaron a cabo en el presente documento, es decir se planteó el tipo de paradigma que se manejaron durante la investigación así como el enfoque que se le dio tomando en cuenta el tipo y los instrumentos en los que se va apoyar y a qué población fueron aplicados.

En la elaboración de la metodología se explica el enfoque que se utilizó en la investigación, en el contenido del paradigma se realizó una elección de la misma forma que en el enfoque, ya que se tomó en cuenta las características de la presente investigación, hacia dónde va encaminada y que se quiere lograr durante el proceso. Se planteó como opciones identificar entre el paradigma: positivista, constructivista o sociocrítico y a partir de esto determinar la relación que existe entre la investigación y el proceso que lleva consigo cada uno de los anteriormente mencionados.

Para poder fortalecer esta documentación se tomó en cuenta a (Sampieri y otros, 2010) para el proceso de la metodología, basándose principalmente en los apartados anteriormente mencionados, así como el tipo de investigación (interpretativa, explicativa, descriptivo, correlacional o experimental) que este autor propone, desde luego tomando como referencia las características del tema a tratar.

Dentro del apartado de metodología de análisis se estuvo trabajado con el ciclo reflexivo de Smyth, dando a conocer todo lo observable dentro de la problemática, y de ahí partir a la interpretación, confrontación y reconstrucción de los datos obtenidos y analizados previamente. Es de suma importancia hacer la elección de las técnicas e instrumentos con las que se trabajara en la recuperación de datos, ya que permiten facilitar en gran medida la recolección de información para dar punto de partida y tener presente que es conveniente hacer y en qué aspectos se debe trabajar para el logro de los objetivos anteriormente diseñados.

Sampieri (2010) será en todo momento la base para el fundamento de la metodología elegida en este proceso de mejora. Tomar en cuenta todos los aspectos que se desarrollarán dentro de este apartado favorecerá al buen manejo de la información que se logre obtener, por ende se contará con los conocimientos necesarios e indispensables para dar seguimiento e interpretación de los obtenido.

1.7.1 Paradigma

Según Thomas Kuhn (1962) un *paradigma* es la constelación de creencias, valores, etc. que comparten los miembros de una comunidad científica dada y en otra, las concretas soluciones de problemas que empleadas como modelos o ejemplos pueden remplazar reglas explícitas como base a la solución de los restantes problemas... En definitiva son una serie de normas cuyos seguidores basan su acuerdo o desacuerdo a la hora de considerar si una investigación es buena, adecuada o mala, según los términos en que se han definido sus objetivos, los marcos de referencia y puntos de partida, los métodos y formas de análisis.

En la amplia definición que este autor sostiene sobre paradigma establece tres tipos de paradigmas que se utilizan en la metodología de una investigación y permiten un panorama más claro en el proceso de la misma, esta tipología es utilizada según las características o el sentido que se le dé así como la función que lleva a cabo dentro del proceso de investigación.

El paradigma positivista según Thomas Kuhn es conocido también como **cuantitativo o empírico-analítico** y en el desarrollo de la ciencia ha demostrado su efectividad en la actividad científica. Prueba de ello es la cantidad de investigaciones realizada, así como los resultados que ha aportado. En el campo de la actividad física ha sido el paradigma dominante durante muchos años, entre las características principales de dicho paradigma están:

- La utilización de métodos y técnicas válidas y confiables.
- El procesamiento estadístico para un análisis objetivo y riguroso de los datos.
- La posibilidad de generalizar los resultados.
- El distanciamiento del investigador en la relación sujeto-objeto., busca una neutralidad en la obtención de los datos evitando los sesgos que pudieran producirse por preferencias e inclinaciones personales del investigador.
- El problema a investigar surge de teorías existentes dentro de los conocimientos científicos que aparece en la bibliografía relacionada con el tema.
- El diseño de la investigación es rígido, no permitiendo variaciones sustanciales en su desarrollo y en el cual deberán aparecer explícitamente las actividades que se desarrollarán, siendo un requisito indispensable la selección previa al estudio de la

muestra representativa, tanto cuantitativa como cualitativamente, de la población de la que pertenece a fin de poder generalizar los resultados.

Por otro lado se tiene el **paradigma interpretativo**: Este paradigma se caracteriza por considerar la realidad como múltiple, holística con una relación de interdependencia entre el sujeto y el objeto y su finalidad es la comprensión de las relaciones internas, es decir, comprender e interpretar la realidad, lo significados que tienen para las personas los hechos y las acciones de su vida. Para ello el investigador se vincula directamente al proceso para poder comprender la esencia del fenómeno a estudiar, por lo que los valores son explícitos e influyen directamente en los resultados de la investigación. Al trabajarse con pequeños grupos o casos, se transfieren los resultados.

Por último está el **paradigma socio crítico**, Kuhn (1962) menciona a este tercero como alternativa de los otros dos y el cual es un proceso de aproximación a la realidad, no sólo interpretándola sino también transformándola. Se fundamenta en la teoría crítica de la realidad, asumiendo que ésta es dialéctica, dinámica y evolutiva. Se caracteriza este modelo en que es una investigación de grupo donde se integran las acciones de transformación con las de capacitaciones y preparación de los sujetos para que sean capaces de dar solución a sus propios problemas.

Estos tres tipos de paradigmas son los establecidos por Thomas (1962) refiriendo a cada uno de ellos con todas las ventajas que traen consigo al tomarlos como referente en un proyecto de investigación, es por ello que ésta tesis se basa en el tercer paradigma antes definido “paradigma sociocritico” en este quien realiza la investigación debe vincularse e integrarse al grupo de manera directa de tal forma que transforme la actitud del grupo. Aquí se parte de los problemas y necesidades reconocidas por el grupo. Desde esta perspectiva crítica, los problemas parten de situaciones reales, es decir, de la acción y son seleccionados por el propio grupo que desde el inicio está cuestionando la situación.

Este proceso ya ha iniciado, el diagnóstico del grupo ya ha sido realizado, también se ha experimentado la relación directa con el objeto de estudio: los alumnos; se ha tenido un acercamiento hacia la problemática a la que se pretende mejorar. Es por ello que este tipo de paradigma establece un gran vínculo al manejo del estudio de investigación que se va a llevar a cabo en un tiempo determinado.

Al diseñar de esta manera se genera un análisis y reflexión a medida que se va obteniendo la información, este es el punto clave la descripción de lo observado influye en gran medida al análisis de datos y por ende hacer una interpretación como investigador de

los resultados obtenidos. En la mayoría del proceso se estarán rescatando avances actitudinales que el objeto de estudio vaya presentando mediante instrumentos que favorezcan la obtención de dichos avances. (Robledo y otros, 2004)

Mediante este paradigma se puede recabar gran información ya que parte de la observación, interviniendo de manera directa y vivenciar los datos obtenidos, es por ello que se eligió. La observación no se limita a ver directamente los hechos del objeto estudiado si no a el análisis crítico y reflexivo, realizar supuestos, manejar toda la información a favor y partir de ello saber intervenir; conociendo las características del grupo, resulta más sencillo apropiarse del caso a tratar, y enfrentarse a la problemática con más herramienta y seguridad de lograr objetivos.

La sensibilización, es un concepto ampliamente interesante dentro del paradigma sociocrítico, al concientizar al grupo acerca del problema por el cual están pasando mantiene una relación indirectamente favorable, sin darse cuenta ellos deben asumir la responsabilidad de lo que hacen, pero no haciéndoselo saber si no mediante la intervención y las estrategias que se utilicen los educandos deberán ir descubriendo las insuficiencias actitudinales que han presentado durante la estancia en la institución.

Aquí la tarea es que cuando el grupo esté conciente de su indisciplina, se tiene que manejar esa reflexión como herramienta para dar solución al problema, de manera colaborativa, no es un proceso nada sencillo, se trata de trabajar y discernir con mucho cuidado todo lo observable y diagnosticado, claro apoyándose de lo que dice Khun (1962) acerca del manejo de información y el papel que debe tomar quien interviene en un proceso de investigación.

1.7.2 Enfoque

En este apartado se detallan los tipos de enfoques que se pueden utilizar dentro de una investigación, según Hernández (2010) existen tres tipos de enfoques a los que se puede hacer alusión, el primero es el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas se miden las variables en un

determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas y se establece una serie de conclusiones respecto de la hipótesis.

Mientras tanto en el enfoque cualitativo se abre hacia las preguntas de investigación e hipótesis que proceden de la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los *estudios cualitativos* pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recaudación y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes, y después, para refinarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” varía de acuerdo con cada estudio en particular.

Una vez que se han descrito a breve manera los tipos de enfoques que Hernández (2010) enmarca, se llega a la conclusión de que tal investigación se inclina hacia el enfoque cualitativo, aparte de que el estudio de la problemática lo amerita, lo que más predomina en el contenido e intención de la investigación es la observación fundamentada, es decir estudio del problema se remite al análisis del medio en donde se origina la problemática, se observa e interpretan datos y a partir de ahí generar perspectivas teóricas que de alguna manera contribuyan de manera eficaz a la mejora del factor problema.

La tarea aquí no se trata de efectuar una medición numérica, si no en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. Es por ello se ha elegido este enfoque, ya que mantiene gran relación con la manera el que se estudiara el problema.

Mediante el enfoque cualitativo se pueden realizar muchas acciones; lo primero es el diagnóstico, y para construirlo es primordial la interacción acompañada siempre de la observación, no tanto para la recolección de información como se ha venido hablando si no para “conocer” más a fondo el actuar de los alumnos, incluso las procedencias de los comportamientos que estos desarrollan. Para un problema actitudinal es indisciplinable un enfoque cualitativo el cual repercute al momento de la evaluación de los resultados, y en todo el proceso de investigación, la aplicación de estrategias, hallazgos, resolución de imprevistos, y en fin la dirección que fueron tomando las acciones para favorecer la temática.

1.7.3 Tipo de investigación

Aquí se detallará el tipo de investigación por el cual este documento será inclinado, como en los demás aspectos, se toman en cuenta las características que este contiene para la elección de los diversos elementos de investigación. Hernandez (2010) denomina a esta tipología como **estudios de exploratorios** sirve para preparar el terreno y por lo común anteceden a investigaciones con alcances descriptivos, correlacionales o explicativos. Los estudios descriptivos por lo general son la base de las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y son altamente estructurados. Las investigaciones que se realizan en un campo de conocimiento específico pueden incluir diferentes alcances en las distintas etapas de su desarrollo.

Hernández (2010) establece diversos tipos de investigación o bien estudios exploratorios (interpretativo, descriptivo, correlacional experimental). Los **estudios exploratorios o investigación exploratoria** se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados.

Por otro lado las **investigaciones descriptivas** buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. Así como los estudios exploratorios sirven fundamentalmente para descubrir y prefigurar, los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.

Las **investigaciones correlacionales** tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables.

Por último están los **estudios explicativos** estos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables.

Es posible que una investigación se inicie como exploratoria, después puede ser descriptiva y terminar como explicativa, es decir se puede comenzar explorando la problemática, para después describir los hallazgos, y entonces explicar todo lo ocurrido, parece ser un proceso aún más extenso pero desde luego muy completo; en esta ocasión basa principalmente en el estudio descriptivo, ya que encaja de manera estrecha al rumbo que este documento va a tomar, sus características permiten describir los fenómenos a estudiar. Aquí el objetivo es que mediante la observación se pueda recoger información analizando comportamientos y de ahí partir a la reflexión y estudio para dar respuestas mediante instrumentos de investigación.

El mismo tipo de categoría lo dice describir implica dar a conocer conceptualizaciones de las variables que se estudian, tener el dominio desde el punto de vista empírico para interpretar las situaciones y comportamientos que el objeto de estudio presente. Al mismo tiempo se está tomando en cuenta lo interpretativo, ya que mediante las descripciones que se realicen deben presentarse las interpretaciones que llevan consigo el análisis y estudio de la población.

1.7.4 Metodología de análisis

Una metodología de análisis permite que mediante un instrumento de investigación se pueda estudiar detalladamente la población en donde se encuentra el problema, es el diseño en el que se puedan plasmar todas aquellas situaciones que el objeto de estudio (alumnos) presenten a reacción de lo aplicado y así poder analizar los datos que se obtiene por ende llegar a conclusiones que permitan la mejora de dicha problemática, por ejemplo dentro de esta investigación se está estudiando al comportamiento de los alumnos la manera en que estos presentan la indisciplina, según el instrumento de análisis que se eligió para el estudio de esta factor permitirá que se plasmen las reacciones de los alumnos ante las estrategias que se apliquen, de igual manera al recabar información útil permite analizarla y reconstruir a partir de lo observado.

En esta investigación se respaldará en el **ciclo reflexivo de Smyth** como instrumento de análisis. Según Juan Escudero (Muñoz, 1997, p. 57) este instrumento plantea una noción de reflexión en formación del profesorado que sea a la vez activa y militante, que introduzca en el discurso sobre la enseñanza y la escuela una preocupación por lo ético, personal y político. En este sentido este autor propone un modelo de reflexión a través de un proceso que incluye cuatro fases: describir lo que hago, informar que significa lo que hago, confrontar como he llegado hasta aquí y reconstruir como puedo hacer las cosas de manera diferente.

Se ha elegido este instrumento ya que dentro de la temática que se está manejando, se utiliza el diario de campo algo que va de la mano con los componentes de este método de análisis como lo son la descripción, interpretación, confrontación y reconstrucción. Dentro de la **descripción** se deben tomar en cuenta los sucesos significativos, cuales son las regularidades y contradicciones partir de lo observado, en la **interpretación** tomar en cuenta las teorías que expresan ante el ejercicio del estudio, se analiza lo descrito para identificar aspectos de relevancia como las causas del problema, en la parte de la **confrontación** se especifican las causas, de donde proceden cuales son los factores sociales que intervienen en la problemática según lo observado y descrito, cuales teorías me permiten confrontar lo interpretado, y por ultimo esta la parte de **reconstrucción** que implica hacer cambios a partir de todo lo analizado, a donde quiero llevar toda esta información que he obtenido, y que puedo hacer diferente apoyándome en teorías, y por último en que tengo que trabajar para efectuar cambios significativos.

1.7.5 Técnicas e instrumentos

“Las técnicas de evaluación son los procedimientos utilizados por el docente para obtener información acerca del aprendizaje de los alumnos; cada técnica de evaluación se acompaña de instrumentos de evaluación, definidos como recursos estructurados diseñados para fines específicos. Tanto las técnicas como los instrumentos de evaluación deben adaptarse a las características de los alumnos y brindar información de su proceso de aprendizaje”. (SEP, 2012, p. 20)

Dentro de las técnicas para la recolección de datos o evaluación están: la **observación** que de acuerdo las estrategias y los instrumentos de evaluación del enfoque formativo es la técnica que permite evaluar los procesos de aprendizaje en el momento que se producen; con estas técnicas los docentes pueden advertir los conocimientos, las habilidades, las

actitudes y los valores que poseen los alumnos y cómo los utilizan en una situación determinada y comprende los siguientes instrumentos: guía de observación, registro anecdótico, diario de clase diario de trabajo escala de actitudes.

En este caso se utilizó el diario de campo y el registro anecdótico, como principales instrumentos de observación, estos permitieron observar los comportamientos, la colaboración al trabajar, las relaciones sociales, la manera en que interactúan entre sí, y en gran medida aportaron a mantener discreción y seriedad al momento de intervenir y aplicar estrategias.

Esta también la técnica llamada **Desempeño de los alumnos** que pretende medir mediante instrumentos el avance que al alumno ha tenido en dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, son aquellas que requieren que el alumno responda o realice una tarea que demuestre su aprendizaje de una determinada situación. Involucran las integraciones de conocimientos, habilidades, actitudes y valores puestas en juego para el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias esta técnica comprende 4 instrumentos los cuales son: preguntas sobre el procedimiento, cuaderno de alumnos, ordenadores gráficos. Durante las diferentes asignaturas y clases impartidas se estuvo trabajando el desempeño de los alumnos, mediante la participación oral y activa de los temas que se abordaban sobre todo en los de Formación Cívica y Ética, de esta manera los alumnos daban a conocer sus ideas y la forma de pensar ante situaciones similares a la indisciplina escolar.

Dentro de las técnicas de desempeño se encuentra la de **análisis de desempeño** que igual que las anteriores enmarca una serie de instrumentos como lo son el portafolio, rubrica y lista de cotejo. Por ultimo pero no menos importante esta la técnica de **interrogatorio** esta técnica se basa esencialmente en todo aquello en lo que el niño debe responder y realizar de acuerdo al conocimiento adquirido aquí se comprenden tipos textuales: debate y ensayo y tipos orales y escritos: pruebas escritas.

Todas estas técnicas que anteriormente se han puntualizado sirven esencialmente para la recolección dentro una investigación es por ello que este documento se basa principalmente por la técnica de observación tomando en cuenta los instrumentos como el registro anecdótico, diario de clase y escala de actitudes ya que esta tesis mantiene un tipo de investigación descriptiva- interpretativa, tomando en cuenta el enfoque cualitativo, esta técnica permitirá recabar la información que sea relevante y necesaria para el estudio del tema.

Se tomarán en cuenta también los instrumentos escritos de la técnica de interrogatorio, ya que se aplicarán encuestas a los diferentes agentes que puedan de alguna manera apoyar en el sentido de la recolección de información, es decir a los alumnos, maestros y padres de familia y al hacer uso de esta técnica favorecerá el trabajo, ya que la aplicación es directa y se rescatan las ideas personales de los diferentes agentes incluidos en el tema de investigación.

1.7.6 Población

La población se relaciona de manera directa con el contexto donde se va a realizar el trabajo de investigación, es el conjunto de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y momento determinado (Sampieri Hernandez, 2010, p. 224)

El contexto en el que se basa y desarrolla esta investigación es en la escuela primaria Club de Leones N° 1 turno matutino en Matehuala SLP, enfocándose especialmente en el aula de 6° “B”, con alumnos entre 10 y 11 años, contando con 18 niñas y 14 niños. Con el grupo anteriormente se pretende disminuir el tema de la indisciplina para mantener una mejora en el aprendizaje y favorecer en gran medida la enseñanza. “Mejorar la indisciplina escolar mediante la convivencia favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, en el grupo de 6° grado de la escuela primaria Club de Leones N° 1 de Matehuala SLP”

Capítulo 2. Fundamentación teórica

Dentro del siguiente apartado, se estarán dando a conocer los siguientes marcos como lo son el conceptual, histórico y referencial, explicando cada uno de ellos de acuerdo a la función que desarrollan dentro de la presente investigación, en lo que refiere a conceptos se desarrollarán todos los términos claves y fundamentales del tema de investigación dando así más claridad y entendimiento al mismo.

Por otro lado de realizará una retrospectiva sobre el tema a tratar que es la indisciplina, y así analizar y tener una perspectiva más clara de cómo ha ido evolucionando esta problemática a lo largo de los años, esto implica realizar una selección de información en donde la secuencia de la temporalidad vaya tomando forma dentro del marco histórico que es el segundo punto a tratar dentro del presente apartado. Aquí es de gran importancia ver el alcance y papel que este concepto (indisciplina) ha tomado tanto en el pasado como en la actualidad ya que lo que se pretende lograr, es la disminución de este comportamiento que se genera al interior de las aulas, trayendo consigo una serie de obstáculos en el aprendizaje del alumno.

Para finalizar dentro de los marcos de investigación hablaremos de los principales autores que han estudiado a fondo esta cuestión del inadecuado comportamiento dentro del aula, como lo son: Rodríguez Gómez (2008), Ortega (2007), Vygotsky (2009), Sarmiento (2011) Ausubel, Gagné (2007) y Beltrán (2008) en cuanto al marco referencial se mencionan otros de gran importancia como: Plaza del Río (1996), Albert Bandura, (1973) Rotter (1972) y Piaget.

Todas estas referencias teóricas ayudan en gran medida para partir a la acción ya que las referencias toman un protagonismo especial en un trabajo de investigación y ésta no es la excepción, al tomar en cuenta las teorías de personajes que han estudiado arduamente este tipo de problemáticas implica un buen sustento ya que al estar frente al objeto de estudio se tiene el conocimiento de cómo tratarlo y ver que lo que previamente se ha planteado funcione de la mejor manera de acuerdo a los objetivos establecidos. Para ello en cada apartado correspondiente se explica de manera más amplia en qué consisten cada una de las teorías, y que función mantiene con la temática de esta investigación, así como los aportes que puedan prestar a la misma.

2.1 Marco conceptual

Como anteriormente se mencionó dentro del siguiente apartado se darán a conocer los conceptos más interesantes e importantes a la que la investigación hace referencia y a los cuales se estará remitiendo durante el proceso de elaboración. Al descifrar el tema del presente documento nos encontramos con términos que son el corazón del problema a tratar, el primero en hacer mención es la “convivencia” este concepto ha sido de mucha relevancia en los últimos tiempos, y sobre todo en las instituciones ya que se enfoca a las relaciones personales de grupos, refiere al buen trato psicológico y físico que llevan a cabo las comunidades escolares, la convivencia abarca muchos aspectos, se inclina más al tipo de comportamiento que los niños llevan a cabo según sea el caso.

Es así como Vygotsky (1981) citado por Cánovas (2009) hace mención de este concepto significándolo de la siguiente manera “La conceptualización del término "convivencia" demanda de un análisis reflexivo sobre la búsqueda de una interacción pacífica entre los individuos como entes sociales (...). Sin duda, una de las tareas educativas es educar en valores, para la paz, para el mejoramiento comunitario. La educación en un clima de armonía, que nos conducirá a una meta: la calidad en la educación. Para lograr lo anterior, debemos iniciar con en el entendimiento y la aprehensión del concepto "convivencia" social, para trasladarlo después a la convivencia escolar. (...) entiendo la "convivencia" como la habilidad para interactuar de manera incluyente con los demás, con una actitud de diálogo, en el marco de una normatividad basada en la confianza y en la igualdad”.

Existen diferentes posturas ante este concepto pero al final la intención es la misma, Vygotsky menciona algunas de las variantes que integran a la convivencia como lo es el dialogo, confianza, igualdad, etc. y creo que son de gran importancia para tomar en cuenta que mediante esos aspectos que se derivan se pueden aclarar demasiadas interrogantes ante las desviaciones que toma en las diversas temáticas en las que se aplica.

En la revista de la formación del profesorado derivada de la revista de Escuelas Normales se logró rescatar otra de las concepciones de convivencia. Según Juana María Rodríguez Gómez (2008, p. 37). Es extenso el concepto que esta autora mantiene sobre la convivencia, pero en la síntesis anterior muestra la idea principal en la que se suscribe. Por su parte, Ortega (2007) afirma que el término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y

que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo.

Otro de los conceptos a mencionar dentro del presente apartado es el de enseñanza, este va directamente dirigido al proceso que se lleva a cabo en la tarea docente en este caso facilitar la enseñanza mediante la convivencia y lograr disminuir en cierta medida la indisciplina. Para Zabala (1990) citado por Molina (2017) (p.222) la enseñanza es una actividad socio comunicativa y cognitiva que dinamiza los aprendizajes significativos en ambientes ricos y complejos (aula, aula virtual, aula global o fuera del aula), síncrona o asíncronamente.

Dentro de su mismo escrito Mariela Sarmiento se remite al concepto que mantiene Zabala (1990) la enseñanza adquiere todo su sentido didáctico a partir de su vinculación al aprendizaje; que no está confinada al aula ni ocurre sólo por la interacción simultánea de dos personas.

Desde los concepto anteriores, “es posible que veamos al profesor tomando decisiones, mientras reflexiona en la acción, sobre la manera de abordar las diversas interacciones que ha de gestionar, organizándose al conocer la manera de motivar a sus alumnos, tomando en cuenta no sólo los medios informáticos de que dispone sino sus diferencias individuales, sin que eso signifique transformar su tarea educativa en una actividad meramente operativa o que los recursos tecnológicos asuman el rol que a él le corresponde” (Sarmiento 2011, p. 22)

Como a toda acción responde una reacción, la enseñanza lleva consigo un propósito y es el aprendizaje este último es otra de los conceptos a tratar uno de los autores que ha estudiado este concepto es Ausubel, en su teoría del aprendizaje menciona una tipología que a continuación se describen. Aprender es adquirir conocimientos, no solo de tipo informativo sino también formativo.

a) *Aprendizaje por recepción*: El alumno recibe los contenidos que debe aprender en su forma final, acabada. Éste debe asimilarlos, comprenderlos y reproducirlos con la misma estructura organizativa que los recibió.

b) *Aprendizaje por descubrimiento*: El estudiante tiene que reorganizar los contenidos que se le presentan de forma incompleta o inacabada tratando de descubrir relaciones, leyes o regularidades desde sus conocimientos previos.

c) *Aprendizaje repetitivo (o memorístico)*. Los contenidos se almacenan tal como se presentan y se recuperarán así de la memoria. El aprendizaje repetitivo se produce:

- Cuando los contenidos de la materia son arbitrarios (no guardan orden lógico ni están relacionados).

- Cuando el alumno carece de los conocimientos necesarios para que los contenidos resulten significativos.

- Cuando adopta la actitud de asimilarlos de forma arbitraria o al pie de la letra.

d) *Aprendizaje significativo*. En este caso, el contenido nuevo se relaciona con los conocimientos previos que posee el alumno. El aprendizaje significativo se produce:

- Cuando el alumno tiene una actitud favorable para aprender; es decir, está motivado. Así, dotará de significado propio a los contenidos que asimila.

- Cuando el conocimiento es potencialmente significativo tanto desde la estructura lógica del contenido de la disciplina, como desde la estructura psicológica del estudiante.

Por otro lado esta Gagné (1971) citado por Lazarte (1993) que define al aprendizaje: “el aprendizaje es un cambio en las disposiciones o capacidades humanas, que persiste durante cierto tiempo y que no es atribuible solamente a los procesos de crecimiento”. El procesamiento de información defiende la interacción de las variables del sujeto y las variables de la situación ambiental en la que está inmerso, ya no es un sujeto pasivo y receptivo (conductismo), ahora se transforma en un procesador activo de la información. En este enfoque se concibe al ser humano como procesador de información basándose en la aceptación de la analogía entre la mente humana y el funcionamiento de las computadoras. Para ello indaga cómo se codifica la información, transforma, almacena, recupera y se transmite al exterior.

Uno de los autores que tiene un gran papel dentro del desarrollo del niño es Vygotsky (1981) quien ha aportado con sus teorías al buen manejo de la información acerca del desarrollo infantil también se interesó por la manera en que los niños aprenden. Para esta autor el aprendizaje es una actividad social, y no sólo un proceso de realización individual como hasta el momento se ha sostenido; una actividad de producción y reproducción del

conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción, y más tarde en la escuela, además, los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social.

Por último se menciona el concepto de indisciplina este es uno de las más importantes dentro del estudio del comportamiento de los educandos, son muchos los autores que se refieren a este concepto, por ejemplo Beltrán (2008, p. 12) “la indisciplina se produce por distintos factores los cuales pueden ser el medio ambiente y la presión que sufren los educandos, aunque solo así es como la indisciplina e indisciplina son propiedades exclusivas de los niños, porque se sabe que son factores que favorecen al educador y sobre todo hay que considerar que los objetivos y la disciplina en el aula han de estar ligados a los de la educación. Aunque se sabe que ciertos objetivos ayudarán en la mejora del comportamiento del alumnado”

Este concepto es muy frecuente en toda institución, y todos los autores mantienen un significado, pero en realidad en qué medida podemos catalogar la indisciplina, hasta qué punto se puede decir que el comportamiento toma un rol de indisciplina. Para Fierro E, (2005) “...el mal comportamiento es, ante todo, un asunto interno del sujeto, un problema psicológico que requiere atención especializada del experto en este campo, del orientador o, en todo caso, del asesor externo. Aunado a la definición de la indisciplina como problema psicológico, tenemos el reconocimiento manifiesto de carecer en la escuela de herramientas pedagógicas para atender a aquellos alumnos regulares o integrados que requieren ayuda para evitar que su comportamiento represente un conflicto para los demás compañeros.”

2.2 Marco histórico

En el presente apartado se presenta una exploración tratando de ver el progreso que la indisciplina ha tomado a lo largo de los años, las estrategias o medidas que se tomaban para remediar este problema no eran igual que las de hoy, es por ello que al revisar e investigar el desarrollo de la indisciplina se puede percibir del papel de los sistemas educativos, y las maneras de pensar de los agentes que actuaban ante esta situación.

La historia de la indisciplina tanto al interior de la escuela como de la familia, puede ser trazada desde muchos años atrás. Se puede comenzar con la cultura de los griegos proponiendo la educación espartana, que era bastante rígida y que incluía el castigo físico

como formadora del niño o alumno, según ellos esto apoyaba en gran medida al buen acto en sociedad. La forma más común de ejercer la disciplina fue entonces por medio del castigo corporal y se esperaba que el profesor actúe como un segundo padre o bien como un padre sustituto y por lo tanto era su deber administrar la disciplina y el orden incluso con castigos físicos tal como lo hacía un padre de familia. La manera más tradicional de castigar al estudiante era por medio de golpes dados con la regla, una caña e incluso pellizcos. Sin embargo, no siempre fue así la opción por una educación que omita el castigo físico estuvo ya presente.

En muchas culturas de la antigüedad como la egipcia, griega, babilonios y fenicios, la educación era dirigida solo para beneficios personales solo quien tenía la estabilidad económica era quien podía ser educado y tomar liderazgo ante la gente, sólo algunas culturas consideraron la educación como un beneficio público, entre ellos los hebreos que pudo haber iniciado hacia el 459 a. C. con Esdras y su "Gran Asamblea" y que ejercía educación pública en Jerusalén especialmente a jóvenes huérfanos mayores de 16 años. Sin embargo, el responsable del desarrollo de ese tipo de educación sólo vendría con Joshua ben Gamla (64), el sumo sacerdote, quien abrió escuelas en cada aldea y jardines infantiles de la época para niños mayores de 6 años. Los gastos de la educación eran pagados por la comunidad y los niños y jóvenes tenían que seguir una estricta disciplina.

La disciplina enfatizada en el castigo físico, corresponde a lo que se conocía como "sistema represivo" y que entró en crisis a partir de la Revolución francesa en Europa. Este sistema, estaba inspirado en una disciplina de origen inglés a la que llamaban "la letra con sangre entra" su propósito era que hubiera un respeto exagerado al docente padres y a todos los mayores los cuales tenían que guardar distancia con los menores. Dicho sistema que primó en Europa y las Américas hasta el siglo XVIII, fue cuestionado ampliamente por numerosos estudiosos de la educación desde perspectivas humanistas, pero permaneció en ciertos sectores como algunos centros privados, especialmente de orientación religiosa, e instituciones que tenían una educación militar.

Sin embargo, los castigos físicos fueron por lo general problemáticos y causaron grandes conflictos, por ejemplo con familias en donde esta no era la forma de educar a sus hijos. Con el tiempo crearon oposición en muchos países, especialmente occidentales, a partir del siglo XVIII hasta el punto de ser prohibirlos, situación a la que contribuyó una nueva concepción más humanista de la educación, la influencia de la psicología y los defensores de los derechos del niño que aún continúan presionando sobre aquellos países en donde el castigo físico es visto como la norma. Según un informe de la BBC, para

el 2006 se contaba 109 naciones del mundo que habían prohibido fuertemente el castigo físico dentro de las instituciones educativas, pero todavía existen sociedades en donde no se concibe una educación sin ellos.

Una de las teorías que surge durante el siglo XIX en Italia es la del sistema preventivo concebida por Don Bosco en su obra llamada “la educación para niños de la calle y niños trabajadores”. Aunque su nombre se identifica como el padre de dicho sistema, lo cierto es que ya desde el siglo XVII se habían vivido experiencias similares, aunque no sistematizadas. La idea de Don Bosco influiría en los países de Europa y en América Latina especialmente en donde se fundaron sus obras educativas y serían un gran aporte al desarrollo de la educación en el siglo siguiente.

Este personaje expone como características de dicho sistema la paciencia basada en el afecto que el educador debe sentir por sus alumnos y su presencia constante que acompañe el proceso educativo del formando. La norma debe ser anunciada y recordada con el ánimo de evitar que el estudiante caiga en la violación de la misma y es de ahí que nace el nombre de "preventivo", es decir, la educación es un sistema que previene al joven de caer en problemas.

"La disciplina estaba basada en una confianza mutua entre el profesor y el alumno; si la corrección era necesaria, había, según el pensamiento de Bosco, un momento psicológico para ello. Ante todo, "la escuela no era el fin; era más bien el instrumento para mejorar en la vida" (Bosco 2012 p. 100).

En la mayoría de los países occidentales domina en la actualidad una perspectiva que recomienda que la disciplina se deba centrar sobre la promoción de los valores positivos del alumno. Los teóricos occidentales de la educación recomiendan una disciplina que se centre en la promoción de los valores positivos, la consejería, el estímulo de las notas, puntajes y otros similares que tengan influencia directa con el comportamiento del educando.

Cuando los estímulos positivos no tienen éxito, el educador debería adoptar medidas que entran en el terreno de la sanción pero que incluyen suspensiones, detenciones y expulsiones de la escuela, entre otras cosas similares. La disciplina en una escuela tiene en

el fondo como propósito el respeto que el alumno debe guardar hacia el educador de manera que se garantice de manera armoniosa la consecución de los logros educativos.

Durante el siglo XX la educación sufrió una profunda transformación en todos los países occidentales que afectaron la concepción de disciplina. Se impuso por ejemplo la educación mixta sobre las escuelas unisex especialmente en los Estados Unidos lo que creó otro tipo de ambiente en un aula que durante el siglo XIX y la primera mitad del XX estaba dirigida especialmente a los varones.

En América Latina y con los procesos de apertura económica iniciados por los diferentes estados del hemisferio, se hizo un cambio radical entre una educación conservadora y rígida a una más influenciada por las escuelas teóricas de los EE.UU como señala el psicólogo chileno Rodrigo Cornejo Chávez de la Universidad de Chile.

En la actualidad todo ha cambiado, el trato a los educandos es totalmente diferente ya que a lo largo de los años se han implementado programas que de alguna manera atribuyen al cuidado y bienestar de los niños. En el año 2001 se dio apertura a programas como contra la violencia e indisciplina, *Eduquemos para la paz. Por mi por ti y por todo el mundo* fomenta la Educación para la paz y la resolución no violenta de los conflictos mayormente dedicado al ámbito escolar y un tanto a la sociedad, otro de los programas implementados en 2007 fue *El programa escuela segura* pone énfasis en combatir la inseguridad y narcomenudeo que se vive en la comunidad educativa. Gracias a estos programas se ha logrado que la violencia hacia los niños disminuya en gran medida, pero también se les ha dado gran ventaja sobre las autoridades educativa ya que resguardan su integridad pero no sus, comportamientos ni valores adquiridos y relaciones en casa.

2.3 Marco referencial.

Este apartado se dará a conocer la teoría en la que se basa esta investigación como lo es la sociológica. La teoría sociológica es la disciplina que se encarga de estudiar distintos fenómenos del mundo social y la relación entre estos. Sus explicaciones pueden ir desde los hechos muy concretos hasta paradigmas que permiten analizar e interpretar sociedades por completo. La función principal de las distintas teorías sociológicas es tratar de explicar el comportamiento humano dentro de una sociedad concreta. Y desde esa perspectiva analizar y tomar encuesta posturas para la solución de las conductas que en ocasiones no son aprobadas

2.3.1 La disciplina escolar o el arte de convivencia

Uno de los autores que habla ampliamente sobre el comportamiento de los niños es Francisco S. Plaza del Rio (1996) explica que la indisciplina se trata de un problema teórico y no de un aspecto práctico, es decir se debe tratar con conocimientos teóricos en los que se puedan aplicar ciertas habilidades y estrategias que de alguna manera puedan aminorar estas situaciones escolares. “No es cierto que una fuerte disciplina genere un buen ambiente de aprendizaje, lo cierto es que un buen ambiente de aprendizaje trae consigo la disciplina. “ (Plaza del Rio 1996, p. 11)

Muchos se inclinan hacia la problemática tratando de disminuir la indisciplina para tener un buen ambiente en el aula, y ciertamente es lo que se pretende en esta investigación, pero viéndolo desde la perspectiva de este autor cabe destacar que para cuándo se intente mantener una disciplina más estable dentro de la clase ya se cuenta con un ambiente de aprendizaje apropiado, tomando en cuenta la confianza, el dialogo, la participación y comunicación.

Este autor hace mención de la disciplina como elemento posibilitador del proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual mantiene estrecha relación con el tema de investigación que se ha formulado, establece que la buena disciplina dentro del aula ayuda al proceso que hay en la enseñanza y la adquisición de conocimientos ya que permite establecer mejor comunicación, buenas relaciones y convivencia en el aula.

Menciona tres niveles institucionales y configuradores de la disciplina escolar: nivel macroestructural, mesoestructural y microestructural. En el primero se hace referencia a la socialización de los educandos en su instancia dentro de la escuela, los agentes escolares pretenden desarrollar directa o indirectamente en los educandos la cultura del comportamiento adecuado; no solo radica en el profesor la tarea de las relaciones, comunicación, convivencia y diálogo si no que la institución en general debe mantener objetivo de reforzar y guiar la manera adecuada en que sus estudiantes debe comportarse, para que así se puedan incluir en una vida laboral y en un contexto pacifico dentro y fuera del contexto escolar.

En lo que refiere al nivel mesoestructural menciona que el individuo al establecer relaciones con maestros, alumnos, intendentes y demás participantes escolares, desarrolla comportamientos que la misma escuela debe ir manejando, desde el estilo de enseñanza de sus profesores hasta la infraestructura interviene y toma un papel clave dentro del

desarrollo conductual. Desde el momento en que los niños se integran a una institución empiezan a entender que existen reglamentos y normas que se deben cumplir según el estilo de la escuela, todas son diferentes tienen maneras diferentes de ver y hacer las cosas según sus autoridades, pero mantienen un orden, en este sentido los alumnos deben comportarse según las imposiciones del centro. Es así como empieza la noción del alumno y la gran tarea del centro educativo para desarrollar buenas actitudes, valores, conducta etc.

Por último se enmarca el nivel microestructural, en esta apartado se circunscribe todo lo que pasa en el interior del aula el espacio implica de manera directa en el comportamiento del alumno, así como la distribución del grupo, estilos de enseñanza las libertades que el docente enmarque en sus alumnos establecimiento de límites y reglas internas, todo esto aunado con la manera en que el maestro y el alumno se comuniquen favorece en gran medida en la producción de comportamientos y conductas aceptables según sean las reglas internas de cada aula.

Plaza del Río (1996) hace referencia al docente en cuanto a su manera de comportarse, expresión de emociones, y personalidad en general implica que los alumnos actúen de acuerdo a ello ya que algunos suelen identificarse con sus maestros, por ejemplo si el instructor se presenta ante sus alumnos poco responsable, demostrando desagrado en lo que hace, su grupo rápidamente va a identificar esas acciones y optarán por tomar el mismo ritmo de trabajo y por supuesto las formas de comportarse van a cambiar (verse perjudicados) de acuerdo a los límites del profesor.

Cuando el maestro no prepara consecuencias para los alumnos, se garantiza un clima de trabajo y un ambiente de aprendizaje inadecuado para sí mismos, en cambio cuando se plantean las normas en conjunto con el grupo existen mayores probabilidades que los alumnos se vean inmersos en el cumplimiento de las mismas para poder generar ambientes y el clima de trabajo más favorable posible. Después de que se consiga lo anterior se debe apostar por las reglas implícitas ámbito muy difícil pero viable de conseguir.

2.3.2 Teoría del aprendizaje social Albert Bandura

Se hace referencia a este autor ya que menciona aspectos muy interesantes sobre el aprendizaje del niño, e infiero que mediante este es como los niños desarrollan conductas en su teoría un tanto psicológica menciona que el niño aprende mediante la imitación, es decir si el infante mira agresión él la repetirá en un momento dado. Éste autor se basa en tres requisitos del modelo del aprendizaje y comportamiento los cuales son: retención,

reproducción y motivación, es un proceso algo extenso pero se puede sintetizar viendo al niño viendo los comportamientos de los demás, cuando él ya retuvo la información de manera visual, la reproducirá en su contexto en el cual se desarrolla y así motivará a sus cercanos a imitar sus mismas representaciones. (Ver anexo E)

Establece que la teoría del conductismo se focaliza en las variables que se pueden observar, medirse y manipularse, en cierto modo se puede contextualizar esto poniendo al alumno como la variable que se puede observar, medir y manipular y a partir de ellos actuar. Mantenía que la conducta humana no es algo que sea innato o natural si no que se aprende, ya sea de diversos agentes el más sobresaliente por supuesto es la sociedad.

Aunado a la idea que mantiene Plaza del Rio sobre la relación del ambiente y la buena disciplina, Bandura dice que el ambiente es la causa del comportamiento y el comportamiento forma parte del ambiente. Dicho en otras palabras cuando existe un ambiente favorable para el alumno hay garantía del buen aprendizaje, y viceversa. (Anexo E.)

Otra de los procesos en donde explica el comportamiento por imitación es en el siguiente proceso: en un inicio produce conductas por instinto, todo lo que observa lo manifiesta de manera instintiva, aun no desarrolla una personalidad, es por ello que imita todas las acciones independientemente si son adecuadas o no, esto repercute a desarrollarse psicológicamente, y al ir creciendo manteniendo su comportamiento.

En el segundo apartado menciona el aprendizaje por desarrollo, en este se describe la imitación de aquellas acciones que tengan relación con su desarrollo cognoscitivo, ignora todo aquello que no puede producir, y refuerza todo lo observado llevan a cabo comportamientos con su contexto social, curiosamente no produce sus conductas frente a los agentes observados si no con otros seres ajenos a ello.

Otro apartado es por condicionamiento, aquí el niño moldea sus conductas, llevándolas a cabo en distintos contextos, incluso empieza adoptar los mismos comportamientos de quienes observó en presencia de los mismos, relaciona ampliamente lo que observa con el rol de vida que lleva en cualquiera de sus contextos en los que está inmerso, empieza a generar una personalidad en la que adecua sus conductas a su manera de ser y comportarse. El último punto de este proceso es el de conducta instrumental, el niño va desarrollando una maduración cognoscitiva e invierte estos impulsos de imitación por actos secundarios, es decir medita la forma de actuar antes de hacerlo, es decir utiliza la imitación pero reduce sus impulsos, regula su conducta, ya que analiza las consecuencias.

Menciona, que el aprendizaje es más bien de aprendizaje que innato, dentro del desarrollo del ser, se considera que aprende observando e interactuando según su madurez cognoscitiva, y no reforzando su capacidad desde su naturaleza intelectual, gran parte del aprendizaje es asociar todo lo que vive con su forma de ser o bien con la personalidad que desarrolla en su entorno, en otras palabras el aprendizaje es meramente asociativo y simbólico más que por la propia naturaleza.

En sintonía con Plaza del Rio (1996) esta autor menciona que el ambiente genera las conductas, y las conductas generan un ambiente de aprendizaje, es decir el rol de vida del ser se causan mutuamente, es un proceso circular, el individuo observa, y autorregula sus comportamientos, genera sus conductas y organiza un ambiente de aprendizaje, este último vuelve al proceso.

2.3.3 Teoría del aprendizaje cognitivo social de Julian Rotter

Esta teoría es de naturaleza social ya que destaca el hecho de que los modos básicos principales de comportarse se aprenden en las situaciones sociales y están estrechamente unidos a necesidades que para su satisfacción requieren la mediación de otras personas. Esta teoría consta de cuatro variables el potencial de conducta, la expectativa, el valor del reforzador y la situación psicológica.

La teoría del aprendizaje social de Rotter (1972) afirma que los individuos consideran la probabilidad de las consecuencias de sus acciones en cada situación y actúan basados en sus creencias. En contraste con la aseveración de Skinner (1971) de que el individuo procede según sus refuerzos anteriores, Rotter (1972) postula que la gente hace lo que cree que la llevara a los reforzadores que valora. También predice que cuando las creencias subjetivas contradicen las experiencias previas (por ejemplo, (Rotter, 1972) si alguien que ha sido reforzado ahora piensa que no lo será aun si actúa de la misma manera), es más probable que se conduzca siguiendo lo que cree.

La teoría cognoscitiva social ostenta varios supuestos acerca del aprendizaje y la ejecución de conductas que tratan de las interacciones reciprocas de personas, comportamientos y ambientes; del aprendizaje en acto y el vicario (es decir, las formas en que ocurre), y de la distinción entre aprendizaje y desempeño.

Entre el proceso que manejaba este autor, empieza desde el *potencial de conducta* refiere a que el individuo tiene el potencial de reaccionar de distintas formas ante las diversas situaciones que se le presenten, Rotter (1972) la conducta consta tanto de

acciones observables como de actos encubiertos, como el pensar y el planear, que a menudo se manifiestan como comportamiento. El siguiente elemento es la *expectativa* aquí el individuo espera cierto refuerzo o encumbramiento como resultado de sus conductas verificando sus posibilidades de ocurrir.

Entre el tercer paso que lleva por nombre *valor del reforzador* aquí se toma en cuenta los conductas del individuo pero desde un secundario, es decir la gente acepta con más apego las conductas viables y bien vistas por la sociedad que las que no se consideran adecuadas, aquí el productor de estas conductas va a tender a mantener actitudes y comportamientos adecuados ya que al experimentar lo contrario trae consigo repercusiones no favorables, para esto se ocupa el refuerzo y hacerle saber mediante estímulos las deficiencias conductuales.

La *situación psicológica* atiende a escudriñar entre el individuo y el reforzador todas aquellas conductas desagradables y escoger entre ellas la menos perjudicable y trabajar en ello para que el alumno pueda adoptar y producir las conductas que menos le traigan repercusiones negativas. Bandura (1986) y Rotter (1972) coinciden ampliamente en la idea de que la forma en que los estudiantes actúen y se comporten dependerá su autoeficacia en todos los ámbitos educativos.

El docente toma un papel importante en este proceso ya que si este refuerza constantemente los comportamientos de los alumnos ya sean buenos o malos van a incrementar su autoeficacia, y esto repercutirá a producir conductas favorables al trabajo académico, por el contrario si el instructor se encarga de hacer notar ante los demás su malos comportamientos y en cierta forma marcarle con reproche sus deficiencias actitudinales el alumno mantendrá una baja en su aprendizaje y autoeficacia.

La teoría cognoscitiva social argumenta que son las consecuencias del comportamiento y no las conductas fortalecidas que postulaba la teoría operante, las fuentes de información y motivación. Las consecuencias información a la gente de la exactitud o la convivencia de su proceder. Quienes triunfan en un cometido o son premiados entienden que se desempeñaron bien; cuando fracasan o reciben castigos saben que hicieron algo mal y tratan de corregir el problema. (Rotter 1972, p. 109)

2.3.4 Teoría del desarrollo moral Jean Piaget.

Dentro del desarrollo moral por el que los niños pasan según Piaget existen diversas facetas o etapas que se cumplen en el proceso las cuales se mencionan a continuación:

1.- Etapa premoral o de presión adulta:

Esta etapa se desarrolla entre los dos y seis años surge el lenguaje y comienzan a identificar sus propias intenciones aunque no existe un concepto o conocimiento claro de los que es la moral y normas, el comportamiento que el niño toma se deriva completamente de la familia como figuras de autoridad así mismo al docente y a sus mayores. Aunque el niño sabe que sus padres son sinónimo de autoridad no logra relacionar el concepto de regla, mandato, norma etc.

2.- Solidaridad entre iguales:

Esta etapa del desarrollo moral se da entre los cinco y diez años ahora si apareciendo las reglas como algo procedente del exterior pero que a la vez se comprende como relevante y a su cumplimiento obligado. La relación que el niño tiene hacia la norma se ve ampliamente como un castigo y visto desde luego como una falta. Empiezan aparecer valores como el respeto, la necesidad de honestidad. La mentira es mal vista aceptando así el castigo como consecuencia.

3.- Moral autónoma o relativismo moral:

Esta etapa surge aproximadamente a partir de los diez años de edad, aunado en la etapa de operaciones concretas, el niño ya ha alcanzado cierto nivel de lógica y razonamiento moral al momento de establecer redes entre la información y fenómenos que vive. A partir de los doce años de edad ya cuenta con la capacidad de entender el concepto de norma, moral y justicia es por ello que mantiene margen ante las acciones es decir obedecer o no ya depende de la situación y voluntad propia, se toma en cuanto la responsabilidad individual y autónoma.

Esta teoría aportó en gran medida al momento de interactuar con los educandos ya que permitirá ubicar los alumnos según sus comportamientos en algunas de estas etapas, para ello se debe tomar en cuenta el diagnóstico que se tiene de los alumnos tratarlos conforme al desarrollo de las facetas que este autor menciona. Menciona este autor que para desarrollar la moral se debe mantener cierta edad para poder producir comportamientos, ya que mantiene extensa relación con el desarrollo cognitivo.

A partir de que el individuo va adquiriendo experiencia, desarrolla su nivel cognitivo y con ello la moral, como el pensamiento abstracto y deductivo ante las situaciones que se le presentan cotidianamente, en una edad temprana es factible influir en sus pensamientos y en el desarrollo moral, es posible dirigir su conducta ya sea para bien o para mal. No obstante la socialización dentro de la teoría de este autor es de gran importancia para el niño así el alumno va dejando la etapa del egocentrismo y se encarga de organizar sus propias formas de pensar, desarrollar su pensamiento inductivo.

Como se mencionó en la última etapa moral, se pretende que el individuo desarrolle capacidades cognitivas en su máximo esplendor, de esta forma la noción de las normas y la conceptualización de obediencia se deben practicar consecutivamente, la moral crítica permite el análisis del educando sobre las acciones que lleva a cabo así como los comportamientos y conductas que produce en un espacio determinado y a partir de dicha reflexión determinar todo aquello que le puede traer consecuencias negativas, tienen el conocimiento sobre cómo solucionar y actuar ante las situaciones problema con responsabilidad y apego a la conciencia.

Al revisar la teoría moral, se resuelven grandes aspectos que se presentan en el aula, ya que mientras el alumno se va desarrollando cognitivamente, también va adquiriendo experiencia moral, estos dos aspectos van de la mano con la edad del educando en los primeros años de escolaridad los niños no tienen bien definida una personalidad ni las consecuencias de sus comportamientos, al contrario van adquiriendo experiencia mediante la socialización con sus compañeros y maestros.

Cuando el infante cura los grados máximos de la escolaridad básica, tiene el conocimiento exacto acerca de la actitud, comportamiento, conducta y tienen capacidad de decisión, gracias a que la experiencia ya forma parte de su desarrollo moral. Cuando se tienen un desarrollo intelectual, es posible analizar y reflexionar que es lo que se puede hacer teniendo una visión prospectiva de la acción a realizar, es decir primero medita lo que se quiere realizar y después actúa según el esquema de reflexión.

Capítulo 3. Diseño metodológico de estrategias didácticas.

Dentro del presente capítulo se exponen una serie de actividades que en su momento servirán de estrategia para combatir una serie de interferencias dentro de la práctica profesional. Empezando a describir el contexto en donde se desenvuelven los alumnos, descripciones específicas de cada uno, con el propósito de delimitar el problema encaminándolo a la solución con distintas maniobras de intervención que a continuación se describen.

3.1 Características del grupo escolar.

En el presente apartado se describirá detalladamente como surge la problemática y como se desarrolla en diferentes contextos, localidad en donde los niños viven o se desarrollan socialmente, partiendo de lo general a lo particular, especificando cuáles son las causas, y como se desarrolla exactamente, de qué manera se puede intervenir y por supuesto asociando las estrategias al mejor método de solución apoyando las ideas que en todo este contenido se ha abordado.

3.1.1 Contexto

En la escuela Club de Leones N° 1 en la ciudad de Matehuala se ha estado trabajando e interactuando con los alumnos del grupo de 6° grado B, en donde 34 alumnos son quienes lo conforman entre niñas y niños de 11 y 12 años de edad con una cantidad exacta de 18 niñas y 14 niños. Como es sabido cada ser es diferente en todos los aspectos, es decir la manera de pensar, actuar, tomar conciencia etc. La institución se encuentra en Matehuala San Luis Potosí, frente a la plaza del pueblo; está ubicada en lugar céntrico, se caracteriza por su color verde, alrededor de la institución se maneja un ambiente de comercio tiendas, locales de venta etc. (Ver anexos A y B)

La institución está enfrente de la plaza del pueblo entre las calles Tomasa Estévez 203 y Francisco Gonzales Bocanegra, el ambiente que se maneja alrededor de la comunidad es tranquilo, ya que se maneja el comercio, pero sabemos que en cualquiera que sea el contexto en donde los niños interactúan debe haber un cierto nivel de influencia en cuanto

a las actitudes, comportamientos y por supuesto la falta de valores que desafortunadamente la sociedad cuenta.

La ciudad de Matehuala es algo extensa y los alumnos viven dispersos en ella es por ello que dentro de las jornadas de observación se aplicaron encuestas con la que se pudiera dar cuenta de la vida extraescolar en aspectos como las actividades que realizan fuera del ámbito académico así como el tipo de relación que llevan con la familia (hermanos, padres, abuelos, tíos y todo agente con el que educando practique la socialización).

Mediante una encuesta socioeconómica se pudo percatar que los niños no viven en malas condiciones al menos con las respuestas que dieron se puede dar cuenta que no padecen una situación extremadamente difícil en cuanto al ámbito económico. (Ver anexo C). Se sabe de antemano que lo que influye en los alumnos no solo la escuela y los padres, existen agentes que de alguna forma contribuyen en el comportamiento bueno o malo de los niños, estaríamos hablando de las amistades, redes sociales y todo aquello que alcanzan a percibir en su andar por su entorno en el que se desenvuelven. Pese a todo esto y a los instrumentos aplicados los alumnos que ocasionan indisciplina dentro del aula mayormente son los niños un total de 8 alumnos y 2 niñas el resto del grupo no tiende a tener la misma conductas a pesar de ver el comportamiento de sus compañeros no caen en esa actitud.

Dentro de la encuesta anteriormente mencionada cabe detallar que se aplicó solo para obtener información acerca del contexto en donde el niño se desenvuelve así como el tipo de relación que lleva con sus padres y hermanos, hace hincapié a la economía, y ubicación de vivienda eso para relacionarlo con la forma de vida y en qué situación está inmerso el objeto de estudio, en algunas ocasiones se utilizó el interrogatorio de manera indirecta para rescatar información lo cual viene formando parte de los instrumentos de recopilación de datos, la tarea de concentrar la información no se implicó, ya que lo que se quería obtener era de manera directa, hablando con los alumnos, padres, titular del grupo, y analizando la información en las encuestas aplicadas.

3.1.2 Escuela y grupo.

La escuela primaria Club de Leones N°1 tiene un horario de clases normal (de 8:00 am a 1:00 pm) turno matutino, tiene una organización completa contando con 19 maestros frente a grupo cuenta con la cantidad de 390 alumnos, la infraestructura comprende un gran espacio, está delimitada por barda, contiene como ya se mencionó en números 19 salones, un salón de usos múltiples, (se usa para ver videos, conferencias, juntas de la escuela etc.), cooperativa, una biblioteca, y por su puesto la dirección.

Para las actividades cívicas y físicas, se cuenta con dos áreas una cancha para realizar actividad física, y un patio amplio para realizar honores o las fiestas escolares; una de las normas más fuertes que tiene la escuela es la puntualidad, comenta el director José Fernández Saucedo que el alumno o incluso los mismos docentes que no lleguen a las 8:00 am, no se le dejará entrar a la institución, otra norma importante es cumplir con el uniforme todos los días, intercalándose entre el de gala y el deportivo, los niños en el recreo no pueden jugar con balones de futbol, solamente se les da la oportunidad de jugar con pelotas, y así evitar accidentes, con alumnos más pequeños.

En la mayoría de las familias tienen vivienda propia, al parecer todos los alumnos están con sus padres nadie está fuera de su hogar, es decir con sus abuelos, tíos, etc. Se pudo percatar que los niños viven en buenas condiciones, puesto que los padres son muy cercanos a las responsabilidades de los niños. En una institución educativa, debe haber socialización por parte del personal, los alumnos, y por supuesto los padres de familia, en esta institución en la que se ha observado y practicado, no ha sido la excepción, los padres y madres de familia asisten continuamente a la escuela, se dirigen con el director, a los salones en donde se encuentran sus hijos, etc.

Dentro de los cursos de actualización del nuevo modelo educativo y en las reuniones de CTE, se pudo observar que los docentes mantienen buena comunicación entre sí, pero existen grupos en los que obviamente hay diferencias para poder llegar acuerdos, dentro de los diálogos directamente con los docentes se pudo detectar que existen diferencias personales ya que hablaban en malos términos de algunos docentes de la institución.

Por parte de los docentes, en cuanto a la indisciplina lo trabajan y discuten dicha temática en las reuniones de Consejo Técnico Escolar, en donde el director en conjunto con el colectivo docente definen algunas opciones y estrategias para atender, la convivencia, falta de valores, conducta, y el trabajo colaborativo. En cuanto a los alumnos con es muy usual que los lleven a conferencias que hablen del tema, con la implementación de la asignatura de educación socioemocional, se ha trabajado esa parte, los padres de familia intervienen en algunas ocasiones, más cuando se trata directamente de sus hijos.

En lo que respecta al interior del aula, y haciendo referencia al aspecto valoral, cabe decir que los alumnos son respetuosos ante sus mayores (docentes, practicantes, intendentes etc.), pero lamentablemente donde se pierde ese valor es entre sus mismos compañeros ya que entre ellos sí existen diferencias y discusiones, pero no en un nivel de gravedad, el maestro suele tener buena comunicación con sus alumnos, al igual que con sus

compañeros docentes, esto ayuda a mantener una buena relación tanto en el salón como en la escuela.

Otro factor interesante que siempre se caracteriza en una institución es la violencia que existe entre los mismos alumnos, dentro del aula asignada se puede decir que existe violencia solamente verbal (insultos, desprecios, burlas etc.) afortunadamente en el tiempo que se estuvo realizando la observación no se presentó una situación en la que hubiera la necesidad de intervenir por el grado del problema, si hubo ocasiones en que los niños se quejaban de otros porque se molestaban constantemente, pero bastaba solo con llamarles la atención.

El docente titular del grupo se comporta muy profesional ante los educandos, es atento y no controla de manera agresiva simplemente con llamadas de atención, separando a los alumnos, pasándolos al frente etc. “El reforzamiento, ya sea en términos de disciplina o de retroalimentación a los alumnos, es un elemento importante de la escolaridad afectiva” (Sammons, 1998).

El juego en ocasiones puede ser iniciador de violencia, dentro del aula se presentan situaciones similares ya que se ponen a jugar cuando han terminado las actividades y hay niños que no toleran comportamiento agresivos o que por accidente se pegan o se caen ésto ocasiona enojo y es ahí donde empieza la violencia verbal y en el peor de los casos física.

“El aula, ha de ser un lugar distinto y peculiar. Un espacio que pueda ser construido activamente por todos los miembros del grupo que acoge, en el que se puedan reflejar sus peculiaridades y su propia identidad” (Domenech, 1999, p. 61). Haciendo un enfoque especial a los niños y sus características, cabe destacar que se identifican por ser alumnos trabajadores, comprenden rápido la información, en fin, hay alumnos con toda variedad de características algunos trabajan pero de manera más lenta otros son muy rápidos, hay niños participativos otros no tanto, quienes quieren andar siempre jugando, etc.

El grupo en general tiene muy buena capacidad de entendimiento aunque en diferentes niveles, ningún alumno presenta barreras de aprendizaje, solo algunos niños son muy lentos para realizar las actividades y en ocasiones no quieren realizarlas, el problema es más la actitud que algún problema de otro índole. Es con esos niños con los que se quiere trabajar en la próxima jornada ya que en ocasiones generan indisciplina, por su actitud ante las actividades y tareas asignadas durante las jornadas de clase. Un ejemplo causante de violencia entre los niños era cuando algunos tomaban materiales sin haberlos pedido antes,

esto hacia que la actitud cambiara en ellos es decir creaba una molestia y empezaban las situaciones de violencia verbal incluso reclamos entre sí. (Ver anexo D).

Aquí la tarea es buscar o diseñar estrategias para intervenir en el aula de manera directa con esos niños de comportamiento distinto a los demás educandos. Hay niñas también que por lo general las últimas horas de la jornada empiezan con actitudes no favorables ante el trabajo aplicado. Algo a favor en el grupo es que la mayoría de los niños se acercan a preguntar dudas, se interesan en realizar correctamente las actividades, por otro lado una de las dificultades más arraigadas que presentan es el trabajo en equipos, puesto que no todos los niños trabajan a la par de sus compañeros y en ocasiones hay conflictos por la misma situación, otro aspecto que en lo personal creo que ocurre en cualquier salón e institución educativa es que no todos los niños captan la información a la primera o no trabajan al mismo ritmo, ni terminan al mismo tiempo pero son características que todo grupo tiene y como docentes tenemos que actuar de la mejor manera.

Por otro lado haciendo referencia a la convivencia entre alumnos, se puede decir que hay educandos que presentan problemas con ello es decir no se integran del todo aun grupo o bien con todos los compañeros, existen también niños que no quieren trabajar colaborativamente, todo lo quieren realizar de manera individual, por lo general esta situación la presentan los niños, las niñas logran integrarse a un grupo o equipo cuando se trata de trabajar y convivir, pudiera ser también algo que el docente pudiera tomar en cuenta para solucionar o lograr que los niños tengan comunicación entre sí, y puedan juntarse con cualquiera de sus compañeros al momento de trabajar colaborativamente. Posiblemente este comportamiento venga desde casa, algunos niños son muy reservados por que los papás se lo piden o bien por algún detalle o problema que el mismo este viviendo en el hogar. Afortunadamente no se presentaron problemas de exclusión realmente fuerte dentro ni fuera de aula.

No se observa gran problema en la integración del grupo, pro cuando lo niños trabajan en equipo, siempre surgen problemas, ya sea porque no trabajan, por sus materiales o según ellos porque no se caen bien o no se hablan mucho (Gaona, 2019. R 13 rr. 15-17 DC)

El docente es muy profesional en su trabajo, mantiene buena comunicación con sus alumnos, es atento a las curiosidades y preguntas que se le hacen, en la jornada de

observación se captó el uso de material, cada día en las distintas materias, el salón está muy decorado con mucha información útil para los niños, en la mayoría de español y matemáticas, a tal grado que no había lugar para pegar el material preparado para la práctica, mantiene buena relación con otros maestros ya que van y lo buscan y mantienen diálogo. Dentro de la jornada de práctica el docente aprovechó para realizarles exámenes a los niños, como razonamiento matemático, cálculo mental, comprensión lectora y medir el tiempo de lectura, aparte de revisar las libretas, guías y tareas pendientes, trataba de avanzar todo lo posible en los aspectos que iba algo atrasado.

Al dialogar con el docente comenta que el descarga sus planeaciones pero les realiza modificaciones y adecuaciones para su grupo, llevándoles hojas de trabajo, videos y un programa de ejercicios matemáticos, los niños le tienen gran aprecio, y acatan sus indicaciones dentro de lo escolar.

Tiene un buen control de grupo, sus clases son dinámicas invita a los alumnos a que sean participativos, y a que pasen al frente a exponer ideas o comentarios ante sus compañeros, esta es una característica buena del grupo, no les da vergüenza pasar al frente a participar. El horario que maneja el docente está muy bien delimitado en cuanto al tiempo, en cada asignatura maneja 1 hora 10 minutos. Aunque el horario de salida sea a la 1:00 pm en ocasiones los profesores salen hasta las 2:00 pm debido a que el director junta a todos los docentes para platicar de diversos temas relacionados con la institución.

En cuanto a la manera de transmitir conocimientos el docente suele estar preparado en el contenido, resuelve las dudas, hace buen uso del material que tiene el salón, la organización de los alumnos es mixta excepto por algunos cambios que el maestro hace, por el comportamiento de algunos alumnos, pero suele ser interactivo con los alumnos respeta sus ideas y mantiene una comunicación y relación estrecha para mantener ambientes de aprendizaje favorables.

3.1.3 Descripción de los alumnos

En el siguiente concentrado se muestra una descripción detallada de cada alumno que conforma al grupo de 6° B, las características detalladas datan específicamente las habilidades, deficiencias y como se encuentra inmerso el niño en cuanto al tema de investigación que en este caso es la indisciplina y la convivencia como punto clave para disminuirla.

Toda esta información fue posible rescatarla mediante el diario de campo, registro anecdótico, la observación participante y sobre todo la interacción que se tuvo con el niño

(a), el dialogar constantemente con ellos en espacios oportunos permitió establecer comunicación, y más con los alumnos que presentaban mayor problema en la temática.

Tabla 1

“Características de los niños”

<p>Melany Romina Alonso Mendoza</p>	<p>Es una alumna de 11 años de edad tiene una actitud muy buena en cuenta las actividades que se realizan, aunque se deja influenciar en gran medida por las compañeras en cuestión de la atención, esto provoca que aunque no tenga una mala conducta e indisciplina en el salón de clase, no entienda las indicaciones que se le da. En cuanto a la materia de formación cívica y ética, presenta confusión en algunos términos que no son tan comunes en su lenguaje, suele ser participativa y no mantiene comunicación con todos sus compañeros. La alumna aunque apenas entro en este ciclo escolar, rápido logro entablar amistades ya que es muy sociable con las niñas, es algo tímida para hablar frente a sus compañeros pero sabe expresar bien sus ideas cuando se entabla una conversación en lo individual</p>
<p>Andrés Isaí Alonso Obregón</p>	<p>Isaí un alumno de 11 años suele ser muy inquieto sobre todo en las actividades que se realizan fuera del aula, aunque es preciso destacar que ha cambiado demasiado en el proceso de 5° a 6° ya que el nivel de responsabilidad es distinta. No es un niño que se preocupe mucho por entregar actividades pero específicamente en la materia de matemáticas suele ponerle más empeño. En las clases que llaman su atención suele participar activamente, y en ocasiones es de aquellos a los que es necesario estar llamando la atención por actos o expresiones que mantiene con sus compañeros más cercanos</p>
<p>Cesar Omar Barragán Carranza</p>	<p>Alumno de personalidad muy seria, le gusta convivir con ciertos compañeros de clase, pero no es muy indisciplinado, Mantiene buena comunicación con nosotros como profesores y es buen estudiante ya que realiza las actividades que se proponen en las distintas asignaturas. Es participativo y no es un niño que ocasione problemas dentro o fuera del salón, en cuanto a la asignatura de formación mantiene buena actitud en los temas expuestos, le gusta dar puntos de vista en los que se llega a la reflexión. Aunque en algunas asignaturas es lento para trabajar, capta rápido las indicaciones y a información que se le da a conocer. Como en la mayoría del grupo los niños solo conviven con niños y las niñas con niñas, con cesar no se rompe esta tendencia ya que solo convive en su gran mayoría con sus compañeros.</p>

Rosa Margarita	<p>Rosa es una alumna que cuenta con la edad de 12 años, la personalidad que ella mantiene con el grupo es buena, tiene un toque de liderazgo y que puede controlar a sus compañeros en el comportamiento que puedan llegar a tener dentro del salón. Conviven con la mayoría de los integrantes del grupo por lo regular con sus compañeras, es muy organizada para trabajar y la responsabilidad la identifica aunque en ocasiones suele faltar mucho a la institución.</p> <p>Sabe convivir con quien conoce, mas no le gusta el el desorden es muy participativa y en pocas ocasiones se tienen quejas o situaciones de problema con ella.</p>
José Luis Cháves	<p>Es uno de los alumnos con mayor nivel de indisciplina, suele ser muy inquieto durante las clases, muy fácilmente puede manipularse por otros compañeros y ocasionar desequilibrios en el salón en cuanto a la atención que presta a las clases, a acatar indicaciones etc.</p> <p>Cuando se propone trabajar lo hace muy bien pero por lo regular siempre espera algo a cambio como resultado de su actividad, le gusta estar platicando con sus compañeros y hace falta reforzar algunos valores en su personalidad, como lo es el respeto, solidaridad, convivencia entre otros.</p>
Zeferino de la Cruz	<p>Niño de 11 años es muy analítico y respetuoso pero es alguien que le gusta llamar la atención de sus compañeros, como la mayoría de los de su grupo le gusta mucho participar y dar puntos de vista ante los temas que se les exponen, debatir es uno de sus puntos de habilidad ya que le gusta intercambiar ideas e indagar temas de interés.</p> <p>No es muy bueno para trabajar en equipo ya que siempre quiere mantener el mando o dar indicaciones es por ello que empiezan las diferencias con sus compañeros, de igual manera cuando algo le disgusta de los maestros expone sus ideas y las hace saber directamente esto habla bien de él aunque haciéndolo de la manera adecuada</p>
Andrés Isaí	<p>Niño de 11 años tiene una personalidad algo inquietante ya que está al tanto de todo lo que pasa alrededor, es muy participativo en todas las materias, pero obedece muchas actitudes que sus compañeros más indisciplinados tienen. A este alumno necesita llamarle la atención el tema que se imparte o bien hacerlo atractivo para que pueda adentrarse en él es decir dar sus puntos de vista.</p> <p>Es muy sensible su carácter puede ser muy variable y pese a lo mismo mantiene constantemente diferencias con sus compañeros.</p> <p>Andrés suele ser muy curioso ante lo que desconoce pero en ocasiones pregunta demasiado y eso es bueno ya que con ello puede obtener información que le favorezca. Su actitud con sus demás compañeros ocasiona que no con todos se lleve de la mejor manera pero ha sabido lidiar con esas diferencias.</p>

	una alumna de 12 años de edad, su personalidad suele ser muy tranquila ya que no mantiene relación con muchos compañeros de
--	---

Joselyn Escobedo	<p>sus clase, suele ser muy distraída en cuanto a sus actividades ya que no pone el empeño debido, en ocasiones se deja llevar por ek comportamiento de sus compañeras y suele perjudicarse en cuanto a la conducta y participación.</p> <p>En cuanto a la participación las preguntas deben ser directas para que pueda hablar ya que en la mayoría del tiempo está seria, por otro lado no se puede decir que es un niña desordenada, es respetuosa, y en ocasiones le pone empeño al trabajo pero en su gran mayoría cuando es colaborativo se pierde en el propósito es decir, en cuanto a la relación de la materia de formación, hace falta que entienda el significado de los valores no tan comunes e interpretar las situaciones en las que los seres humanos debemos trabajar como persona.</p>
América Guadalupe Estrada García	<p>Es una alumna con 12 años de edad, sus características son algo diferentes ya que ella es algo reservada en el salón, le pone mucho empeño a las actividades, es muy participativa, cumple con la mayoría de sus tareas y se expresa muy bien aunque a veces se descuida en cierta forma.</p> <p>Le gusta sacar buenas calificaciones y siempre pregunta cómo va, es buena para analizar situaciones o historias de reflexión en la materia de formación y no es muy usual que cause problemas con sus compañeros (as)</p>
Johana Abigail Gallegos Hernández	<p>Con 12 años de edad, sus actitud es muy peculiar dentro del aula ya que suele ser muy variable, cuando alguna actividad no es de sus agrada lo demuestra, es muy expresiva y directa en sus ideas, se distrae fácilmente en la compañía de sus compañeras pero l gusta estar al corriente de las actividades que se proponen en las diferentes asignaturas</p> <p>Constantemente discute con sus compañeros cuando algo no le parece aun no teniendo ella la razón y se puede decir que es una de las alumnos en las que se quiere trabajar para mejorar su conducta</p>
Viannka Dinorah Lugardo Torres	<p>Alumna de 11 años de edad, se caracteriza por ser muy aplicada en sus trabajos y tareas, se interesa mucho por cumplir con todo lo que se le encarga, pero suele ser demasiado seria dentro del aula, solo conviven con algunas compañeras que son de su confianza. Participa cuando se le pide pero no toma iniciativa ante ello.</p> <p>Su actitud ante las actividades es muy buena no suele involucrarse mucho en los problemas que surgen en el salón solo observa y se mantiene reservada</p>
Alyson Suhey Maldonado Esparza	<p>Alyson es una alumna de 11 años de edad, es muy activa y social pero ser así le perjudica en cierta forma ya que se distrae y esto provoca malas notas o que no entienda los teas y el contenido que se trata en las diferentes asignaturas, sus participaciones no son muy frecuentes, es usual que en ocasiones surjan diferencias con algunas de sus compañeras pero no es tan intensa para resolverlos o llegar algún acuerdo ya que respeta la autoridad como docente.</p> <p>Es una alumno regular académicamente, es decir solo le falta</p>

		ponerle un poco más de responsabilidad en la tarea de ser alumno, sabe identificar cuáles son las acciones malas que le traen consecuencias, solo hace falta reforzar algunos valores como la responsabilidad, tolerancia y respeto.
Rodrigo Coronel	Martínez	Rodrigo es un alumno de 12 años de edad, acaba de entrar en el presente ciclo, y pronto se ha integrado en el grupo, es muy social y amistoso tanto con niños como niñas, es muy alegre y le gusta participar. La actitud que toma ante las actividades es muy buena solo le hace falta ser un poco más responsable y saber identificar cuales con las amistades que pueden ocasionar algún problema académico, es muy respetuoso y le gusta reflexionar acerca de los temas de valores convivencia y solución de problemas sociales.
Diara Martínez	Citlali Guardiola	Diara una alumna de 12 años de edad, se caracteriza por ser muy tranquila en cuanto a su conducta, no ocasiona inconvenientes en el aula se lleva bien con sus compañeros, y le pone empeño a las tareas y trabajos propuestos es muy responsable y le gusta participar con los temas que le parecen interesantes. Suele convivir de manera sana con sus compañeras y les habla bien algunos de los niños con los que convive frecuentemente, en el tiempo de trabajar con ella nunca se ha presentado algún problema de indisciplina, le gusta convivir y ayudar en los trabajos que se les encarga ya que es muy ágil para trabajar.
Raúl Martínez	Manuel Ibarra	Alumno de 11 años de edad, le gustan mucho las matemáticas, pero es algo lento para trabajar, cuando se le pone la atención debida sabe responder de buena manera, se interesa en ocasiones por entregar sus tareas y actividades, pero le gusta mucho el juego en clase. No presenta problemas de indisciplina graves pero su comportamiento en ocasiones es inadecuado dentro de clase ya que distrae a sus compañeros con los actos que toma.

Francia Martínez	Marialy Moreno	Con 12 años de edad, se caracteriza por ser muy participativa y tomar el papel de líder en el grupo aparte de ser la jefa en el mismo, no ocasiona problemas de gravedad pero si se involucra en situaciones cuando quiere intervenir de manera efectiva en la resolución de casos en los que se tiene que llegar a un acuerdo. Es responsable y tiene valores desarrollados como persona ya que interviene de manera efectiva en sus participaciones cuando se requiere sobre todo en la de formación cívica y ética.
Cosme Mendoza	Yurem Puga	Un niño de 11 años, suele ser muy tranquilo, le gusta explicar de manera detallada las cosas que le suceden a diario y que marcan la diferencia en su día a día. Es muy obediente en las actividades e indicaciones que se le asignan, es sumamente lento para realizar las actividades, pero las entrega, muy frecuente pide oportunidad para terminarlo en casa,

	no es muy sociable pero se lleva bien con algunos compañeros mantiene mucha comunicación con nosotros como docentes.
Juan Carlos obregón Capetillo	Tiene la edad de 12 años es un niño muy intranquilo le gusta jugar durante la clase, es uno de los alumnos con los que hay que lograr cambios en cuanto a la indisciplina y la conducta. Sabe trabajar cuando se lo propone pero es difícil que mantenga la atención en las actividades ya que es uno de los niños que provoca un ambiente desagradable en cuanto a la tranquilidad del grupo. Es muy bueno para expresarse ante el grupo cuando se propone hacerlo, regularmente cumple con sus obligaciones pero se va mas por el lado de la socialización aun siendo momentos inadecuados para ello.
Sofía Alexandra Palacios Rangel	Cuenta con la edad de 12 años, se caracteriza por ser una niña muy activa, socializa mucho, es muy participativa, le gusta mucho leer, pregunta cuando tiene dudas, tiene confianza con los maestros, se responsabiliza en cierta forma aunque también se distrae fácilmente al estar cerca de sus compañeras de confianza, es respetosa con nosotros como docentes, y comprende bien los temas de reflexión en la asignatura de formación cívica y ética.
Esmeralda Yahaira Palomo Ramírez	Tiene 12 años de edad, ella es un caso muy especial, desde la hora de entrada hasta la hora de salida no se le escucha hablar con nadie ni con nosotros como docentes es sumamente seria, trabaja de manera muy lenta aunque si lo intenta, se han realizado adecuaciones para que pueda avanzar, pero no se desarrollan cambios significativos, los alumnos intentan convivir con ella y ella no lo impide si no que su forma de ser no hace que se puedan conseguir amistades fuertes, se intenta hacerla participar, pero cuando lo hace el tono de sus voz es muy baja. Pese a lo anterior ella no es motivo de ocasionar indisciplina o alguna otro problema grupal, por el contrario la situación está con ella en lo individual.
Galilea Peña moreno	Es una alumna que cuenta con la edad de 12 años, suele ser muy organizada y aplicada con las tareas que se le asignan en las distintas no se involucra con todos los compañeros de clase pero es muy atenta cuando se dirigen a ella. No ocasiona distracciones aunque si dialoga e ocasiones con sus compañeras cercanas. Se identifica con la responsabilidad mantiene respeto ante la mayoría de sus compañeros y le gusta participar de manera muy pertinente así como reflexionar ante los temas éticos que se proponen.

<p>Natalia Peña Valderrama</p>	<p>Cuenta con la edad de 11 años, es una alumna participativa en cierta medida, es algo distraída ya que en ocasiones no capta rápido la información que se le proporciona, es una alumna tranquila aunque en compañía es algo extrovertida. Sus compañeros no tienen problemas con ella y viceversa, pregunta cuando no entiende algo, y en cierta forma le hace falta reforzar su personalidad valoral mas en el sentido de la responsabilidad.</p>
<p>Brandon Valentín Gloria Rangel</p>	<p>Tiene la edad de 12 años, es un alumno demasiado intranquilo, se puede decir que es de los alumnos que más situaciones de problema presenta en el aula, es decir tanto en lo académico como lo emocional. Este alumno solo se interesa por las matemáticas y no por las demás, le falta reforzar en gran medida la responsabilidad y plantearse objetivos, y aunque es muy participativo consigue muchas diferencias en su mayoría con las niñas ya que siempre acuden a nosotros como docentes para ponerle acto a sus actos.</p>
<p>Camila Yamileth Reyna Bustamante</p>	<p>Es una alumna que tiene la edad de 12 años, muy alegre y responsable, le gusta participar de manera pertinente y coherente, es sociable con la mayoría de sus compañeros. No es muy frecuente que me tenga que dirigir a ella para llamar la atención por mantener conductas inadecuadas en el aula, le gusta involucrarse en tareas o consignas como ayudar a los demás explicar algún método de resolución etc. Es muy disponible para trabajar y no se deja influenciar por sus compañeros al tomar conductas inadecuadas.</p>
<p>Berenice Yolotzin Rodríguez Juárez</p>	<p>Tiene la edad de 12 años, se caracteriza por ser una niña sumamente tranquila, es muy responsable y sabe cómo comportarse dentro del salón, no ocasiona situaciones complicadas, es muy organizada, cuando llega a tener dificultad en algún actividad hace saber sus dudas, participa poco pero de manera adecuada sin salirse del contexto del que se esté tratando en el momento. Es muy atenta en clase y proporciona buenas ideas o soluciones en los temas de reflexión.</p>
<p>Yobanca Paulina Rojas Villas</p>	<p>Tiene 12 años de edad, es una alumna muy reservada, y participa poco, pero cuando lo hace aporta buenas ideas, le gusta trabajar en su mayoría individualmente, sabe interactuar tanto con niñas como con niños. Es algo tímida para exponer ante el grupo, y su comportamiento dentro del aula es muy tranquilo sabe mantenerse en postura cuando se es necesario y expresar sus emociones en lugares apropiados, mantiene buena relación con la mayoría de sus compañeros y maestros.</p>

Ángel Jared Salazar	<p>Tiene la edad de 11 años, y es uno de los alumnos que más atención y empeño se le debe poner, ya que es demasiado juguetón y le gusta estar en todo lo que pase en el salón menos en lo académico, es uno de los alumnos más indisciplinados, no le gusta acatar indicaciones, ni realizar tareas o actividades.</p> <p>Aunque cabe destacar que es bueno en las matemáticas, no participa mucho debido a que se distrae muy fácil.</p>
Emily Valeria Sandoval Jasso	<p>Tiene la edad de 11 años es una niña que se caracteriza por mantener una extrovertida le gusta participar y ser algo ruidosa, le gusta hablar de temas como las ciencias naturales, temas científicos o geográficos.</p> <p>Se distrae fácilmente con sus compañeras cercanas pero es muy activa y pone atención en clase, aunque no logro retener a largo plazo la información. Le falta convivir sanamente con todos sus compañeros ya que a veces surgen diferencias por las formas de pensar de cada integrante del grupo</p>
Ángel Gabriel Sandoval Martínez	<p>Ángel alumno con 11 años de edad, es un alumno muy tímido, participa muy rara vez y no es necesario en ocasiones preguntarle si no que lo hace según la experiencia personal que él tenga con el tema. Es muy difícil que pueda entregar las actividades o tareas encargadas, tiene dificultad en la comprensión lectora y en entender contenidos matemáticos.</p> <p>Es muy tranquilo y respeta a sus compañeros, sabe comportarse muy bien y más cuando se propone realizar las consignas.</p>
Diego Ricardo Soto Pañola	<p>Diego tiene la edad de 12 años, es un alumnos muy extrovertido, le gusta pasar a exponer ante sus compañeros y exagerar un poco, le gustan demasiado los debates prepararse y dar a conocer sus ideas, aunque tiene un cierto grado de irresponsabilidad, ya que no cumple de manera frecuente con las tareas, especialmente con los proyectos que se le encargan, y es muy difícil hacer que trabaje en equipo. Reflexiona acerca del uso y manejo de valores ético y morales tiene buenos comentarios acerca de ello.</p>
Ángelo Jonás Torres Mora	<p>Jonás tiene la edad de 12 años, se caracteriza por ser un líder en cuanto a sus amistades dentro del aula, sabe manejar a sus compañeros es por ello que está dentro de los niños con un grado de indisciplina considerable, sabe trabajar de manera individual y en quipo pero es más de provocar juego y desatención en los demás alumnos, cuando trabaja lo hace muy bien tiene buena comprensión lectora y en ciencias naturales es muy bueno pero no todo el tiempo maneja su atención de manera correcta</p>
María de la luz Tristán Obregón	<p>Maria tiene la edad de 2 años, ella es una de las alumnos clave de este grupo, es muy analítica, retardada, indisciplinada y muy participativa, así como cuenta cualidades buenas tiene aspectos que</p>

	<p>no son del todo buenos, es una líder dentro de sus amistades, no le gusta que le contradigan alguna idea y cuando es así empiezan los problemas y discusiones.</p> <p>La mayoría del grupo entre hombre y mujeres tienen grandes diferencias con ella, ya que también la contradicen, cuando participa lo hace de manera muy extensa y precisa, pero la baja aquí es que es de las niñas la más rebelde e indisciplinada, no atiende en ocasiones las instrucciones o llamadas de atención que se le dan es por ello que muy frecuentemente se le sanciona</p>
Yoselyn Yeraldina Venegas Sifuentes	<p>Yeraldina tiene 11 años de edad, es muy seria en cierta forma, ya que no le gusta participar, pero si platicar durante la clase, tiene problemas con la lectura y entendimiento de los contenidos matemáticos que se abordan. Constantemente sus compañeros dan quejas de su comportamiento, en ocasiones es muy problemática en cuestión de que algunas alumnas la quieren integrar en su grupo pero ella no accede, se puede decir que es debido a que se acaba de integrar en el presente ciclo escolar.</p>
Dulce Abigail Zarazua Rivera	<p>Dulce tiene 12 años de edad, al igual que algunos de sus compañeros se acaba de integrar en el presente ciclo, es en cierta forma seria con el grupo en general, ya que es muy participativa y no le da pena hacerlo, pero no se involucra de lleno con todos sus compañeros y mucho menos en los problemas aunque algunos de estos puedan ocasionar.</p>

Todas estas descripciones responden en gran medida al tipo de conducta que toma el alumno dentro y fuera del salón y como juega su rol de estudiante es decir, el diagnóstico que se tiene ante las diferentes asignaturas, la participación y el papel que juega dentro del aula, como se mencionó anteriormente todas y cada una de las descripciones, han sido rescatadas de las experiencias y de los instrumentos aplicados para recabar información desde la observación hasta la interacción con cada uno de los educandos.

3.2 Diseño de estrategias didácticas

En el presente apartado se plasmará información acerca de la elaboración de estrategias, es decir partir desde el concepto, así como las variantes hasta el diseño formal de estrategias, que permitan lograr medida el cambio en beneficio del comportamiento y actitud favorable por parte de los alumnos. Las estrategias propuestas deben ir de la mano en los contenidos que se imparten en la escuela primaria es por ello que se debe abarcar las temáticas para

partir a una serie de estrategias diagnósticas, de intervención y en su momento aplicar la evaluación y verificar el avance y los logros que se obtuvieron.

3.2.1 Estrategia

Para definir el concepto de estrategia es necesario contextualizar el término ya que se emplea en infinidad de situaciones en esta ocasión está más conexas al contexto de la educación, es decir plantear una estrategia para el beneficio educativo, una estrategia desde mi punto de vista es un proceso que se planea con mucho cuidado que se debe poner la máxima atención en todos los aspectos que tengan coherencia con el objetivo a lograr es, en una estrategia se plantean metas, propósitos y objetivos a los cuales se quiere llegar con el diseño de la misma es por ello que al formular un proceso de mejora se debe tener bien en claro cuál es la delimitación y alcances con los que se cuenta para desarrollar dicha maniobra.

Estrategia, es primeramente una guía de acción, en el sentido de que la orienta en la obtención de ciertos resultados. La estrategia da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a la meta. Mientras se pone en práctica la estrategia, todas las acciones tienen un sentido, una orientación. La estrategia debe estar fundamentada en un método. A diferencia del método, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base en las metas a donde se quiere llegar. (Dirección General de Desarrollo Curricular, 2012, p. 17)

Como lo menciona la Dirección General de Desarrollo Curricular es un proceso guiado que debe dar sentido a todas las acciones que se realizan siguiendo un método, siendo flexible durante el proceso y así llegar a la meta y obtener resultado favorable de lo que se pretenda realizar en una vista prospectiva. Es así como en la formulación de las estrategias para favorecer la problemática, debe haber una visión prospectiva de los que se pretende lograr y en qué medidas verse involucrado en cuanto al proceso del diseño de las maniobras propuestas y planteadas.

La importancia de mantener una visión prospectiva de los resultados y aplicación de las estrategias es de su importancia, esto permite plantearse con más compromiso en trabajo o

en las acciones a desarrollar para la solución de la problemática en la que se quiere llevar cabo una mejora, vale más una visión prospectiva que retroceder ante las dificultades.

3.2.2 Estrategia didáctica

Como se hizo mención en el punto anterior una estrategia debe ser contextualizada, es decir el campo en el que se aplican varia demasiado, en esta ocasión no es la excepción ya que se tratan de estrategias didácticas pero que es una estrategia didáctica.

La estrategia didáctica hace alusión a una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, lo anterior lleva implícito una gama de decisiones que el profesor debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para llegar a las metas de su curso. (Dirección General de Desarrollo Curricular, 2012, p. 20)

Las estrategias son de utilidad para el beneficio del cualquier campo, pero una estrategia didáctica se va más al hecho de la enseñanza y aprendizaje, en donde todo depende del docente es decir, es el quien decide cambiar o dirigir por un rumbo diferente la problemática o necesidad en que se encuentra, de antemano se sabe que lo hace con actividades a las que en conjunto con un propósito, y metas establecidas se les puede llamar estrategias didácticas para el mejoramiento del aprendizaje y desarrollo de la enseñanza.

Se basa en el binomio enseñanza-aprendizaje, es decir el objetivo principal de una estrategia didáctica es contribuir en gran medida al avance y desarrollo del aprendizaje en donde el docente o agentes educadores son quienes toman el papel principal como líderes de las actividades que se desdoblén a lo largo del proceso de la mejora según sea el caso o la temática a tratar. Entonces tomemos en cuenta lo siguiente, existen muchos tipos de estrategias pero en esta parte a la que se le dar realce esa a la didáctica en el siguiente apartado se estarán detallando algunas otras variantes de las cuales nos podemos aprovechar para la elaboración de tácticas educativas de las que se pueda partir para la solución a la problemática que se ha vengo explicando a lo largo del texto.

3.2.3 Tipos de estrategias

Dentro de los tipos de estrategias podemos encontrar un sin número pero es preciso detallar que no todas son útiles para este tipo de investigación-acción. Para empezar se habla de la **estrategia de enseñanza** desde luego que esta se trata directamente del docente ya que este último quien brinda una enseñanza para luego procesarlo a un aprendizaje.

Para (Díaz Barriga, Castañeda y Lule, 1986; Hernández, 1991). “La estrategia de enseñanza es el conjunto de actividades, técnicas y medios que el profesor o asesor planifica de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.”

Una estrategia bien planificada persigue una serie de objetivos, de los cuales se desprenden las actividades a desarrollar para la mejora del aprendizaje, u justamente en este concepto es donde entra la **estrategia de aprendizaje o inducidas** que según Hernández, 1991 “son un conjunto de pasos o habilidades que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas”

3.2.4 Elementos de una estrategia didáctica.

En la elaboración de una estrategia didáctica, debe haber elementos, como se mencionado anteriormente los objetivos forman parte de ella, pero desde luego que hay otros que formalizan y dan realce. Para María Penélope Granados Villa, y colaboradores los elementos esenciales de una estrategia didáctica son los siguientes aspectos.

1. Propósito de la estrategia didáctica:

Cabe destacar que el propósito se desprende de la asignatura en la que se vaya a basar la estrategia por ejemplo en este caso se está trabajando en la indisciplina y convivencia, estos conceptos están inmersos dentro de la asignatura de Formación Cívica y Ética, es por ello que las estrategias que se formulen derivadas de los propósitos o aprendizajes esperados de la asignatura.

2. Tema integrador:

El tema integrador posibilita la integración de contenidos, el trabajo colegiado e interdisciplinario a través del reconocimiento de los saberes, intereses y experiencias de los

estudiantes, y el trabajo sobre ellos. Incorpora elementos y experiencias de la vida cotidiana al trabajo en aula; permite desarrollar rutas de aprendizaje a partir de secuencias de actividades, posibilita la construcción conceptual además de contextualizar y problematizar.

3. Contenidos que se considera desarrollar en la estrategia didáctica.

En la formulación de las estrategias debe haber relación estrecha con los contenidos en los que los alumnos desarrollan sus competencias. Además de identificar los contenidos es necesario determinar cuáles construirán los estudiantes, para que posteriormente puedan ser enunciados. Conviene recordar que la competencia está conformada por saberes puestos en acción.

4. Competencias genéricas y atributos a desarrollar:

Aunque en una estrategia didáctica las actividades pueden propiciar el desarrollo de varias competencias y atributos, es conveniente que se indique sólo en cuáles competencias y atributos se hará énfasis, a cuáles se dará prioridad y se realizarán actividades formativas intencionadas para desarrollarlas.

5. Momentos de la estrategia didáctica:

Aquí se establecen tres momentos esenciales para el seguimiento de la estrategia, es decir los tiempos en los que cada apartado se dará a conocer como los son la apertura o inicio, desarrollo y cierre. La apertura se realiza con la intención de que los sujetos del proceso educativo (estudiantes y profesor) identifiquen cuáles son los saberes del estudiante que se relacionan con los contenidos de la estrategia didáctica.

El desarrollo es el momento en que el estudiante, al realizar actividades con diferentes recursos, aborda contenidos científicos, tecnológicos o humanísticos. Contrasta esos contenidos con los saberes que tenía y que recuperó e identificó en la apertura y, mediante esa contrastación, los modifica, enriquece, sustituye o bien incorpora otros. En el cierre, el profesor debe propiciar que el estudiante identifique los contenidos que se desarrollaron o construyeron, así mismo que realice una síntesis de sus aprendizajes y los valore desde distintas perspectivas.

8. Actividades de la estrategia didáctica

En las actividades los estudiantes deben generar productos que muestren sus aprendizajes. Esta producción moviliza conocimientos, habilidades y actitudes específicas. Cada actividad corresponde de manera particular a la intención didáctica del momento de

la estrategia en que se realiza, es así como los estudiantes deben integrar productos de los diferentes momentos de la estrategia.

9. Evaluación

Aunque la evaluación se debe realizar en cada momento y cada actividad de la estrategia didáctica es evaluable, por su importancia se aborda aparte de las actividades. La evaluación es un proceso dinámico y continuo a lo largo de las actividades y corresponde a un enfoque constructivo, es decir, está orientado a la mejora. De esta manera la evaluación también es una actividad de aprendizaje.

10. Validación

Siendo la planeación didáctica una actividad de suma importancia para la operación de los programas de estudio, es recomendable que tanto los docentes como los coordinadores académicos y director del plantel, o quien él designe, avalen mediante su firma la aplicación de las estrategias didácticas en los planteles.

3.2.5 Planeación argumentada

La planeación didáctica argumentada es un tema que ha cobrado importancia debido al énfasis que hace en ella la SEP, en específico como parte del proceso de evaluación docente. Para favorecer los aprendizajes de los estudiantes, el docente y técnico docente organiza su práctica educativa a partir de considerar los elementos del contexto en que desarrolla su función, las características de sus alumnos y los recursos con los que cuenta; dicha organización queda registrada en su planeación didáctica.

La evaluación del desempeño considera necesario evaluar la forma, el contenido y la estructura de este insumo de la práctica cotidiana del docente, así como el análisis y argumentación que un maestro hace para sustentar su intervención a través de su planeación didáctica. En esta etapa, el docente elaborará un escrito en el que analice, justifique, sustente y dé sentido a las estrategias de intervención didáctica elegidas para elaborar y desarrollar su planeación; asimismo, el escrito deberá contener una reflexión del docente acerca de lo que espera que aprendan sus alumnos y la forma en que se evaluará lo aprendido.

La Planeación didáctica argumentada es parte del proceso de la Evaluación del Desempeño Docente establecido por la SEP para el ciclo escolar 2015-2016. Para familiarizarnos un poco más con este proceso y el lugar que ocupa en él la planeación

didáctica argumentada, les comparto dos diagramas que obtuve del documento 'Evaluación del Desempeño Docente' preparado por el SNTE. En el primer diagrama vemos que el proceso de evaluación nacional de docentes se divide en 4 etapas.

3.3 Diseño general de las estrategias

En el presente apartado daré a conocer las estrategias que van a ser aplicadas en la escuela primaria para favorecer el comportamiento de los alumnos y así conseguir disminuir la indisciplina para la mejora del aprendizaje y la convivencia. En primera instancia se aplica un diagnóstico es decir un examen que se desprende los contenidos más relevantes al tema de investigación, esto permitirá saber que tanto saben los alumnos en cuanto a algunos conceptos clave que se serán una parte aguas en la aplicación de estrategias.

El tema que se aborda durante la aplicación de las clases y justamente en el diagnóstico es la resolución de conflictos para favorecer la convivencia, a partir de este contenido se desprenden los cuestionamientos de la primera prueba diagnóstica, y la elaboración de y aplicación estratégica.

Tal como lo hemos manifestado, la necesidad de realizar este tipo de evaluación es indiscutible y ha sido abordada desde diversa bibliografía. Sin embargo, no siempre se realiza una aplicación consecuente en nuestras prácticas. Si bien se admite la existencia de la heterogeneidad en los participantes que suelen conformar el mismo grupo de aprendizaje, existen dificultades para concretar propuestas curriculares que presenten alternativas de respuestas a este problema (Avolio 2006, p. 140).

Sabemos que una prueba o examen diagnóstico nos ayuda a prever los antecedentes con los que cuenta la persona en cuanto algún tema o serie de contenidos y a partir de ello empezar el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar las habilidades y aptitudes en relación al tema de estudio del que se trate. No obstante en este primer apartado cabe destacar que aunque se trate de un problema de indisciplina es necesario saber qué es lo que opinan los mismos agentes causantes de dicha temática. Como se ha mencionado en capítulos anteriores, la sensibilización a quienes producen la problemática, abre el camino al apoyo indirecto es decir ponerlos del otro lado para que vean las consecuencias de lo que llevan a cabo desde su perspectiva.

3.3.1 Estrategias de intervención

En este apartado se darán a conocer las estrategias que se van aplicar en la intervención, se desarrollarán tres estrategias de las cuales se intenta favorecer la disciplina dentro del aula, estas maniobras de intervención tienen también la finalidad de que en el momento que se aplique el examen de evaluación puedan comprender los conceptos y reflexionar acerca de su persona, en pocas palabras lograr que los alumnos analicen su manera de comportarse y puedan cambiar las actitudes para que ellos mismos contribuyan a una plena enseñanza y logren abarcar un aprendizaje significativo en ambiente favorable en lo que respecta la disciplina escolar.

Para ello se dan a conocer las tres estrategias que se han planeado y analizado conforme a las características de los alumnos, para el mejor entendimiento, de estas se detalla en que consiste cada una y cuál es el propósito y lo que se desea lograr con cada una de ellas, así como los materiales que se utilizaron en cada una, la evaluación aparece al final y se detalla la manera en que la estrategia fue evaluada.

Las fechas también están insertas en cada una de las descripciones permitiendo así organizar la aplicación de cada una de ellas, todas estas estrategias tienen el propósito de combatir la indisciplina es por ello que cada una mantiene una función muy interesante la cual es que se pueda favorecer en primera el aprendizaje y la enseñanza, pero antes de ello se pretende cambiar la manera en que los alumnos se comportan dentro y fuera del aula.

3.3.2 Estrategia 1. “Mi diagnóstico”.

Nombre de la estrategia: Mi diagnóstico.

Fecha de aplicación: 28 de enero del 2019

Propósito: Que los alumnos den a conocer sus conocimientos acerca de los temas de convivencia e indisciplina y lo apliquen en su aprendizaje.

La estrategia llamada “mi diagnóstico” la finalidad es que los alumnos mediante una prueba, dieran a conocer sus conocimientos iniciales sobre los temas relacionados con la problemática que se trató, aunada a la asignatura de Formación Cívica y Ética, en el tema la resolución de conflictos; aplicando también un proyecto de convivencia, previo a esto se aplicó un examen con 20 reactivos divididos en los temas anteriormente mencionados, se dio 1 hora para su resolución, pero por situaciones que se dan en el momento los niños requirieron de media hora extra para poder responder cada pregunta, esto con el propósito

de comprender que tan familiarizados estaban con los temas y por su puesto con la misma problemática que ello producían. (Ver anexo F)

Materiales: se utilizaron varios juegos de exámenes impresos, los alumnos solamente tenían que utilizar su lápiz, y para facilitar la concentración música de fondo.

Evaluación: La manera en que se evaluó la estrategia, es mediante una lista de cotejo, en donde se registraron todos los aciertos que tuvieron en su examen diagnóstico, está plasmado el número de acierto, la puntuación que obtuvo, y está dividida por temas es decir se tomaron en cuenta preguntas de convivencia e indisciplina.

3.3.3 Estrategia 2. “Tendedero de la disciplina.

Nombre: Tendedero de la disciplina.

Fecha de aplicación: del 31 de enero del 2018 al 13 de febrero del 2019

Propósito: Que el alumno adopte una buena disciplina, contribuyendo así a la mejora de la convivencia en el aula.

En la estrategia llamada el “tendedero de la disciplina”, la finalidad es que los alumnos mediante esta actividad adopten una buena conducta en el aula. Para conseguir esto se comienza por anotar en un opalina 10 malas acciones o comportamientos que tengan en clases y se comprometan a no realizarlas más, después de que hayan registrado sus diez acuerdo serán colgados en un hilo que se coloca a lo largo del salón, para ella se les proporciona una pinza, el tendedero debe quedar a una altura considerable ya que diariamente se ira palomeando el que acuerdos si cumplieron y cuales ha desatendido.

Si el alumno ha cometido a lo largo de la semana tres infracciones, la hoja será llevada a su casa para que sea firmada por sus padres y estén infirmados acerca del comportamiento que adopta en la institución, cabe destacar que también será firmada por los docentes. Si el educando a pesar de ello sigue con la misma indisciplina después de las tres infracciones se manda llamar a los padres de familia y junto con el niño llegar a un acuerdo. Esta actividad será llevada a cabo durante las semanas del 31 de enero al 13 de febrero. (Ver anexo G)

Materiales: opalinas gruesas, hilo, pinzas, carpetas con registro anecdótico.

Evaluación: la lista de cotejo fue el instrumentos de evaluación que se utilizó en esta estrategia, el método aquí fue algo diferente, cada acuerdo tenía su lista de cotejo ya que se

registraba por día el comportamiento de cada alumno, a partir de ello se realizó una escala en donde según el número de reactivos sería el resultado que se obtuvo a nivel grupo.

3.3.4 Estrategia 2 “Dilemas morales: respondamos juntos”

Nombre: “Dilemas morales: respondamos juntos”

Fecha de aplicación: 12 y 13 de febrero del 2019

Propósito: Que los alumnos adopten una disciplina adecuada dentro del aula y durante las sesiones clase, para la mejora del aprendizaje colaborativo e individual.

La estrategia de dilemas morales se encamina principalmente en la resolución de conflictos, la plataforma aprende 2.0 trae consigo una serie de actividades académicas que portan en gran medida aprendizajes a los alumnos, y en esta ocasión no es la excepción dentro de la materia de formación cívica y ética hay un interactivo en el que los alumnos con un ratón y teclado inalámbrico dan respuesta a distintos dilemas morales, en los que tienen que resolver conflictos que se presentan en el aula, cada alumno participa desde su lugar aportando una respuesta y según responda va a obtener una descripción que le diga características acerca de cómo resolvió dicho conflicto.

Después de haber resuelto tres casos (dilemas morales) en grupo, se llama por número de lista a los alumnos para plantearles una misma situación que implique el desacuerdo y conflicto y presentarle una serie de opciones que puedan dar solución a ese problema, cabe destacar que los dilemas morales que se les aplica van encaminados a la indisciplina son situaciones que se desarrollan en clase y ellos tienen la tarea de resolver. La presente estrategia ha sido vaciada dentro del formato de planeación argumentada en donde se especifican los momentos de la aplicación así como los materiales y todos los recursos de los que se va a disponer para llevarla a cabo. (Ver anexo H)

Materiales: interactivos digitales, ratón y teclado inalámbricos, proyector, hojas de trabajo con situaciones contextualizadas (dilemas morales), videos y música de ambientación.

Evaluación: en esta estrategia se utilizó una rúbrica en donde se tomaron en cuenta criterios para la resolución de dilemas morales así mismo de los que se proyectaron en video, se plasmó el criterio y a partir del mismo una escala valorativa, en donde se calificaba según el producto elaborado (respuestas y soluciones de los dilemas) y según la rúbrica se calificaría dicho producto.

3.3.6 Estrategia 3 “Carta a una amigo”

Nombre: “Carta a un amigo”

Propósito: Que los alumnos adopten una disciplina adecuada dentro del aula y durante las sesiones clase, para la mejora del aprendizaje colaborativo e individual.

Fecha de aplicación: 20 de febrero del 2019

La actividad “carta de la conducta” consta en la elaboración de una carta en la que el alumno recomiende a su compañero una forma de conducta mejor a la que él está acostumbrado a desarrollar en el aula, se realiza un sorteo en donde a cada alumno le va a tocar un compañero al cual tiene que darle a conocer sus características menos favorables (conductas) y aparte de esto dar una serie de sugerencias para que este mejore y de lo mejor de sí, y así pueda demostrar un cambio significativo a lo largo de su estancia en la escuela primaria. La carta será entregada en la misma sesión cada alumno la va a leer y se va a socializar, para exponer las ideas en las que están o no de acuerdo. (Ver anexo I)

Al finalizar las estrategias se revisará nuevamente con un examen para ver que logros se consiguieron, y así poder un análisis de los cambios que se han dado y que fue en lo que se tuvo deficiencia es decir sacar conclusiones personales acerca de lo que se pudo y no lograr al igual que las demás estrategias de intervención esta ha sido organizada en el formato de planificación argumentada donde se especifican cada elemento recurso y situación didáctica.

Materiales: formatos digitales de las cartas de opinión, hojas impresas con formato, sobres para carta, buzón de cartas.

Evaluación: la rúbrica fue el instrumento con el que se evaluó dicha estrategia, a partir del producto (la carta) se tomó en cuenta la participación de los alumnos, al leer la carta y analizar el contenido según los criterios de la rúbrica, todos los alumnos después de que entregaron sus cartas a sus compañeros, fueron revisadas de un por una y con su rúbrica correspondiente en cada producto.

3.3.8 Evaluación final o de cierre

En la evaluación final el examen diagnóstico se volverá aplicar en una segunda ocasión para ver los avances que se lograron, y por consecuencia observar que tanto se logró acomodar en cuanto al comportamiento, este último aspecto es lo más importante dentro del ámbito de estudio, ya que al mantener un buen ambiente de aprendizaje se logra una

buena disciplina, y viceversa. “Será también el tipo de evaluación, pero sobre todo la valoración que se haga tanto de los resultados obtenidos como del proceso seguido, lo que determinará que la autoestima o el autoconcepto sean más o menos positivos. (Zabala, 2006 P. 70.)

El examen de evaluación final trae consigo reactivos que se diseñaron detalladamente, primeramente del tema de investigación y basado también en contenidos del libro de texto de los alumnos de 6º grado, el tema por el que se optó para dar pauta a esta prueba fue los conflictos: componentes de la convivencia diaria de los cuales se rescatan conceptos como el dialogo, mediación, dilemas morales, indisciplina componentes de la resolución de un conflicto etc. (Ver anexo J)

La evaluación es un proceso arduo pero, es tan eficaz que se valora detalladamente todo el desarrollo de las estrategias aplicadas para la mejora de alguna problemática. Al igual que en el examen diagnostico se tuvo a bien formular reactivos que hablan específicamente de la indisciplina y la convivencia, estos dos son fundamentales en el desarrollo de las estrategias en las que se intervino, estos reactivos están encaminados estrechamente a los temas de la asignatura de formación cívica y ética, desde concepciones de convivencia hasta la manera de resolver conflictos en situaciones contextualizadas. La evaluación de la utiliza estrategia, se efectuó con el mismo instrumento que el diagnostico, haciendo una comparación de los aprendizajes tomando en cuenta cada reactivo.

Capítulo 4. Análisis y evaluación de estrategias de intervención

En el último capítulo del presente documento se tiene como contenido evaluar los resultados obtenidos de las estrategias de intervención que se aplicaron en una intensa jornada de práctica profesional docente. Este documento se inclina en un análisis que está respaldado mediante el ciclo reflexivo de Smith, en donde se tiene a bien describir lo sucedido, interpretar todo el contenido recabado y a partir de ello sustentarlo mediante algún autor, por último la tarea es reconstruir es decir, analizar lo que se pudo o no lograr y que sugerencias se pueden tomar en cuenta para que lo aplicado funcione de la mejor manera posible.

En el campo de la evaluación educativa, la evaluación es un proceso integral y sistemático a través del cual se recopila información de manera metódica y rigurosa, para conocer, analizar y juzgar el valor de un objeto educativo determinado: los aprendizajes de los alumnos, el desempeño de los docentes, el grado de dominio del currículo y sus características; los programas educativos del orden estatal y federal, y la gestión de las instituciones, con base en lineamientos definidos que fundamentan la toma de decisiones orientadas a ayudar, mejorar y ajustar la acción educativa (SEP, 2012. P. 19)

La evaluación surge a partir de productos y evidencias en las que se tiene que basar un análisis y valoraciones de los hechos, todo aquello que se realiza con un propósito debe ser evaluados y verificar si se ha cumplido con las metas y objetivos establecidos, este caso no es la excepción ya que mediante los resultados que se obtuvieron de las estrategias de intervención se ha tomado a bien evaluar mediante el ciclo reflexivo de Smith apoyando grandemente de técnicas e instrumentos de evaluaciones como los son las rubricas y listas, y por supuesto la observación mediante el diario de campo.

Todo esto permitió recabar la información necesaria y ver el avance que se tuvo en los tres momentos antes, durante y después de la aplicación de las estrategias y por supuesto trazar el avance que se haya logrado con cada una de las mismas. Como se mencionó

anteriormente el propósito de intervenir con ciertas maniobras didácticas es dar solución o en su defecto encaminar a erradicar la problemática presentada.

4.1 Análisis de la estrategia 1 “Mi diagnóstico”

4.1.1 Análisis de recursos de enseñanza-aprendizaje

La estrategia de “Mi diagnóstico” se tuvo a bien aplicarse en la fecha establecida el lunes 05 del mes de febrero que fue donde se inició la intervención para dar seguimiento y apertura al mejoramiento de la problemática encontrada en un diagnóstico inicial. Los alumnos se sorprendieron cuando se les dijo que presentarían un examen relacionado con la materia de formación cívica y ética, se les comentó que eso ayudaría a verificar que tanto saben acerca de los temas de indisciplina y convivencia, los alumnos tardaron más de lo que se tenía predispuesto (una hora), solo se extendieron 40 minutos más.

En la primera clase se le pidió oportunidad al titular para aplicar la primera estrategia, se les comentó a los niños que se les aplicaría un examen de conocimientos. Todos los niños se sorprendieron y empezaron a decir.

Alumno: profe, pero no nos avisaron y apenas no voy a saber nada ¿de qué materia es?

Maestro: yo sé que no se les comunico, pero este examen solo es para ver cómo andan en algunos temas de Formación Cívica y Ética, es para dar inicio a una serie de actividades que va ayudar a que aquí en el salón haya mejores relaciones y tengan más compromiso en sus tareas.

Alumna: pues no creo que lo logremos profe, ya sabe cómo somos...

Maestro: si lo lograremos siempre y cuando pongan de su parte.

Se les dio las indicaciones acerca de la resolución de su examen (Gaona, 2019. R, 26 rr. 20-29.DC)

Muchos alumnos empezaban a preguntar por algunos conceptos, ya que no tenían el conocimiento de los mismos, ante lo anterior solo se resolvieron dudas ajenas a la respuesta de algún cuestionamiento, también comentaban que estaba muy difícil, y que no habían contestado algunos reactivos. Después de que algunos alumnos terminaban se les recogía el examen, y se les pedía respeto y silencio para quienes aún estaban presentando. Cuando todos los alumnos terminaron, se empezaron a comentar los reactivos en los que tenían dudas, y a resolver dudas de algunos conceptos.

Se les comentó que al finalizar una serie de actividades (estrategias de intervención) ese examen volvería a aplicarse para poder ver el avance que se haya tenido tanto con la aplicación de estrategias como con la revisión de contenidos dentro de la asignatura de formación cívica y ética. A continuación se presentan los resultados que se obtuvieron dentro de la primera aplicación los cuales muestran datos en su mayoría insuficientes. (Ver anexo K)

4.1.2 Criterios de evaluación del producto de aprendizaje.

La presente tabla, fue la que se utilizó para registrar los reactivos en los que los alumnos acertaron, y en cuales su respuesta fue incorrecta, esto permitió valorar con exactitud el resultado final del alumno, y a partir de ello compararlo con el resultado final ya que mediante estos instrumentos de evaluación se pretende transparentar el avance que los alumnos tuvieron durante todo el proceso de intervención estratégica, cada tabla tiene su respectivo colorama para identificar a los alumnos que tuvieron alguna deficiencia o bien que se colocaron en algún nivel durante el proceso de intervención estratégica.

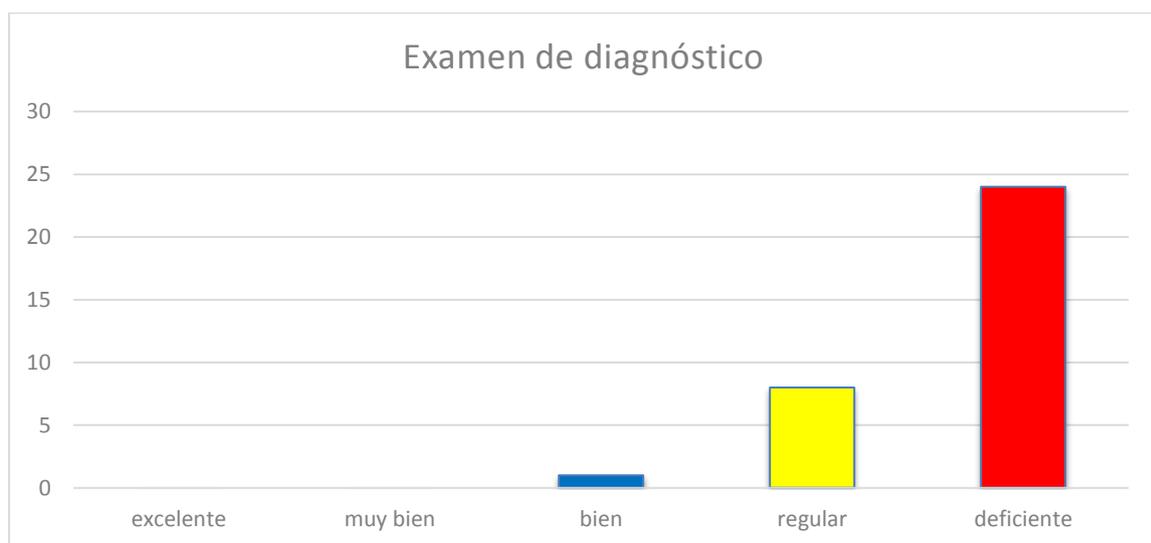
En esta primer estrategia se facilitó a cada alumno su examen, y música de fondo para adaptar más el ambiente y lograran mejores resultados propiciando a su concentración. La tarea del docente es estar pendiente de las dudas del alumno no en el contenido de las respuestas si no en alguna situación gráfica del examen, y por supuesto al buen manejo de la conducta durante la aplicación de la prueba. Los alumnos deben participar activamente en el examen y tratar de complementar de manera exitosa proporcionarle todo lo necesario para su solución.

Cabe destacar que cuando los alumnos preguntaban sus dudas pero esta servía para dar respuesta a algún reactivo, no se le proporcionaba ningún tipo de información, esto con el afán de que pudieran escudriñar sus conocimientos y de ahí tener una perspectiva exacta del nivel de conocimientos con el que contaban

Después de que todos los alumnos presentaran sus exámenes se analizaban en que temas salieron más beneficiados ya que dicha prueba de conocimientos se dividió en dos temas principales: convivencia e indisciplina, los reactivos ya estaban divididos, y así ver en qué medida los alumnos conocen, y mantienen un aprendizaje de dichas temáticas actitudinales. Al parecer la mayoría de los conceptos que se les presentó (convivencia, mediación, elementos de la mediación, indisciplina y los valores) los educandos no tenían bien establecido el significado ni mantenían familiarización con estos conceptos desde esta perspectiva se mantuvo el propósito de que los alumnos se apropiaran de nuevos conocimientos que les permitieran conocer todo lo relacionado con el problema que presentaban.

Gráfica 1.

Resultados del diagnóstico.



La gráfica anterior muestra los alumnos que sobresalieron en cuanto a la escala de “excelente” a “deficiente” según haya sido el resultado de los reactivos en los que se acertó, ningún alumno logró alcanzar la escala de “excelencia” ni “muy bien”, solo ciertos alumnos alcanzaron la escala de “bien” otro tanto en la escala de “regular” y la gran mayoría en la de “deficiente” esto enmarca en gran medida que la mayoría de los niños no están familiarizados con los conceptos y procesos de convivencia e indisciplina, por una parte es desfavorable ya que en el grado en el que se encuentran deben contar con los conocimientos que se les presentó en el examen de diagnóstico, por otro lado los resultados

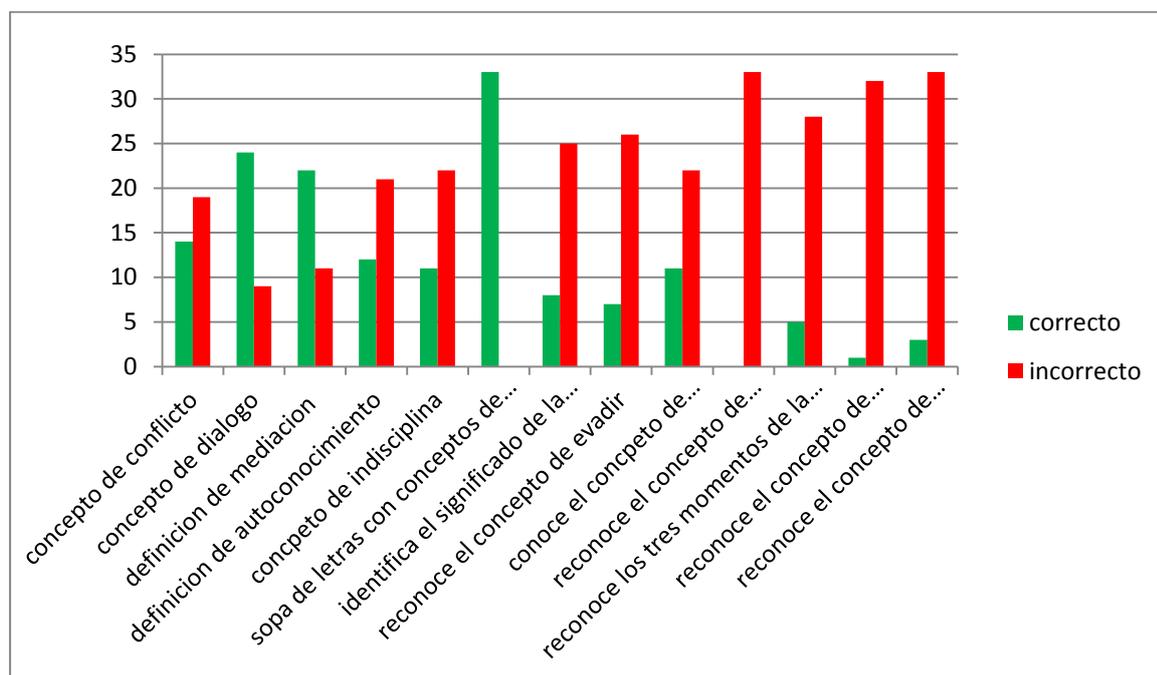
dan pauta para empezar de nuevo en cuanto a los temas que se incluyeron en la primera prueba.

Cabe destacar que los alumnos que cuentan con buenas calificaciones desde el 5° grado también obtuvieron bajos resultados es decir, el examen fue elaborado al nivel de los alumnos pero generalmente la mayoría de los educandos no tenían el conocimiento necesario para poder acertar en los reactivos presentados en la prueba diagnóstica.

En fin se graficaron de dos maneras se muestra mediante una escala el resultado en general de los alumnos, y en esta segunda grafica muestra en que reactivos específicamente lograron acertar y en cuales no eligieron la respuesta correcta. Esto solo para especificar resultados y así hacer del análisis algo transparente, como se mencionó anteriormente los resultados fueron algo desfavorables pero sirvió para mantener un directo compromiso para avance satisfactoriamente en el problema y los conocimientos del mismo.

Gráfica 2.

Resultados del diagnóstico



Esta segunda grafica indica cada reactivo del examen, en donde se muestra cuantos alumnos fallaron en sus respuestas y cuantos acertaron. Se ve claramente que los educandos obtuvieron resultados no muy favorables en la mayoría de los reactivos representados en la gráfica el que sobresale en cuanto a la simbología es el “incorrecto”.

Con el uso de esta gráfica fue más posible informar que los alumnos en su primera prueba contestaron su examen pero no de manera satisfactoria, con esto surge el compromiso de aumentar el nivel del conocimiento, mediante estrategias de intervención, y el desarrollo de temas en la asignatura de formación cívica y ética, abonando así al aprendizaje para que en una segunda aplicación del examen los alumnos puedan mejorar en gran medida de acuerdo al avance y desarrollo de estrategias para favorecer su aprendizaje con relación a los temas de la prueba, pero no solo en ello si no lograr un avance en cuanto a la convivencia y la disciplina en clase.

Los reactivos se relacionaron estrechamente con la resolución de conflictos, la convivencia y la indisciplina, por ello se incluyeron reactivos en los que solamente deberían identificar el significado, otro tipo de reactivos fue el de relacionar el concepto con el significado del mismo entre una serie de tres opciones. Un ejercicio que supondría que los alumnos lo realizaran a partir de las respuestas de preguntas abiertas fue el de una sopa de letras en donde los alumnos deberían elegir entre contestar primero la sopa y responder a los cuestionamientos o contestar las preguntas y después buscar las palabras en dicho ejercicio.

Sin más preámbulo esta primera estrategia es una evaluación diagnóstica para verificar de manera directa como es que los alumnos han avanzado en el tema de investigación, es decir que tanto problema se tiene, y con qué grado de conocimiento es con el que cuentan, asimismo concientizarlos de la situaciones en la que están inmersos.

La evaluación diagnóstica permite conocer los saberes previos de los estudiantes, y con frecuencia se aplica al inicio de un ciclo escolar. Sin embargo, este tipo de evaluación también puede usarse al inicio de cada bloque o de cada situación o secuencia didáctica, porque permitirá realizar los primeros ajustes a la planificación de actividades. (La evaluación durante el ciclo escolar SEP, 2012. P 19)

Para aplicar una evaluación diagnóstica es preciso también planear los momentos, contextualizar los reactivos en caso de ser un examen o las situaciones clase según se el caso, no por llamarse diagnóstico pueden ser conocimientos previos sobre alguna temática, esto más que un simple inicio marca el punto de donde se debe partir ya con los

conocimientos que los educandos cuentan, es información fundamental para poder intervenir de manera efectiva.

Esta estrategia se aplicó en una sola sesión, en el tiempo y fecha determinados dentro de la planeación de la misma. Cabe destacar que no siempre puede ser un examen o cuestionamientos con los que se puede empezar, es viable poner ejercicios en los que los alumnos interactúen, este no fue el caso pero cabe recomendar dicho punto. Es imprescindible saber cuántos alumnos terminarán en el tiempo establecido, es por ello que al ajustar los tiempos se debe tomar en cuenta los tipos de alumnos que pueden terminar primero o hasta el final, aunque es una evaluación diagnóstica y no repercute tanto en su calificación debe tomarse el interés necesario tanto el alumno como el docente.

Es por ello que se recomienda realizar ejercicios extras, como lo son preguntas de rescate de conocimientos, aplicar memoramas con significado de conceptos relacionados a la temática, y toda actividad didáctica que mantenga un seguimiento y tenga relación con el tema del diagnóstico y así poder mantener al grupo en orden mientras los educandos restantes tienen la necesidad temporal para poder concluir con la prueba inicial.

4.2 Análisis de la estrategia 2 “Tendedero de la disciplina”

4.2.1 Análisis de recursos de enseñanza-aprendizaje

El tendedero de la disciplina, se aplicó el día 28 de enero del año en curso se propuso como estrategia para mediar la disciplina dentro de un aula con 34 alumnos como cantidad, la mayoría de los niños presentaron una mala disciplina es por ello que se optó por intervenir de manera directa con la estrategia antes mencionada, esta se aplicó durante dos semanas, se registró durante 7 días de los cuales se tomó en cuenta el comportamiento de los alumnos diariamente, en una hoja (opalina) personalizada por los mismos educandos, en ella se escribieron 10 acuerdos para favorecer el comportamiento y disciplina de los alumnos, se escribió el acuerdo y en la parte inferior en donde los niños debieron poner palomita o tacha según el comportamiento o infracción que hayan cometido durante la jornada de clase, el alumno que lograra cometer tres infracciones en cualquiera de los acuerdos se citaba a los padres de familia con un reporte respectivo.

Se comenzó la clase con la estrategia del tendedero de la disciplina, para organizar ya de manera completa dicha actividad los alumnos colocaron sus acuerdos en el tendedero y a partir de ello se reportarían las incidencias de cada alumno (...) Esta clase tuvo la tranquilidad adecuada para avanzar en las actividades que se tenían preparadas, ya que los alumnos van tomando un comportamiento más adecuado y aunque todavía surgen algunos conflictos se puede dar clase de manera más amena. (Gaona, 2019 R. 28 rr. 32-38, DC)

Cada alumno debería tener sus acuerdos en el tendedero que se colocó dentro del salón, pero como esto estaba ocasionando mucha distracción e implicaba mucho tiempo al estar registrando las infracciones, se optó por que cada alumno lo tuviera en su banca y cuando se debía anotar solo pasar por su lugar y anotar cualquiera que haya sido el acuerdo incumplido.

Cada día los alumnos firmaban las incidencias y se llevaban a casa el registro para que los padres se dieran cuenta en que aspectos se estaban presentando algún problema dentro del aula, se revisaba al inicio de la clase que los alumnos lo hayan firmado esta estrategia tuvo dos semanas de aplicación, de la que se pudieron rescatar siete días de aplicación eficaz (del 28 de enero al 8 de febrero del 2019, excluyendo los días de suspensiones), ya que en ocasiones se suspendían clases, o había algún inconveniente que no permitía aplicar la jornada completa el registro.

Los resultados de esta estrategia se empezaron a notar en los primeros tres días (del 28 de febrero al 02 de marzo), ya que en el primer día de aplicación se les explicó la funcionalidad y el propósito de manejar ese tipo de registros, aparte de ello se les dio a cada fila un cuadernillo en donde se deberían anotar con más precisión las incidencias que algunos alumnos provocaran cada día un alumno de cada fila tendría la tarea de anotar a cada alumno que haya sido registrado en su hoja de acuerdos, y explicar el motivo por el cual se le estaba registrando. (Ver anexo L)

Los cuadernillos eran entregados antes de la hora de salida para registrar digitalmente todas las faltas a los acuerdos establecidos. Aparte de llevar un registro anecdótico mediante los guardias de fila se tenía un registro de cada una de los alumnos para ver el avance que cada uno de estos estaba tendiendo durante el periodo de aplicación.

Con esta estrategia hubo grandes avances, aunque existieron casos en los que los niños continuaron con conductas no adecuadas, se logró dar clases sin interrupciones, era posible controlar al grupo de una manera más eficaz haciendo uso de estos registros. En los primeros días los alumnos trataban de comportarse mejor viendo que las consecuencias que obtendrían al no respetar los acuerdos implicarían a los padres de familia y autoridades de la institución, los próximos días empezaban a producir las mismas conductas mayormente en los días 4 y 5, puesto que se olvidan de la estrategia, pero al ver que se levantó reporte a tres alumnos como advertencia, regularon en gran medida su conducta, en la mayoría del periodo de la aplicación el trabajo fue muy ameno ya que no se perdía tiempo en estar llamando la atención a los alumnos que más problema presentaban durante las clases.

Al finalizar la aplicación se pidió la hoja de acuerdos y el cuadernillo de registro anecdótico para verificar como fue el avance de los alumnos que presentaban un problema más grave de indisciplina. De las tres estrategias de intervención que se aplicaron “el tendedero de la disciplina” se apreció más eficaz para disminuir y mediar la indisciplina dentro y fuera del aula. En las listas de evaluación se registraron cada uno de los acuerdos, los que aparecen sin registro no cumplieron responsablemente con los acuerdos pero para tenderlos se registró diariamente el comportamiento de estos alumnos.

4.2.2 Criterios de evaluación de las estrategias.

Los criterios que se utilizaron para la evaluación de esta estrategia fue un registro diario de del cumplimiento que el alumno tenía ante los acuerdos establecidos en el inicio de la estrategia, consiste en 10 acuerdos de convivencia y disciplina áulica, en la que el alumno tiene 8 apartados, cada uno corresponde a un día de aplicación y así registrar constantemente las infracciones que el educando tenga durante la jornada escolar.

Además del registro con tachas o palomitas, se utilizó un registró anecdótico, tanto del alumno como personal en donde se describía el motivo del porque se registró al niño y que acuerdo fue el que infracciono. Esta lista de cotejo se presenta a continuación exponiendo con rojo los incumplimientos y en color verde los que si se cumplieron. Algunos alumnos no entregaron sus acuerdos, pero para cubrir esa parte se tomó en cuenta el registro que se levantó diariamente, así como el anecdótico que le tocaba a cada guardia de fila toda esta información sirvió para poder ver el avance los niños en cuanto al problema descrito.

Tabla 3

“Evaluación estrategia 2” Acuerdo 1

No	NOMRBRE ESTRATEGIA # 1 (EL TENEDERO DE LA DISCIPLINA)	ACUERDO NUMERO 1: Me comprometo a no platicar durante la clase						TOTAL		
		X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	
1	ALONSO MENDOZA MELANY ROMINA	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	2	5
2	ALONSO OBREGON ANDRES ISAI	X	X	✓	✓	X	X	X	5	2
3	BARRAGAN CARRANZA CESAR OMAR									
4	CARDONA AYALA ROSA MARGARITA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
5	CHAVES PEÑA JOSE LUIS	✓	✓	✓	✓	X	X	X	3	4
6	CRUZ CORTES ANGEL ZEFERINO	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	2	5
7	ESCALON RAMOS ISAI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
8	ESCOBEDO YOSEYN	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	1	6
9	ESTRADA GRACIA AMERICA GUADALUPE	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	2	5
10	GALLEGOS HERNANDEZ JOHANA ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
11	LUGARDO TORRES VIANKA DINORAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
12	MALDONADO EZPERZA ALYSON SUHEY									
13	MARTINEZ CORONEL RODRIGO	X	X	✓	✓	X	✓	✓	3	4
14	MARTINEZ GUARDIOLA DIARA CITLALY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
15	MARTINEZ IBARRA RAUL EMMANUEL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
16	MARTINEZ MORENO FRANCIA MARIALY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
17	MENDOZA PUGA COSME YUREM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
18	OBREGON CAPETILLO JUAN CARLOS									
19	PALACIOS RANGEL SOFIA ALEXANDRA	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	6
20	PALOMO RAMIREZ ESMERALDA YAHAIRA									
21	PEÑA MORENO GALILEA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
22	PEÑA VALDERRAMA NATALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
23	RANGEL GLORIA BRANDON VALENTIN	X	X	X	X	✓	✓	✓	4	3
24	REYNA BUSTAMENTE CAMILA YAMILETH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
25	RODRIGUEZ JUAREZ BERENICE YOLOTZIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
26	ROJAS VILLA YOBANCA PAULINA									
27	SALAZAR CORTES ANGEL JARED	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	2	5
28	SANDOVAL JASSO EMILY VALERIA									
29	SANDOVAL MARTINEZ ANGEL GABRIEL	X	X	✓	✓	✓	X	✓	3	4
30	SOTO PAÑOLA DIEGO RICARDO	X	X	✓	✓	X	✓	✓	2	4
31	TORRES MORA ANGELO JONAS	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	2	5
32	TRISTAN OBREGON MARIA DE LA LUZ									
33	VENEGAS SIFUENTES JOSSELIN YERALDINA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
34	ZARAZUA RIVERA DULCE ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7

Este acuerdo se implementó dentro de la estrategia, para trabajar en la distracción de la clase, los alumnos presentaban variedad de detalles conductuales y la distracción y platica durante la clase es uno de ellos, por la cantidad de alumnos es muy usual que las pláticas y rumores durante la clase de las diversas asignaturas se den a conocer, por ello con la colaboración de todos los alumnos se estableció este primer acuerdo, fue donde los alumnos empezaron a presentar mayor problema, cada se registraba y al final se sumaron el total de infracciones representadas con una tacha.

Tabla 4

Acuerdo 2

No	NOMRBRE ESTRATEGIA # 1 (EL TENEDERO DE LA DISCIPLINA)	ACUERDO NUMERO 2: Me comprometo a respetar las participaciones directas							TOTAL	
									X	✓
1	ALONSO MENDOZA MELANY ROMINA									
2	ALONSO OBREGON ANDRES ISAI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
3	BARRAGAN CARRANZA CESAR OMAR									
4	CARDONA AYALA ROSA MARGARITA	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	2	5
5	CHAVES PEÑA JOSE LUIS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
6	CRUZ CORTES ANGEL ZEFERINO	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	2	5
7	ESCALON RAMOS ABISAÍ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
8	ESCOBEDO YOSELYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
9	ESTRADA GRACIA AMERICA GUADALUPE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
10	GALLEGOS HERNANDEZ JOHANA ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
11	LUGARDO TORRES VIANNKA DINORAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
12	MALDONADO EZPERZA ALYSON SUHEY									
13	MARTINEZ CORONEL RODRIGO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
14	MARTINEZ GUARDIOLA DIARA CITLALY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
15	MARTINEZ IBARRA RAUL EMMANUEL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
16	MARTINEZ MORENO FRANCIA MARIALLY	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	1	6
17	MENDOZA PUGA COSME YUREM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
18	OBREGON CAPETILLO JUAN CARLOS									
19	PALACIOS RANGEL SOFIA ALEXANDRA	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	1	6
20	PALOMO RAMIREZ ESMERALDA YAHAIRA									
21	PEÑA MORENO GALILEA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
22	PEÑA VALDERRAMA NATALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
23	RANGEL GLORIA BRANDON VALENTIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
24	REYNA BUSTAMENTE CAMILA YAMILETH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
25	RODRIGUEZ JUAREZ BERENICE YOLOTZIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
26	ROJAS VILLA YOBANCA PAULINA									
27	SALAZAR CORTES ANGEL JARED	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
28	SANDOVAL JASSO EMILY VALERIA									
29	SANDOVAL MARTINEZ ANGEL GABRIEL									
30	SOTO PAÑOLA DIEGO RICARDO									
31	TORRES MORA ANGELO JONAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
32	TRISTAN OBREGON MARIA DE LA LUZ									
33	VENEGAS SIFUENTES JOSSELIN YERALDINA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
34	ZARAZUA RIVERA DULCE ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7

Este acuerdo se implementó pese a que los alumnos tenían la costumbre de hablar todos a la vez, y esto daba pauta a que se distrajeran y se propiciara la indisciplina, por ello para progresar pasivamente en una clase se aplicó el respeto a las participaciones directas es decir cuando se mencionaba el nombre de algún alumno los demás deben escuchar la participación, si el alumno no sabe responder se les accedía el espacio a otro alumno que haya levantado la mano.

Tabla 5

Acuerdo 3

No	NOMBRE ESTRATEGIA # 1 (EL TENEDERO DE LA DISCIPLINA)	ACUERDO NUMERO 3: Me comprometo a no hablar mientras el maestro da la clase							TOTAL	
									X	✓
1	ALONSO MENDOZA MELANY ROMINA									
2	ALONSO OBREGON ANDRES ISAI	✓	✓	✓	xx	✓	x	x	4	4
3	BARRAGAN CARRANZA CESAR OMAR									
4	CARDONA AYALA ROSA MARGARITA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
5	CHAVES PEÑA JOSE LUIS	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	2	5
6	CRUZ CORTES ANGEL ZEFERINO	✓	✓	✓	✓	xx	✓	✓	2	6
7	ESCALON RAMOS ABISAI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
8	ESCOBEDO YOSELYN	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	2	5
9	ESTRADA GRACIA AMERICA GUADALUPE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
10	GALLEGOS HERNANDEZ JOHANA ABIGAIL	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	6
11	LUGARDO TORRES VIANNKA DINORAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
12	MALDONADO EZPERZA ALYSON SUHEY									
13	MARTINEZ CORONEL RODRIGO	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	1	6
14	MARTINEZ GUARDIOLA DIARA CITLALY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
15	MARTINEZ IBARRA RAUL EMMANUEL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
16	MARTINEZ MORENO FRANCIA MARIALLY	x	x	✓	✓	xx	✓	✓	4	4
17	MENDOZA PUGA COSME YUREM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
18	OBREGON CAPETILLO JUAN CARLOS									
19	PALACIOS RANGEL SOFIA ALEXANDRA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
20	PALOMO RAMIREZ ESMERALDA YAHAIRA									
21	PEÑA MORENO GALILEA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
22	PEÑA VALDERRAMA NATALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
23	RANGEL GLORIA BRANDON VALENTIN	✓	xx	✓	✓	x	✓	✓	3	5
24	REYNA BUSTAMENTE CAMILA YAMILETH	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	6
25	RODRIGUEZ JUAREZ BERENICE YOLOTZIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
26	ROJAS VILLA YOBANCA PAULINA									
27	SALAZAR CORTES ANGEL JARED	✓	✓	✓	✓	x	x	x	0	7
28	SANDOVAL JASSO EMILY VALERIA									
29	SANDOVAL MARTINEZ ANGEL GABRIEL									
30	SOTO PAÑOLA DIEGO RICARDO									
31	TORRES MORA ANGELO JONAS	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	2	5
32	TRISTAN OBREGON MARIA DE LA LUZ									
33	VENEGAS SIFUENTES JOSSELIN YERALDINA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
34	ZARAZUA RIVERA DULCE ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7

En el acuerdo tres se tuvo a bien tomarlo en cuenta, para mantener un buen ritmo de trabajo, los alumno tendían mucho a participar interrumpiendo al docente, y en ocasiones su intervención no correspondía al tema, esto provocaba que los ideas de los alumnos se desviarán y se desaprovechaba el tiempo de la asignatura, para ello fue necesario aplicar que se respetara la palabra para el maestro o bien quien estuviera al frente exponiendo algún tema o idea.

Los educandos empezaron anotar cambios ya que si no tomaban en cuenta dicho acuerdo se registraba, esto ocasionó que se tuviera tolerancia y respeto por quienes estuvieran participando, dando así pauta a l agilidad del trabajo, sin desviarse del tema y

concentrarse en los contenidos así como al seguimiento de estrategias didácticas propuestas.

Tabla 6

Acuerdo 4

No	NOMBRE ESTRATEGIA # 1 (EL TENEDERO DE LA DISCIPLINA)	ACUERDO NUMERO 4: Me comprometo a evitar conflictos con mis compañeros							TOTAL		
		X	✓						X	✓	
1	ALONSO MENDOZA MELANY ROMINA										
2	ALONSO OBREGON ANDRES ISAI	✓	✓	✓	✓	xx	✓	✓	2	6	
3	BARRAGAN CARRANZA CESAR OMAR										
4	CARDONA AYALA ROSA MARGARITA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
5	CHAVES PEÑA JOSE LUIS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
6	CRUZ CORTES ANGEL ZEFERINO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	4	
7	ESCALON RAMOS ABISAÍ	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	2	5	
8	ESCOBEDO YOSELYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
9	ESTRADA GRACIA AMERICA GUADALUPE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
10	GALLEGOS HERNANDEZ JOHANA ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
11	LUGARDO TORRES VIANNKA DINORAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
12	MALDONADO EZPERZA ALYSON SUHEY										
13	MARTINEZ CORONEL RODRIGO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
14	MARTINEZ GUARDIOLA DIARA CITLALY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
15	MARTINEZ IBARRA RAUL EMMANUEL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
16	MARTINEZ MORENO FRANCIA MARIALLY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
17	MENDOZA PUGA COSME YUREM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
18	OBREGON CAPETILLO JUAN CARLOS										
19	PALACIOS RANGEL SOFIA ALEXANDRA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
20	PALOMO RAMIREZ ESMERALDA YAHAIRA										
21	PEÑA MORENO GALILEA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
22	PEÑA VALDERRAMA NATALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
23	RANGEL GLORIA BRANDON VALENTIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
24	REYNA BUSTAMANTE CAMILA YAMILETH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
25	RODRIGUEZ JUAREZ BERENICE YOLOTZIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
26	ROJAS VILLA YOBANCA PAULINA										
27	SALAZAR CORTES ANGEL JARED	✓	7	✓	✓	✓	✓	✓	1	6	
28	SANDOVAL JASSO EMILY VALERIA										
29	SANDOVAL MARTINEZ ANGEL GABRIEL										
30	SOTO PAÑOLA DIEGO RICARDO										
31	TORRES MORA ANGELO JONAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
32	TRISTAN OBREGON MARIA DE LA LUZ										
33	VENEGAS SIFUENTES JOSSELIN YERALDINA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
34	ZARAZUA RIVERA DULCE ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	

Este acuerdo está encaminado a los temas que se abordaron en la asignatura de Formación Cívica y Ética, en esta se explicó la resolución de conflictos y como dentro del aula esta situación se presentaba los infantes tendían a involucrarse en conflictos por motivos de cualquier índole. Para ello se formuló este acuerdo y quien provocara un desacuerdo o conflicto seria registrado y si se repetía los padres deberían ser citados.

Con esta implementación se pudo trabajar en la colaboración, y trabajo en equipo sin presentarse conflictos de desacuerdo entre las ideas del trabajo que se les proponía, las salidas fuera del aula fueron más comunes ya que los alumnos poco a poco fueron moldeando la parte de la convivencia y resolución de conflictos dentro de la clase. Todo esto se debió al seguimiento diario de los acuerdos en general y al darle la importancia necesaria los alumnos se evitarían de producir cualquier tipo de conducta inadecuada.

Tabla 7

Acuerdo 5

No	NOMBRE ESTRATEGIA # 1 (EL TENEDERO DE LA DISCIPLINA)	ACUERDO NUMERO 5: Me comprometo a entregar actividades y tareas							TOTAL		
		X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	✓
1	ALONSO MENDOZA MELANY ROMINA										
2	ALONSO OBREGON ANDRES ISAI	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	1	6	
3	BARRAGAN CARRANZA CESAR OMAR										
4	CARDONA AYALA ROSA MARGARITA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
5	CHAVES PEÑA JOSE LUIS	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	2	5	
6	CRUZ CORTES ANGEL ZEFERINO	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	7	6	
7	ESCALON RAMOS ABISAÍ	✓	X	X	✓	✓	✓	✓	2	5	
8	ESCOBEDO YOSELYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
9	ESTRADA GRACIA AMERICA GUADALUPE	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	7	6	
10	GALLEGOS HERNANDEZ JOHANA ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
11	LUGARDO TORRES VIANNKA DINORAH	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	7	6	
12	MALDONADO EZPERZA ALYSON SUHEY										
13	MARTINEZ CORONEL RODRIGO	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	3	5	
14	MARTINEZ GUARDIOLA DIARA CITLALY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
15	MARTINEZ IBARRA RAUL EMMANUEL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
16	MARTINEZ MORENO FRANCA MARIALLY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
17	MENDOZA PUGA COSME YUREM	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	3	5	
18	OBREGON CAPETILLO JUAN CARLOS										
19	PALACIOS RANGEL SOFIA ALEXANDRA	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	7	7	
20	PALOMO RAMIREZ ESMERALDA YAHAIRA										
21	PEÑA MORENO GALILEA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
22	PEÑA VALDERRAMA NATALIA	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	1	6	
23	RANGEL GLORIA BRANDON VALENTIN	✓	X	✓	✓	X	✓	✓	2	5	
24	REYNA BUSTAMANTE CAMILA YAMILETH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
25	RODRIGUEZ JUAREZ BERENICE YOLOTZIN	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	1	6	
26	ROJAS VILLA YOBANCA PAULINA										
27	SALAZAR CORTES ANGEL JARED	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
28	SANDOVAL JASSO EMILY VALERIA										
29	SANDOVAL MARTINEZ ANGEL GABRIEL										
30	SOTO PAÑOLA DIEGO RICARDO										
31	TORRES MORA ANGELO JONAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	
32	TRISTAN OBREGON MARIA DE LA LUZ										
33	VENEGAS SIFUENTES JOSSELIN YERALDINA	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	1	6	
34	ZARAZUA RIVERA DULCE ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7	

Para propiciar la responsabilidad con el trabajo académico se implementó de manera grupal al igual que los demás acuerdos, para que los educandos mantuvieran una cultura de compromiso con el trabajo dentro de las clases así como las tareas y todo lo relacionado

con el trabajo escolar del niño. Algunos de los alumnos aparte de ser indisciplinados no cumplían con tareas, participaciones, y trabajos en clase, para cubrir esta situación se propuso integrar este acuerdo, en esta se tenía como obligación registrarse todos los días, ya que se revisaban todo tipo de actividades y debían ser registradas. Gracias a este acuerdo se obtuvo mejor respuesta de todos los alumnos, de esta manera se lograron mejores aprendizajes en las materias que se impartían, y la sintonía de la información era más adecuada.

Tabla 8

Acuerdo 6

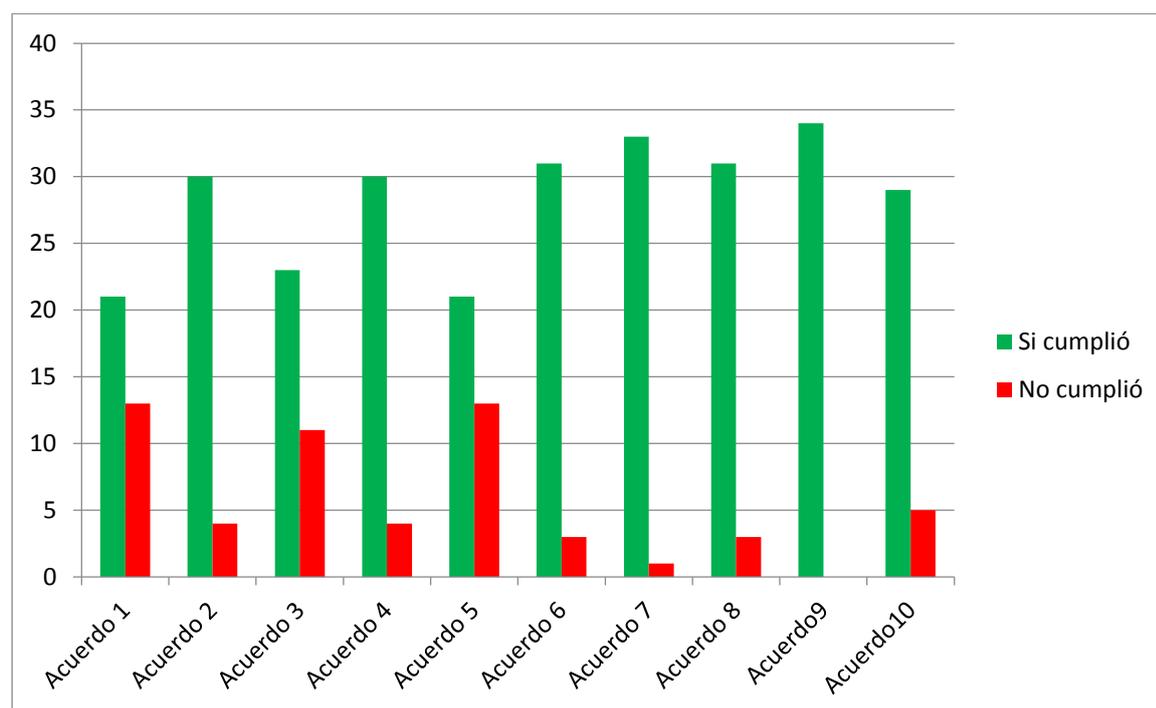
No	NOMBRE ESTRATEGIA # 1 (EL TENEDERO DE LA DISCIPLINA)	ACUERDO NUMERO 6: Me comprometo a trabajar en equipo							TOTAL	
									X	✓
1	ALONSO MENDOZA MELANY ROMINA									
2	ALONSO OBREGON ANDRES ISAI	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	1	6
3	BARRAGAN CARRANZA CESAR OMAR									
4	CARDONA AYALA ROSA MARGARITA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
5	CHAVES PEÑA JOSE LUIS	✓	✓	xx	✓	✓	✓	✓	2	6
6	CRUZ CORTES ANGEL ZEFERINO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
7	ESCALON RAMOS ABISAÍ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
8	ESCOBEDO YOSELYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
9	ESTRADA GRACIA AMERICA GUADALUPE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
10	GALLEGOS HERNANDEZ JOHANA ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
11	LUGARDO TORRES VIANNKA DINORAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
12	MALDONADO EZPERZA ALYSON SUHEY									
13	MARTINEZ CORONEL RODRIGO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
14	MARTINEZ GUARDIOLA DIARA CITLALY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
15	MARTINEZ IBARRA RAUL EMMANUEL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
16	MARTINEZ MORENO FRANCIA MARIALLY	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
17	MENDOZA PUGA COSME YUREM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
18	OBREGON CAPETILLO JUAN CARLOS									
19	PALACIOS RANGEL SOFIA ALEXANDRA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
20	PALOMO RAMIREZ ESMERALDA YAHAIRA									
21	PEÑA MORENO GALILEA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
22	PEÑA VALDERRAMA NATALIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
23	RANGEL GLORIA BRANDON VALENTIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
24	REYNA BUSTAMENTE CAMILA YAMILETH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
25	RODRIGUEZ JUAREZ BERENICE YOLOTZIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
26	ROJAS VILLA YOBANCA PAULINA									
27	SALAZAR CORTES ANGEL JARED	✓	✓	xx	✓	✓	✓	✓	2	5
28	SANDOVAL JASSO EMILY VALERIA									
29	SANDOVAL MARTINEZ ANGEL GABRIEL									
30	SOTO PAÑOLA DIEGO RICARDO									
31	TORRES MORA ANGELO JONAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
32	TRISTAN OBREGON MARIA DE LA LUZ									
33	VENEGAS SIFUENTES JOSSELIN YERALDINA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7
34	ZARAZUA RIVERA DULCE ABIGAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	7

En este acuerdo se trabajó la convivencia entre los compañeros de la misma clase, era muy difícil plantear actividades en las que se atendieran de manera colaborativa así que

Este acuerdo resulto muy importante, los alumnos estaban acostumbrados a realizar las actividades con libertinaje, y provocaba gran problema en el ritmo de trabajo, y en repetidas ocasiones no se llegaba al propósito planteado de las actividades. Por esta razón se optó por establecer la el respeto y obediencia como un acuerdo en el que el docente también debería respetar las ideas de los educandos. Este acuerdo no se inclina al ámbito tradicional como tal, sino que se encamina al tratar de establecer límites en el comportamiento y conducta de los estudiantes, deberían respetar las reglas implementadas en el aula y para ello el docente tienen que intervenir, no para tener alumnos sumisos si no para propiciar la responsabilidad y respeto ante las normas de convivencia las cuales se trabajaron durante las clases de formación cívica y ética.

Grafica 3

Resultados de estrategia 2



La grafica anterior muestra de manera clara la cantidad de alumnos que cumplieron con cada uno de los acuerdos, que se estuvieron registrando durante 7 días de intervención. Las infracciones en las que más se tuvo registro fueron en el acuerdo 1,3 y 5, ya que estos están más relacionados con el comportamiento y disciplina dentro del aula. En los 10 acuerdos

elaborados durante la clase de formación se tuvo a bien incluir aspectos de respeto tanto a sus compañeros como a los docentes, lograr la atención máxima en las clases, respetar participaciones e ideas que se expusieran de los temas incluso se tomó en cuenta la limpieza dentro del aula ya que este último se pone a la par con el ambiente de aprendizaje en el que el alumno se ve inserto para desarrollar la tarea académica.

Esta estrategia fue la que dio mejores resultados ya que en este periodo los alumnos trabajaban y reportaban tareas y actividades; esto permitía que el grupo en general llevara un ritmo de aprendizaje muy ameno y por consecuencia la enseñanza se veía favorecida gracias a la importancia del tiempo. Es decir sin las interrupciones, conflictos, y situaciones en general que se insertaran al ámbito conductual, permitía general un buen ambiente de aprendizaje y favorecía en gran medida del binomio enseñanza aprendizaje.

La estrategia 2 como se mencionó anteriormente tiene el propósito de mantener a los alumnos con un orden en el que pueda existir un clima favorable de trabajo. Esta estrategia se maneja mediante una dimensión preventiva tal y como lo menciona plaza del rio, no se trata de castigar a los alumnos, si no prevenirlos de tomar malas conductas; si por su parte ellos rompen estas reglas previamente establecidas comentar y hacerles saber que existen consecuencias de las que se tienen que hacer responsables.

El profesor prepara las consecuencias para los alumnos. Cada una de las reglas debe tener consecuencias para los alumnos que las rompen. Las consecuencias no son castigos. El objetivo de las consecuencias es enseñar a los alumnos que la indisciplina produce efectos deseables y no deseables (Plaza del Rio, 1996. p.49)

Después de prevenir sigue la acción es decir la dimensión activa, y por supuesto lo que se quiere lograr es una solución al conflicto o problema conductual con el que se cuenta así que se concluye el proceso con la dimensión resolutive, este trinomio hace que el alumno se dé cuenta que los actos que está tomando no es adecuado y no se está beneficiando absolutamente en nada al contrario se verá perjudicado en gran medida.

En la segunda intervención, se tuvieron grandes avances ya que fue una estrategia permanente, se tenía planeado aplicarla dos semanas es decir 10 días consecutivos, pero pese a que surgieron algunas percances (aplicación del examen del segundo trimestre, y

visitas a las instalaciones de los bomberos,) solo fue posible aplicarla 7 días (del 28 de enero al 08 de febrero del 2019), en los cuales se vieron reflejados grandes cambios de actitud, ya que diariamente se registraba el comportamiento en clase.

Es indispensable mencionar que en los primeros tres días de aplicación (28, 29 y 30 de enero) se utilizó el tendedero como tal, en el aula se colocó un hilo de extremo a extremo, y ahí los alumnos colocaban sus acuerdos y cuando se infraccionaba alguno se tenía que levantar de su banca y registrarse, en los primeros días no surgió ningún detalle, posteriormente los mismos compañeros empezaron a distraerse en gran medida ya que se perdía mucho tiempo quitando y colocando el acuerdo por repetidas ocasiones, esto impulsó a que los alumnos durante las clases dejaran su acuerdo colgado y que al finalizar la clase lo recogieran para que solo fuera firmado por sus padres, y en el registro anecdótico del guardia de fila se harían las anotaciones necesarias.

La adecuación anterior permitió organizar tiempo y avanzar en los cometidos de las diversas asignaturas, ya que no se presentaban muchas intervenciones, es recomendable estar al día con los registros ya que si en alguna ocasión se deja de lado es difícil ver el avance ya que al no realizar las notas necesarias en su hoja, permite que el alumno no le dé el valor necesario a la actividad y no se tome en serio las represiones que se pudieran dar.

4.3 Análisis de la estrategia 3: Dilemas morales: “Contestemos juntos.”

4.3.1 Análisis de recursos de enseñanza-aprendizaje

La aplicación de esta segunda estrategia se aplicó el día 19 de febrero, consistió principalmente en la valoración y aplicación de dilemas morales, esta estrategia se aplicó en una sola sesión solo la actividad fuerte, previo a esto en otras clases se estuvo trabajando con interactivos y conceptos principales de este elemento moral. Dentro de las concepciones se dio a conocer a los alumnos lo que era un dilema moral principalmente y la funcionalidad y propósitos que tiene el trabajar con ello. Después durante dos clases previas se trabajó con interactivos digitales, esto consistía en proyectar una serie de situaciones problemáticas que se dan dentro de la escuela, y mediante un mouse y teclado inalámbrico los alumnos iban contestando, eligiendo las respuestas más aptas para resolver el dilema moral, cabe destacar también que los dilemas que eran proyectados se relacionan en gran medida con la indisciplina escolar, se contestaban en plenaria estos dilemas

eligiendo las respuestas que la mayoría de la clase consideraba más correcta para solucionar los problemas escolares que en las situaciones del interactivo se presentaban.

En la clase de cierre se comenzó por presentarles a los educandos un video que contenía 6 dilemas morales, ellos los escuchaban y antes de que se dijera la mejor solución en el video, se pausaba para comentar con la clase que proceso de resolución utilizarían para el dilema, cuando se lograron comentar los seis dilemas se comentaron algunas experiencias de los niños en cuanto al comportamiento dentro del aula.

Este día se implementó la tercera estrategia la cual se trata de dilemas morales, en clases pasadas se estuvieron resolviendo unos dilemas de manera grupal, se trabajó en el concepto y la explicación de estos. Como primera actividad se les pidió participación sobre o que eran los dilemas morales, después se les proyectó un video de seis dilemas morales y al final de cada uno se comentaba la solución y el análisis del mismo, después se puso música del gusto de los niños y se les entregó una serie de dilemas morales escritos por mí y ellos en un apartado pusieron el comentario o solución de cada dilema y al final comentaron sobre algún dilema que más le haya llamado la atención del video. (Gaona. 2019. R. 30 rr. 41-50. DC)

En una hoja se presentan 3 dilemas morales pero en esta ocasión escritos, mismos que se elaboraron con inspiración en los alumnos que han ocasionado un mayor problema dentro de las clases, después de la descripción del dilema se insertó un cuadro de respuesta en donde ellos tenían la tarea de solucionar el problema, y en el cuarto apartado hacer un comentario crítico acerca de los dilemas que se presentaron en el video, para que se pudieran concentrar se les puso música de su gusto, y así pudieran elaborar la actividad con más empeño. (Ver anexo M)

Durante la resolución de los dilemas morales, los alumnos se mantuvieron en total silencio, solo estuvieron realizando la actividad y escuchando la música, cada que terminaba una canción el compañero que seguía según la fila era quien eligió si melodía la mayoría de los educandos terminaron al mismo tiempo pero por la duración de los momentos de la clase la estrategia se demoró por dos horas.

Cuando todos terminaron de contestar la actividad se comentaron algunas de las soluciones y que es lo que recomiendan para disminuir la disciplina en las escuelas es así como se socializó el cierre de la estrategia de dilemas morales, la cual fluyo de manera muy participativa e interactiva entre los mismos alumnos, aportando ideas para la sana convivencia.

4.3.2 Criterios de evaluación de la estrategia

En esta tercera estrategia se tuvo bien evaluar con una rúbrica como la que anteriormente se muestra, ya que el material utilizado implicaba el análisis de situaciones que se daban dentro de su contexto escolar, es así como se derivaron 10 criterios de los cuales los alumnos debían hacer uso dentro de la resolución de dilemas morales, ya que el aspecto más mencionado es el análisis crítico y la reflexión para que el educando se autoanalice y ponga en práctica el tipo de solución que propone en el ejercicio.

En la mayoría de los criterios que se introdujeron en la rúbrica, hace referencia al análisis del texto que los alumnos habían leído y la manera en que ellos los interpretaban, esto para ver qué tanta capacidad tenían de resolver los problemas de disciplina que se les pudiesen presentar en un momento dado, pasando ellos al papel de un docente, es decir utilizando la empatía como punto central para la resolución de dilemas morales.

Como en la mayoría de las evaluaciones se utiliza una escala para determinar las respuestas de los niños en datos que puedan ser analizados como se muestra a continuación cada criterio tiene la misma escala cualitativa desde el excelente hasta el deficiente dando así sentido al texto que el alumno haya elaborado según su sentido crítico de las situaciones.

Tabla 13

“Evaluación de estrategia 3”

<i>Criterios a evaluar</i>	<i>Excelente</i>	<i>Muy bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Regular</i>	<i>Deficiente</i>
<i>1.- Lee, analiza y contextualiza la información de los dilemas que se le presentan.</i>	15 alumnos	9 alumnos	3 alumnos	3 alumnos	0 alumnos

2.- Interpreta la información y busca diferentes maneras de dar solución a los conflictos sin mencionar la violencia u otro tipo de solución inadecuada.	12 alumnos	8 alumnos	6 alumnos	3 alumnos	1 alumnos
3.-Explica con ejemplos la solución que se les debe dar a los dilemas morales.	6 alumnos	8 alumnos	8 alumnos	5 alumnos	3 alumnos
4.- Resuelve los dilemas morales inclinándose por una solución pasiva, utilizando elementos como: mediación, negociación, diálogo etc.	5 alumnos	8 alumnos	7	5	5
5.- Explica detalladamente la solución, dándole seguimiento al dilema.	1	3	10	11	5
6.- Identifica causas y consecuencias del conflicto.	1	5	8	11	5
7.- Identifica cuales son los factores que inician el conflicto.	1	3	12	11	3
8.- A partir del análisis del dilema, se inclina por las razones morales y éticas para su resolución.	7	10	8	4	1
9.-Su comentario es pertinente y explícito, dando a conocer la forma en que el alumno resuelve sus conflictos.	11	9	7	1	2
10.- La forma en que el alumno resuelve cada dilema, es proporcional a su personalidad y la manera en que este se comporta en el aula.	15	10	5	0	0

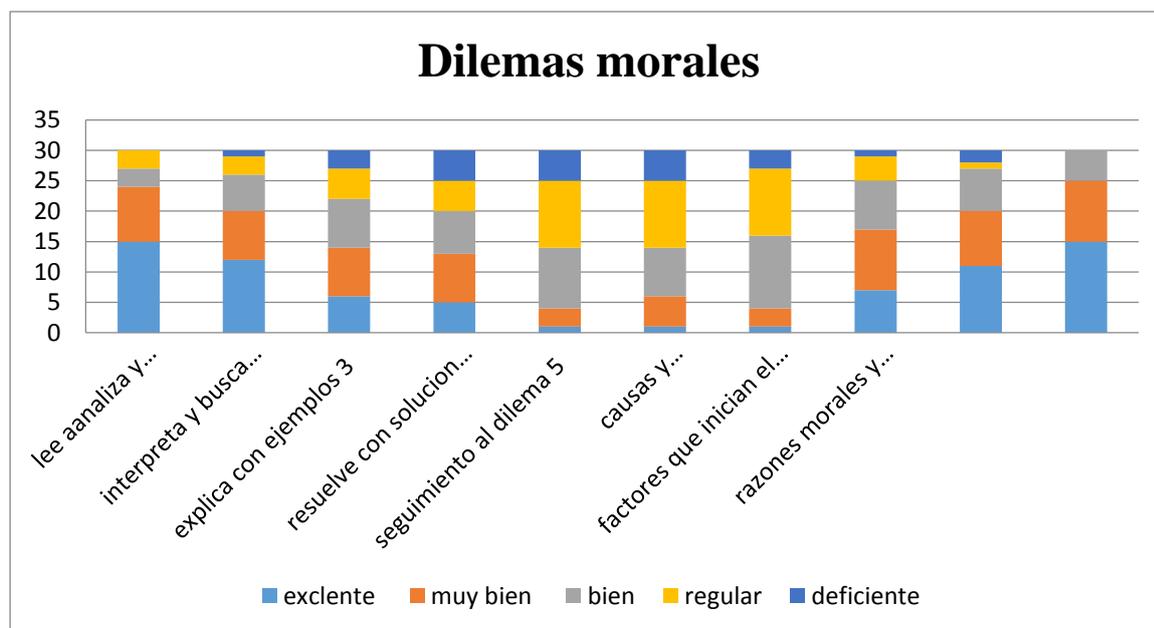
Al analizar los datos de la estrategia de “dilemas morales” cabe resaltar que también se obtuvieron grandes avances en el análisis de cada dilema en este caso se tomó en cuenta las situaciones problemáticas escritas ya que estas están contextualizadas a las vivencias y experiencias que se dan dentro del aula con ciertos alumnos.

Se tomó en cuenta una rúbrica para evaluar el comentario que se realizara en cada dilema, cabe destacar que esta rúbrica fue dada a conocer antes de que se elaborara el

ejercicio y así los alumnos estuvieran conscientes de que obtendrían una calificación dependiendo del tipo de solución que enmarcan en el apartado indicado.

Gráfica 4

Resultados de estrategia 3



Esta estrategia sirvió para que el alumno se diera cuenta que el mismo está inmerso en un espacio en donde se origina indisciplina y quien más que ellos mismos para dar soluciones ante sus mismos actos, estas estrategias sirven para medir al alumno, ver y analizar hasta donde es capaz de llegar, que consecuencias está dispuesto a asumir.

Esta estrategia se aplicó con música de fondo para que los alumnos se relajaran y vieran un ambiente de trabajo más ameno, aparte de que fue de su agrado permitió la concentración y disciplina durante la aplicación. Esta actividad estratégica se basó en el análisis de textos, en el que el alumno toma el papel principal para dar una propuesta de solución a ese conflicto que se puede dar en las instituciones, y así ello lo relacionaran con el contexto en el que están inmersos.

La resolución de conflictos engloba un conjunto de actividades, técnicas y estrategias dirigidas al establecimiento de buenas relaciones, la escucha activa, la autodisciplina, la expresión de los sentimientos entre el alumnado

y el profesorado entre sí y con los demás, favoreciendo de este modo la cooperación y previniendo la violencia. (Ruíz, 2009, p. 7)

Dentro de la resolución de conflictos esta englobada la indisciplina ya que los comportamientos que toman los alumnos en una situación dada refleja en gran medida la forma de desarrollo tanto en la casa, como en la escuela, el ayudar o intervenir con la resolución de conflictos apoya grandemente a que el alumno modere su mal comportamiento a que establezca mejores soluciones y que autoanalice la forma en que decide resolver sus problemas sociales.

El propósito principal de esta estrategia, es la reflexión y análisis crítico del alumno ante situaciones que se presentasen dentro de su rol como estudiante, y ensayarlo para que tenga diferentes formas de resolver sus retos, dicho en otras palabras este tipo de ejercicios escritos permite al alumno tomar conciencia de lo que hace mal, y de qué manera podría solucionarlo.

Todas las actividades que se llevaron cabo en esta segunda intervención fueron de gran utilidad para que el niño mantuviera interés, el uso de interactivos digitales fue una de las actividades que dio pauta al avance del alumno, en su comprensión de situaciones problema que implican un solución, no obstante, el uso adecuado de los dilemas morales puede también dar un sentido recíproco, dicho en otras palabras puede hacer que el alumno interprete la información de otra manera y caer en la razón de que lo que le hace dentro del aula o en algún espacio está correcto, aunque no sea así.

Es muy interesante observar como los alumnos dan solución a los problemas que les suceden a otros personajes, pero solucionar los de ellos es meramente difícil, ya que se trata de voluntad y desarrollo de conciencia personal, pero no solo eso sino de la aceptación, caer en la idea de que se tiene un grave problema de indisciplina en su ser y que esto puede afectar en gran medida el desarrollo intelectual como académico.

Esta actividad ayudo en gran medida para poder, hacer reflexionar al alumno y que de alguna manera estuviera consiente del mal manejo de su conducta y de sus emociones provocando un clima no apto para el aula y el aprendizaje, causando bajas en el rendimiento académico y por supuesto en las relaciones sociales que se puedan reforzar en el ámbito escolar.

4.4 Análisis de la estrategia 4 “Carta a un amigo”

4.4.1 Análisis de recursos de enseñanza-aprendizaje

Dentro de la estrategia carta a un amigo, se tuvo a bien realizarlo durante una sesión con una duración de una hora y media el día 20 de febrero del 2019 donde los alumnos a partir del tema de cartas de opinión en la asignatura de español, redactarían una carta a un compañero, con el cual está trabajando durante el ciclo escolar, esta carta debía contener una opinión sobre la conducta de sus compañero, pero debería contener todos los datos necesarios para llevarlo a un correo postal de la ciudad de Matehuala y así realizar el envío a su amigo, la carta debería contar con el formato formal, es decir membrete, destinatario, lugar y fecha, vocativo, cuerpo y opinión de la carta despedida y firma entregadas en sobres con su respectivo timbre postal.

En la clase de español se aplicó la cuarta estrategia la cual trata de hacerle una carta a un amigo acerca de la conducta que el mantiene entro de la escuela y el aula, se les explicaron las partes de la carta y con la ayuda del maestro se les pidió que al elaborarlas deben ir al servicio postal, para ello se les dio a los niños un formato en el que solo deberían colocar los datos del compañeros al que le van a enviar la carta, cuando hayan entregado la carta se deben tomar una foto en el servicio postal en el que dejaron la carta. (Gaona, 2019 R. 16 34-41, DC)

Todos los alumnos elaboraron la carta en un formato que se les entregó con todos los datos indispensables para que así pudiera llegara a su domicilio, la carta como ya se menciona debería tener como contenido recomendaciones para que su compañero mejore su conducta, cabe destacar que previo a las recomendaciones se debería poner aptitudes del alumno, remarcar en que es bueno y en qué aspectos es hábil para no perjudicar en cierta forma el autoestima del alumno, al contrario realzar sus virtudes pero subrayar que la conducta que toma en ocasiones desbarata lo bueno que va formando dentro del salón de clase. (Ver anexo M)

También se aclaró que no se podían escribir groserías ni palabras que denigraran de alguna manera sus compañeros, para que esto no sucediera se les leyó los criterios de evaluación en donde se resaltan los puntos a evaluar y dentro de ellos está el respeto en el escrito que se realizó, así como el de resaltar todas las virtudes del alumno. Los alumnos al terminar la carta deberían poner los datos en el sobre y guardarla para que por la tarde fueran al servicio postal y realizaran el proceso de envío, la evidencia sería clara que se tomarían fotos en dicho establecimiento, algunos llevaron su ticket para confirmar su envío.

Al pasar de los días empezaban a cuestionar por qué las cartas no llegaban a su destino ya que estaban algo intrigados y querían saber que les habían escrito sus compañeros esto, se dejó al tiempo y así los alumnos tuvieron paciencia y en un momento dado cuando se tuvieron las cartas leerlas en plenaria.

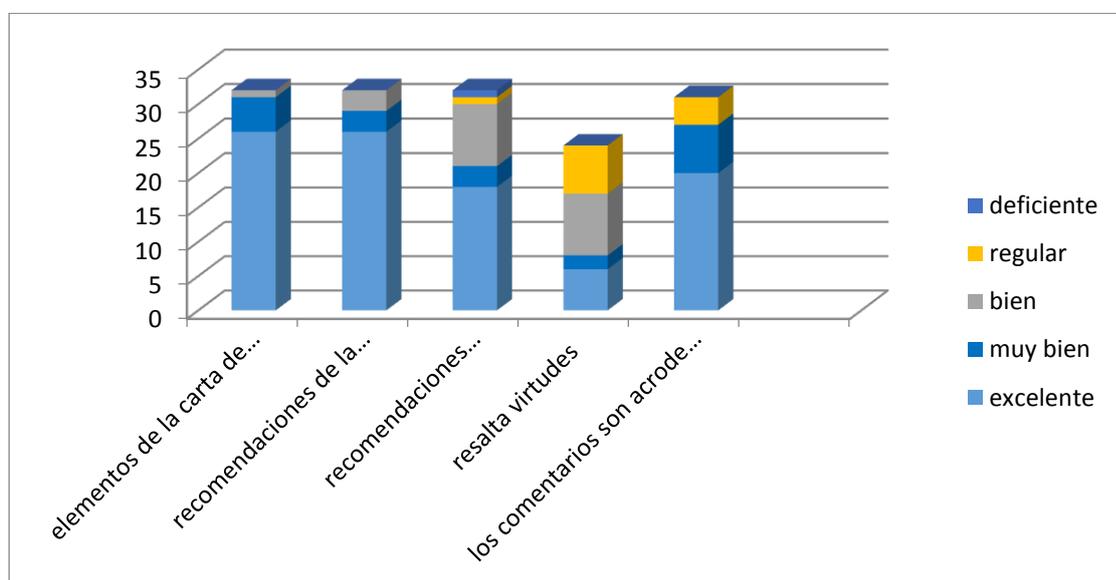
Tabla 14

“Evaluación de estrategia 4”

<i>Criterios a evaluar</i>	<i>Excelente</i>	<i>Muy bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Regular</i>	<i>Deficiente</i>
<i>El alumno identifica cada uno de los elementos de la carta de opinión.</i>	26	5	1	0	0
<i>El alumno hacer recomendaciones acerca de la conducta de su compañero.</i>	26	3	3	0	0
<i>El alumno realiza recomendaciones pertinentes, críticas constructivas, sin incluir insultos ni críticas ofensivas.</i>	18	3	9	1	1
<i>El alumno resalta las virtudes de sus compañeros antes de hacer recomendaciones.</i>	6	2	9	7	8
<i>El alumno se percató de hablar sobre la conducta sin desviarse del propósito del contenido.</i>	20	7	0	4	0

En la rúbrica anterior, se muestran los criterios que se tomaron en cuenta para la elaboración de la carta a una migo, como se mencionó, esta se produciría con el propósito de que los alumnos se recomendaran entre sí aspectos para mejorar su conducta, sin dejar de lado el respeto, resaltar sus virtudes y claro identificar los elementos de la carta ya que esta estrategia se relaciona en gran medida con el contenido de la asignatura de Español. Por ende se sabe que el número representa a los alumnos que cumplieron con tal criterio, dándole simbología mediante colores y así asignar los datos en la gráfica que se presenta continuación.

Gráfica 5
“Resultados de estrategia 4”



Dentro de los resultados que ya han sido graficados se muestran los criterios que se tomaron en cuenta para evaluar esta estrategia, y que por ende los alumnos debieron contemplar para la realización de la carta. Como se estaba abordando el tema de las cartas de opinión se relacionó estrechamente y así avanzar en ambos aspectos: en los contenidos como en la estrategia, fue así como se elaboró el primer criterio, los alumnos deben reconocer los elementos de la carta para su elaboración, y así darle una estructura más formal al contenido.

Las recomendaciones y los comentarios pertinentes ya han sido mencionados anteriormente solo cabe destacar que los alumnos respetaron estos criterios, ya que no se

presentó alguna situación en la que se faltaran al respeto por medio de este escrito. También se tomó en cuenta que no se salieran del tema que es la opinión de la conducta, es decir que se limitaran a mencionar sus recomendaciones como compañeros que son de clase si faltarse el respeto ni mencionar situaciones que pudieran haber surgido fuera o dentro de la escuela pero ajenas al tema. Aunque hubo desacuerdos por el sorteo de destinatarios se pudo llevar la actividad sin problemas conductuales o desacuerdos en los que se tuvieron que tomar medidas más fuertes para poder avanzar en la actividad.

Con esta estrategia se pudo fortalecer en cierta medida la relación entre alumnos ya que es otra variante en la que estos se vieron deficientes; la comunicación y relaciones que hacen los educandos en la escuela toman un papel fundamental y trascendental ya que fortalecen su intelecto y capacidad para relacionarse.

El tema de la disciplina escolar se centra fundamentalmente en los tipos de relaciones que hay entre el grupo de clase y sus miembros, que se traducen en comportamientos disruptivos de forma que la solución a estos problemas no puede llegar nunca por la vía de la individualidad, sino por la reestructuración de las influencias que se dan dentro del grupo. (Plaza del Rio, 1996. p. 69)

La disciplina se consigue autoanalizándose, pero también es favorable trabajar en ella con otros grupos, es decir practicando la convivencia ya que si el alumno solo se encarga de su personalidad será muy difícil cambiar su rol de estudiante, es por ello que mediante las estrategias de intervención sobre todo en “carta a un amigo” se buco trabajar en binas durante un largo periodo y ver la manera en que pueden llegar a favorecerse o perjudicarse, menciono esto ya que si un alumno tomaba conductas inadecuadas su compañero de banca también se veía perjudicado en su evaluación, desde cierto punto ayudo a medir sus acciones y limitarse a ver por su compañero.

En esta estrategia hubo ciertos detalles que de alguna manera no se pudiera evaluación dentro de la primera aplicación, cuando los alumnos elaboraron sus cartas y realizaron todo el proceso de construcción no se tuvo no se tuvo ningún problema, la situaciones se presentaron cuando se les pidió hicieran el envío o bien que llevaran su carta al servicio postal, ya que estaba muy saturado el trabajo; al momento de querer cerrar la actividad

resultó imposible ya que las cartas no llegaban a los domicilios de los niños solo se presentaron 4 casos en los que si se recibió, pero no se podía avanzar hasta que todos los educandos contaran con sus cartas y a partir de ello hacer la plenaria y socialización.

Fue en esta en la que se tuvo que reconstruir, cuando se dio algún tiempo de prórroga y no ver resultados, fue cuando se tomó la decisión de elaborar nuevamente las cartas el día 15 de marzo pero ahora con la consigna de que los alumnos deberían entregarlas inmediatamente que las terminaran, y así leer de manera grupal las recomendaciones que se hacían acerca de su conducta, cabe mencionar que los alumnos se desalentaron al saber que suspendería la actividad del envío, ya que fue por causas fuera de nuestro alcance. La segunda construcción de la carta implico trasladaron a otro salón en a la hora de exponer sus cartas solo para hacer menos monótona la actividad ya que se encontraban culminando su examen trimestral, esto permitió que se despejaron un tanto de su prueba.

Los alumnos se comprometieron a seguir las recomendaciones que sus mismos compañeros se hacían, cada que una carta terminaba de ser leída se socializaba hasta qué punto era cierto el escrito y que es a lo que se comprometía a hacer durante su estancia en la institución, favoreciendo su comportamiento y que en realidad exista un clima de compañerismo entre los educandos.

Es recomendable hacerles saber a los niños que el contenido de la carta debe ser respetuoso, ya que en ocasiones se pueden dar malos entendidos entre sus recomendaciones, siendo realistas dentro de un aula surgen diferencias y conflictos entre los mismos educandos, es en este tipo de actividades en donde lo quieren dar a conocer tomándolo como conducto para desahogar y darse a conocer esas indiferencias.

Los alumnos desde tiempo atrás han adquirido un concepto de sus mismos compañeros y hace que se cataloguen entre si es por ello que se les prohibió estrictamente que se alejaran de todo insulto hacia la personalidad de sus compañeros, y así poder llevar la actividad lo más pasivo y controlable posible, y en lugar de mejorar, retroceder en el comportamiento de los educandos.

Los valores deben estar presentes en todo momento, es parte de la formación del alumno, es por ello que la presente investigación hace extenso énfasis en el refuerzo de las buenas conductas y la aceptable disciplina en una aula ya que para poder intervenir en sociedad se necesita de gran actitud valoral por ello que en las escuelas se debe poner al día en las cuestiones valorales.

4.5 Análisis de la estrategia 5.”Mi resultado disciplinar”

4.5.1 Análisis de recursos de enseñanza-aprendizaje

La estrategia de evaluación final se tuvo a bien aplicarse en la fecha establecida el lunes 04 de marzo, los alumnos ya sabían que volverían a presentar un examen , mismo que se presentara al inicio de las aplicación de estrategias, se les dijo un día antes que deberían estudiar los temas que se vieron en la materia de formación cívica y ética, después de que todos los educandos contaban con sus examen se les dio aproximadamente un hora para resolverlo, a diferencia de la primera aplicación, en esta ocasión fueron más rápidos, y terminaron en el tiempo determinado.

Durante la aplicación se estuvo supervisando que no platicaran con sus compañeros, ni sacaran algún libro, también se presentaron situaciones como el querer investigar el significado de alguna palabra, pero las explicaciones se mantuvieron al margen, ya que hacían referencia a la respuesta del cuestionamiento.

En la parte final de la cuarta estrategia se tuvo bien aplicar un 100 mexicanos dijeron, con un total de 34 alumnos entre niños y niñas, la dinámica fue la siguiente: se conformaron 4 equipos de entre 7 y 8 integrantes se dieron indicaciones en el salón de clases, previo a esta actividad se estuvo viendo el contenido de los componentes para la resolución de conflictos y se les dijo que estudiaran y repasaran en sus casas dicho tema. (Gaona, 2019 R. 34 rr. 172- 178, DC)

Mientras algunos alumnos iban terminando de presentar se les hizo una revisión para verificar si saldrían mejor que en la primera aplicación, y los resultados eran un poco más favorables, mayoría de los alumnos contestó de manera completa la prueba, a diferencia de la primer aplicación no se dejaron reactivos sin contestar, incluso algunos alumnos comentaban que se les había hecho más fácil ya que muchas de las preguntas que se les presento en el examen ya se habían comentado durante las clases. (Ver anexo N).

Para reforzar lo aprendido se les aplicó un juego llamado 100 mexicanos dijeron, los alumnos realizaron 4 equipos, para concursar entre sí, las preguntas que se les presentaban en el tablero se desprendían del examen final pero dándole otro, es decir los alumnos tenían que escoger de 3 o 4 opciones, la respuesta que describiera correctamente al concepto, se hicieron dos rondas en donde quedarían solo los finalistas y en el último enfrentamiento saldría un ganador, esta actividad no fue evaluada ya que se les aplico como actividad extra al examen de evaluación final. (Ver anexo O)

4.5.2 Criterios de evaluación de la estrategia

En la siguiente tabla se muestra la manera en que se evaluó la estrategia 5, al igual que en la de diagnóstico se utilizó una lista de cotejo que permitiera registrar los aciertos del alumno por cada reactivo de la estrategia. Y aunque el resultado de desprendió de manera cuantitativa se valoró una escala de “excelente” a “deficiente” y a partir de ello graficar los resultados de manera grupal.

Tabla 15

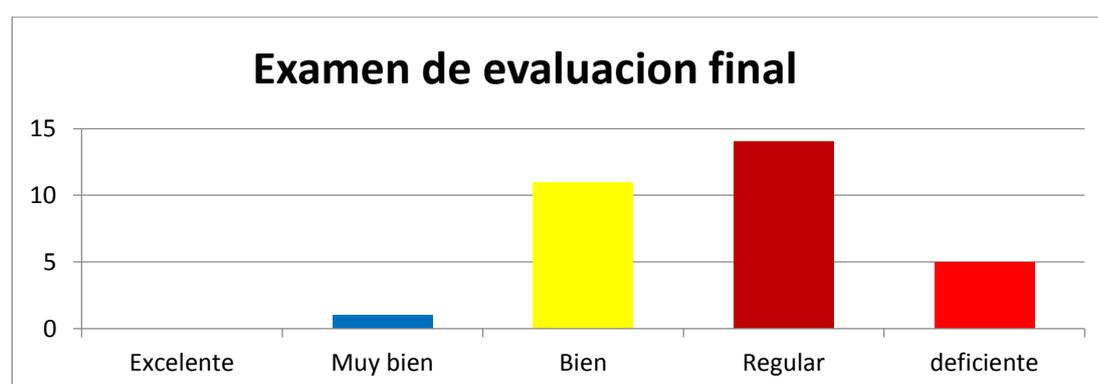
“Evaluación de estrategia 5”

TEMAS NOMBRE DEL ALUMNO/ N° de pregunta	INDISCIPLINA				CONVIVENCIA									RESULTADO
	#2	#4	#5	#7	#1	#3	#6	#8	#9	#10	#11	#12	#13	
MELANY ROMINA	0	0	1	1	0	1	6	0	0	0	0	0	0	Deficiente
ANDRES ISAI	1	1	1	1	1	1	6	0	0	0	0	0	0	Regular
CESAR OMAR	1	1	1	1	1	1	7	1	1	0	0	0	1	Regular
ROSA MARGARITA	0	1	1	1	0	1	7	1	1	0	2	0	0	Regular
JOSE LUIS	0	1	1	0	1	1	7	1	1	0	1	0	0	Regular
ANGEL ZEFERINO	0	1	1	1	1	0	7	1	0	0	0	0	0	Regular
ESCALON RAMOS ABISAI	0	1	0	0	0	1	7	0	1	0	2	0	0	Regular
ESCOBEDO YOSELYN	1	0	0	0	1	1	7	0	1	0	1	0	1	Regular
AMERICA GUADALUPE	1	1	1	1	1	1	8	0	1	0	1	0	0	Bien
JOHANA ABIGAIL	1	1	0	1	1	1	7	0	1	0	0	0	0	Regular
VIANNKA DINORAH	1	1	1	1	1	1	6	1	1	0	3	0	0	Bien
ALYSON SUHEY	1	0	0	0	1	1	7	0	1	0	1	0	0	Regular
CORONEL RODRIGO	0	1	1	0	1	1	6	1	0	0	1	0	0	regular
DIARA CITLALY	0	1	1	1	1	1	8	1	1	0	3	0	0	bien
RAUL EMMANUEL	1	1	1	1	0	1	7	0	1	0	2	0	1	bien
FRANCIA MARIALY	1	1	1	1	1	1	7	0	1	0	2	0	1	bien
COSME YUREM	1	1	1	0	0	1	5	0	1	0	0	0	1	regular

JUAN CARLOS	1	1	1	1	0	1	7	0	0	0	1	0	0	Regular
SOFIA ALEXANDRA	1	0	1	1	1	1	7	0	1	0	1	0	0	Regular
ESMERALDA YAHAIRA	0	0	1	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	Deficiente
PEÑA MORENO GALILEA	1	0	1	1	1	1	6	1	1	0	3	0	0	Bien
VALDERRAMA NATALIA	0	1	1	1	0	1	6	1	1	0	2	0	0	Bien
BRANDON VALENTIN	1	1	1	1	0	1	6	1	1	0	1	0	0	Bien
CAMILA YAMILETH	1	1	1	1	1	1	7	0	1	0	2	0	1	Bien
BERENICE YOLOTZIN	1	1	1	1	1	1	7	1	1	0	1	0	0	Bien
YOBANCA PAULINA	0	1	0	1	1	1	6	0	1	0	2	0	0	Regular
CORTES ANGEL JARED	1	1	1	1	1	1	7	1	1	0	3	0	0	Muy bien
EMILY VALERIA	0	1	0	1	0	1	6	0	1	0	0	0	0	Deficiente
ANGEL GABRIEL	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	Deficiente
PAÑOLA DIEGO RICARDO	0	1	1	1	0	1	7	1	1	0	3	0	0	Bien
ANGELO JONAS	1	1	0	1	1	1	6	1	1	0	0	1	0	Regular
MARIA DE LA LUZ	0	0	1	1	0	1	7	0	1	0	1	0	0	Regular
JOSELIN YERALDINA	1	1	1	0	1	1	5	0	0	0	0	0	0	Deficiente
RIVERA DULCE ABIGAIL	1	1	1	1	1	1	7	0	0	0	0	0	1	Regular

En la siguiente grafica se muestran con la escala antes mencionada el nivel que los alumnos adquirieron en cuanto al aprendizaje de los temas de convivencia e indisciplina, aunado a las estrategias de intervención ya escritas y evaluadas proyecta mediante porcentajes la cantidad de alumnos que sobresalieron en las diferentes escalas, es notorio el avance y desarrollo que se obtuvo ya que en un inicio los datos resultantes no fueron tan favorable

Grafica 6
Resultado final



En esta última estrategia se evaluó con el mismo examen que en el diagnóstico y así diferenciar en qué grado avanzaron, los resultados se elevaron un tanto, ya que en la prueba pasada la mayoría del alumnado se registró en la escala “deficiente” y en esta predominó la escala de “regular” y “bien” solo el 16% quedó en deficiente y un 3% en muy bien, esto demuestra que el avance fue significativo, aunque cabe mencionar que se esperaban mejores resultados, el alcance que lograron los educandos se vio reflejado por una parte en su examen y actividades, pero también en lo real, es decir en su actitud, los alumnos son muy reflexivos y esto hizo un poco más fácil la intervención.

Para poder establecer a los alumnos en las diferentes escalas cualitativas se realizó un conteo de reactivos, es decir los aciertos que los alumnos sacaron en su examen se resumieron a escala es decir quien alcanzaba de los 20 a 22 reactivos acertados en sus prueba, alcanzaba la excelencia en cuanto a su evaluación y así sucesivamente en sus demás escalas, esto permitió fijar al niño en un nivel de disciplina y conocimiento según su personalidad y entrega.

Los resultados de la medición permiten realizar estimaciones. Estimar es la acción concreta de emitir un juicio de lo que ha aprendido un alumno, con base en evidencias cualitativas y cuantitativas, cuando sea el caso. Una forma de estimación en el ámbito escolar es la calificación. (El enfoque formativo de la evaluación SEP, 2012 p. 22)

Todo lo que se obtiene como resultado de una evaluación debe ser analizado y estimar avances, retrasos, problemáticas etc. Esto con el propósito de hacer una estimación crítica en donde se ponga en juego la reflexión y así poder emitir una calificación de acuerdo no solo a un número si a las aptitudes que el alumno tiene y hacer ese balance entre su disposición y actitud ante los evaluado y su personalidad. Por consecuencia evaluar no se trata solo de dar una estimación numérica ante lo que se realiza si no valorar críticamente y concernir entre la personalidad y el resultado, posiblemente no siempre van de la mano pero si dan pauta a la valoración inmediata y a partir de ello emitir un juicio.

La presente estrategia se aplicó con el propósito de ver el alcance de los alumnos después de haber aplicado una serie de maniobras de intervención, es decir en un

diagnostico se valoró que tanto conocimiento se tenía ante lo que se aplicaría, y en esta última se valoró lo que se aprendió durante el procesos de intervención en conjunto con la revisión de contenidos que mantienen estrecha relación con la temática de resolución.

Se aplicaron instrumentos de evaluación para poder dar un criterio acerca del resultado de cada alumno, en esta aplicación la temporalidad fue más corta es decir los alumnos respondieron con más agilidad los cuestionamientos que se les presento, ya que la mayoría tenía las herramientas suficientes para presentar dicho escrutinio.

La fecha que se tenía establecida para la aplicación de esta última estrategia, no se respetó ya que surgieron algunas interferencias como las suspensiones clase, repaso de contenidos para la olimpiada del conocimiento etc. Pese a esto se prolongó en cierta medida la aplicación, no afecto al contrario dio pauta a que lo los alumnos se percataran más aun de la información que podría ser útil para obtener el mejor resultado al momento de aplicarse dicha prueba de evaluación.

4.6 Análisis general de las estrategias.

Para culminar con este capítulo, se hará mención de las estrategias de intervención en general es decir, hacer un comparativo de las 5 intervenciones para descifrar cual fue la que tuvo más realce y cual no funcionó como se tenía planeado. Esto permite saber cuál es estrategia es más favorable y viable para disminuir la disciplina en un aula con numerosos alumnos, anteriormente se detalló de manera individual cada estratagema, ahora se plasmara la información de todas y a partir de ello juzgar que método fue más sobresaliente y puede servir para seguir aplicándolo en un momento dado.

En la primera estrategia pues todo dependía del conocimiento de los alumnos ante las interrogantes que se les presentó, no podía favorecer otro factor más que el conocimiento, en la segunda estrategia implicaba el manejo de actitudes y comportamientos del alumno, es decir el buen resultado también se derivaba del alumno y un tanto la participación de los padres y madres de familia ya que firmaban las incidencias conductuales que cometían sus hijos.

Por su parte la estrategia tres implicaba la capacidad de razonamiento y análisis del alumno al darle solución a una serie de problemas actitudinales, nuevamente es el educando quien toma la responsabilidad de un resultado favorable, en la cuarta estrategia implica al grupo en general al recomendarse entre sí, como es que deben mantener u buen comportamiento, aquí todo dependía del respeto y seriedad que le tomaran a la actividad, y

como último punto está la evaluación final, en la que se resaltaría el avance que se tuvo con la ayuda de las estrategias en conjunto.

Todas y cada una de las estrategias que se presentan en los capítulos 3 y 4 tienen una finalidad la cual se logró en diferente medida, el sustento teórico reforzó aún más la seguridad de intervenir garantizando así un resultado favorable. El principal objetivo con esta investigación era disminuir en todo lo posible la disciplina escolar en el grupo de 6° grado grupo B para beneficiar el proceso de enseñanza-aprendizaje, del mismo modo coadyuvar dicho proceso con el manejo de la convivencia.

Toda la información que se logró recolectar no se concluye solo en los instrumentos de evaluación ni en los gráficos anteriormente realizados, es decir el diario de campo, las fotografías, videos actividades que los alumnos realizaron durante el proceso, todo esto constituye un desarrollo de investigación en los que se ponen a prueba habilidades y destrezas con las cuales se quiere hacer frente a la problemática a disminuir. Todo lo anterior no es posible si el alumno no se hace participe, y toma actitud renuente ante lo que se le propone, es por ello que al querer intervenir de manera efectiva es totalmente recomendable el diseño de estrategias que mantenga la atención del niño meramente activa.

A continuación se presenta una tabla con los resultados de las distintas estrategias y a partir de ello exponerlos en una gráfica y así valorar con más detalle cuales de estas mantuvieron un buen margen en cuanto al tema, es decir que deficiencia existen y que se puede reconstruir y recuperar a partir del análisis anteriormente recuperado en cada intervención.

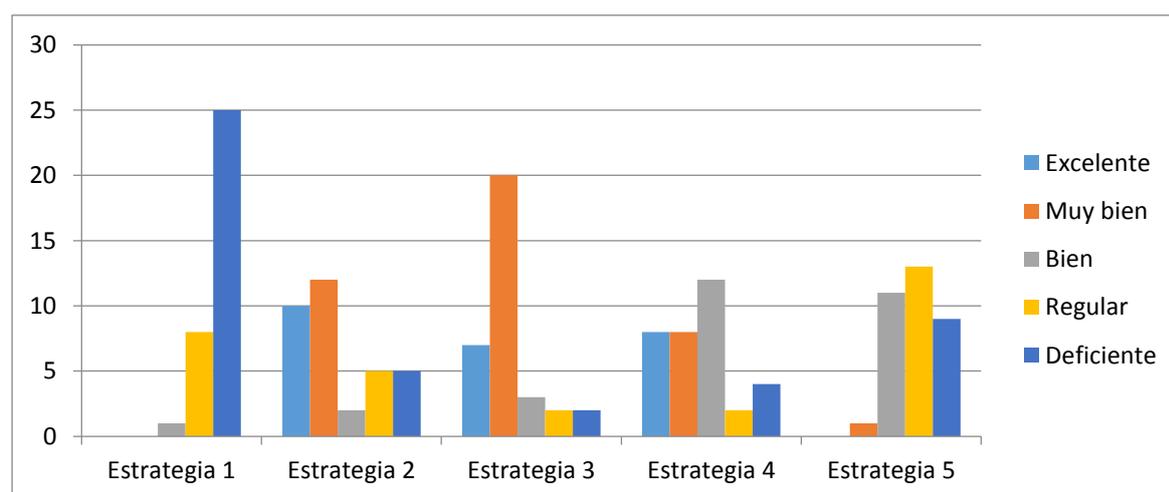
Tabla 16
“Análisis general de las estrategias.”

Estrategias	Nivel de disciplina de los alumnos durante las estrategias de intervención				
	Excelente	Muy bien	Bien	Regular	Deficiente
Estrategia 1	0	0	1	8	25

Estrategia 2	10	12	2	5	5
Estrategia 3	7	20	3	2	2
Estrategia 4	8	8	12	2	4
Estrategia 5	0	1	11	13	9

Grafica 7

Análisis general de las estrategias



La grafica anterior muestra con más detalle la funcionalidad de las estrategias de intervención y evaluación, dentro de estas últimas si hubo un gran avance en cuanto al conocimiento de la indisciplina, y en las de intervención se ve claramente que la dos tomo

un papel fundamental, se puede decir que para este tipo de problemáticas, las intervenciones permanentes tienen mayor funcionalidad y permiten avanzar y disminuir en cierta medida las malas conductas favoreciendo así la disciplina escolar.

En la primera estrategia cabe destacar que solamente fue una prueba diagnóstica y en realidad los resultados se proyectaron muy bajos lo cual inspiró a comprometerse con el desarrollo de las estrategias restantes y obtener mejores resultados en la evaluación final. Las estrategias: tendedero de la disciplina, dilemas morales, y carta a un amigo, fueron las que se desarrollaron tiempo prolongado para su aplicación, de alguna manera deberían aportar aprendizajes y mejora en la indisciplina, para poder mantener un buen resultado en la estrategia final ya que se contrastaron los resultados iniciales con los finales.

Conclusiones

Durante todo el proceso de la presente investigación se tuvo a bien lograr una mejora en el análisis y autorreflexión del alumnado, para rezagar en cierta medida su indisciplina dentro y fuera del aula, el apoyo de estrategias didácticas abrió la puerta a la experimentación, y a partir de ello encontrar el camino para lograr un cambio significativo y así producir una mejor enseñanza y por supuesto un mejor aprendizaje.

El principal punto aquí fue darle respuesta a los objetivos planteados en el capítulo 1, cabe destacar que con todo lo aplicado e investigado esto debió ser posible. En el primer objetivo se pretendía determinar cuáles son las causantes de indisciplina que desfavorecen el buen aprendizaje y así partir a la intervención, esto fue favorable ya que se aplicaron instrumentos de investigación para poder contar con la información necesaria.

Otro de los objetivos planteados fue el papel de los valores y la familia en el comportamiento del alumno en clase, aunado con el objetivo anterior se tuvo a bien platicar individualmente con los alumnos y poder encontrar un causante mediante preguntas indirectas acerca de la relación con sus padres o bien su rol fuera de la escuela, y a partir de sus respuestas fundamentar la acción con la teoría es decir percatarse antes de accionar ya que para esto se necesita del proceso para poder intervenir de manera exitosa.

El trabajo colaborativo fue clave para ver y notar si es necesario relacionar la indisciplina con la convivencia y obviamente es muy indispensable hacerlo ya que se refuerzan relaciones y por ende se debe trabajar en la resolución de conflictos pero es parte del proceso. En todo transcurso de enseñanza aprendizaje debe ir incluido el trabajo colaborativo como elemento esencial.

Por último pero no menos importante, se propusieron dos objetivos en los que se optó por juntar su descripción ya que tienen estrecha dependencia diseñar estrategias que permitan combatir la indisciplina y así mismo utilizar instrumentos que permitan evaluar dichas estrategias estos fueron unos de los objetivos más interesantes del documento ya que es donde se interviene directamente y es aquí en donde se tiene a la mano enfrentar el problema y poder darle una solución o bien encaminar a ese proceso de mejora, estos objetivos planteados fueron llevados a cabo en todo lo que respecta a los capítulos 3 y 4.

Toda la descripción de lo sucedido se encierra en los capítulos antes mencionados es por ello que se tuvo a bien obtener apoyo en gran medida a la enseñanza. El haber

aplicado diversas maneras de combatir la indisciplina no quiere decir que se resuelve del todo, también quedan aspectos por concluir, en este caso hay tres alumnos muy difíciles, es ahí donde deben permanecer las estrategias que más hayan impactado durante el proceso y aunque ya no forma parte de la investigación seguir marcando el cambio en dichos alumnos, y percatarse de que una intervención pertinente puede lograr grandes cosas.

Esta problemática posiblemente es muy usual dentro de las aulas pero, no por que forme parte ya de una institución quiere decir que se puede dejar pasar desapercibida, hay que actuar ética y profesionalmente, aunando todas las herramientas posibles y así favorecer el desarrollo académico de los alumnos que se encuentren inmersos en estos conceptos actitudinales.

Toda dimensión que mantenga relación con este tipo de situaciones problema, mantiene también gran énfasis en el desarrollo familiar ya que la participación de esta influye casi el 80% en el comportamiento del niño, si el núcleo familiar no trae consigo la instrucción de valores éticos, desarrollo moral y sobre todo la convivencia el infante va a procesar y a reflejar todo eso en los espacios en donde se desarrolle, es por ello que todo este tipo de investigaciones refuerzan aún más el deseo por favorecer los ambientes de convivencia y aprendizaje.

En fin todo este proceso de investigación ha permitido conocer el campo disciplinar y estar al pendiente de los retos que se puedan presentar en un futuro y partir de ello tener las herramientas necesarias para dar frente a cualquier situación que esté afectando directamente a los agentes educativos. Con todo lo que se ha mencionado anteriormente queda más que claro que la convivencia y la atención a la disciplina escolar es una mejora dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se tuvo a bien demostrarlo en un grupo de 6° grado en la escuela primaria Club de Leones N°1 .TM.

Referencias

- Abigail Diana, (2018) ciclo reflexivo de Smyth, recuperado de: https://issuu.com/dianaabigail7/docs/ciclo_reflexivo_de_smith-5to_semestre
- Avolio de Cols, S., & Lacolutti, M. D. (s.f.). Evaluación diagnóstica. En S. Avolio de Cols, & M. D. Lacolutti, *Competencia laboral* (págs. 137-159).
- Cánovas Marmo, C. E. (2009). Vigotski y Freire dialogan a través de los participantes de una comunidad. *Revista Electrónica "Actualidades"*, 1-30.
- Chavarría, J. E. (2008). *Factores relacionados con la disciplina y la indisciplina en un curso de educación en la Fe*. Tlaquepaque Jalisco: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.
- Congreso Constituyente. (2014). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos* (Vigésima Primera ed.). México, D.F.
- Cruz, S. F. (2006). *Estrategias para Fomentar la disciplina en educación primaria*. México, D.F.: Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco.
- Curricular, D. G. (2012). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo*. México: Secretaría de educación Pública.
- Dirección General de Desarrollo Curricular. (2011). *Plan de estudios 2011. Educación básica*. México, D.F.
- Domenech. (1999). *Percepción del proceso de enseñanza/aprendizaje* *Revista Mexicana de Investigación*, 32.
- Ejecutivo Federal. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo*. México.
- Evans, M. C. (2005). El problema de la indisciplina desde la perspectiva de la gestión directivas en escuelas públicas de. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 1133-1148.
- Evans, M. C. (2005). El problema de la indisciplina desde la perspectiva de la gestión directiva en escuelas públicas del nivel básico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 1144.

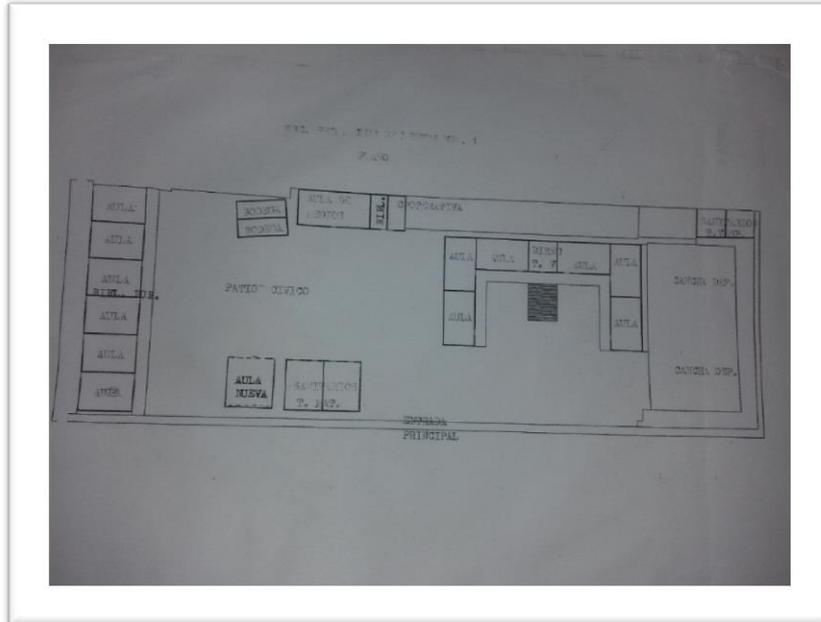
- Figuroa Rodríguez Katia A., c. (2012). Análisis de los valores que construyen la identidad del. 22.
- Gaona B.O. (2019) Diario de campo, Convivencia e indisciplina escolar R,10, r21. DC.
- Gonzales, F. (Abril de 2005). ¿Qué es un paradigma? análisis teórico, conceptual y psicolingüístico del término. 13-54.
- Guzmán, M. I. (2005). *La indisciplina de alumnos y alumnas del ciclo de educación básica de los establecimientos oficiales y privados de la cabecera departamental de Zacapa*. San Carlos de Guatemala: Universidad San Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades Departamento de Pedagogía y Ciencias de la Educación.
- Izaguirre, A. (2016). *La importancia del fomento de valores*. Cedral, S.L.P.: CREN "Profra Amina Madera Lauterio".
- Juenette Márquez Guianipa, J. D. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Artes y Humanidades UNICA*, 131.
- Lange, E. B. (2015). *Teoría Social del Aprendizaje*.
- Lazarte, A. M. (1993). Análisis epistemológico del modelo de aprendizaje acumulativo de Robert Gagne. *Dialnet*, 127-145.
- Lemoyne, G. (Febrero de 2012). ¿qué es un manual de convivencia?
- Ramírez Robledo, L. E. A. A. (2004). *Paradigmas y modelos de investigación* (Segunda ed.). Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Márquez Guanipa, J., & Díaz Nava, J. (Enero-Abril de 2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 131.
- Molina Espín, G. A. (2017). Reflexiones sobre la gestión didáctica de los docentes de la escuela general Leínidas Plaza Gutiérrez de la parroquia Mulalo Cantón Latcunga. *Revista científico - educacional de la provincia Granma.*, 219- 228.
- Moreno, A. E. (2017). *Causas de la indisciplina escolar y sus representaciones en el trabajo áulico*. Cedral, S.L.P.: CREN "Profra Amina Madera Lauterio".
- Muñoz, J. M. (1997). *Ciclo Reflexivo de Smith*.
- Río, F. S. (1996). *La disciplina escolar o el arte de la convivencia*. Málaga: Algibe.

- Roter, J. (1972). Aprendizaje cognoscitivo social. En J. Roter, *Aprendizaje cognoscitivo social* (págs. 102-141).
- Ruíz de Clavijo, B. N. (2009). *Violencia en la escuela: prevención de la violencia y resolución de conflictos*.
- Sammons. (1998) Marco Antonio Bautista 2017 Ambientes de aprendizaje desde la concepción de docentes en contextos rural y urbano recuperado de:
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2340.pdf>
- Sampieri Hernandez, C. F. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México, D.F.: McGRAW-HILL.
- Sciutto, M. F. (2015). *Indisciplina en los primeros años el ciclo secundario*. Marcos Juárez, Cba.: Universidad Abierta Interamericana.
- SEP. (2012). *Estrategias e instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo*. México, D.F.
- SEP. (2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2015*. México, D.F.: Impresora y Encuadernadora Progreso.
- Villalobos, J. A. (2012). *Diario Oficial de la Federación* (DCCVII ed.). México D.F: Talleres Gráficos de México México.
- Yañez, S. G. (2016). *Los valores sociales en un grupo de cuarto grado y cómo influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Cedral, S.L.P.: CREN "Profra. Amina Madera Lauterio".

Anexos

Anexo A

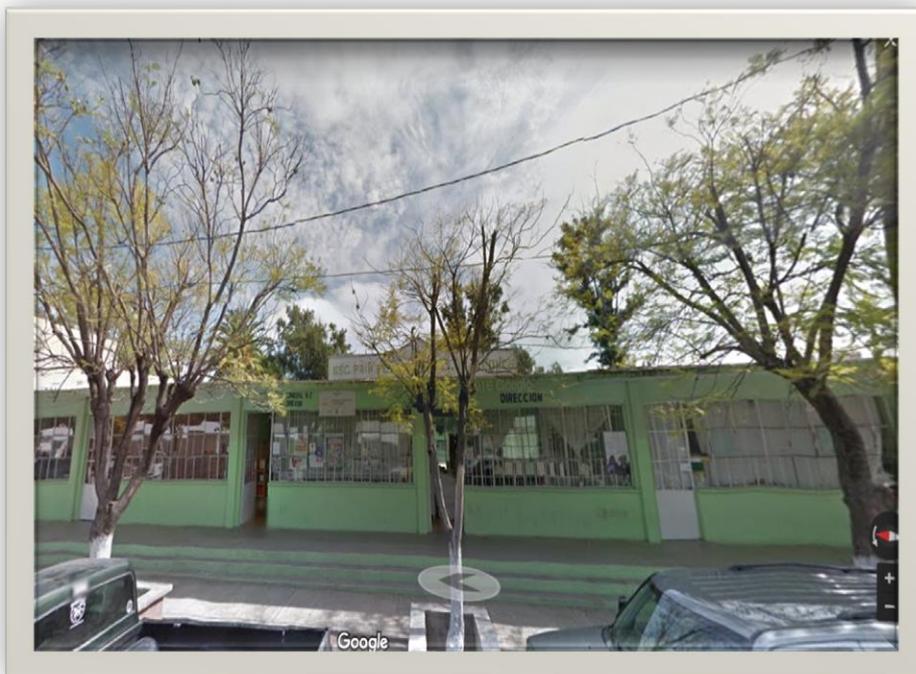
“Croquis de la escuela”



Este es el croquis de la escuela desde una mirada exterior, el plano es el actual con las instalaciones que se han construido recientemente

Anexo B

“La institución”



Entrada de la escuela primaria Club de Leones N°1

Anexo C

“Encuesta socioeconómica a padres de familia”



ENCUESTA SOCIO ECONOMICA

I.- DATOS DEL ALUMNO
 Apellidos y Nombres: Natalia Peña V. Año que cursará: 5º B
 ¿Con quién vive el alumno? Hermanos, Papas y abuelos

II.- SITUACION DE LOS PADRES TUTORES
 ¿Cuál es la situación legal de los Padres?
 Soltero(a) Casado(a) Viudo(a)
 Separado(a) Divorciado(a)

III.- DEL PADRE O TUTOR
 ¿Cuál es su nivel educativo?
 Educación primaria Educación Secundaria
 Técnico en Secundaria Superior no Universitario
 Superior Universitario
 ¿Se encuentra en actividad?
 Es cesante Es jubilado
 Está desempleado Está incapacitado
 Ocupación: Comerciante
 Centro de trabajo: Casa
 Tiempo de servicio: 6 años

Anchea Peña Valdeavano 15 años
Natalia Peña Valdeavano 11 años
Natalia Peña Valdeavano 10 años

VI.- VIVIENDA
 Indique el hogar permanente del alumno:
 Propia Alquilada Alquiler venta
 Invasión Otro Alquiler en Vivienda Familiar
 Tipo de propiedad
 Casa Independiente Condominio
 Dpto. en edificio Quinta o predio sin concluir
 Dpto. dentro de otra casa Otro

TOTAL DE INGRESOS DE LA FAMILIA:
 PADRE: 1.800.000 x mes MADRE: _____ OTROS: _____
 TOTAL DE EGRESOS DE LA FAMILIA: 1.600.000 x mes

VII.- SALUD
 Buena Regular Deficiente
 ¿Algún miembro de la familia presenta problema de salud? SI NO
 Especifique cual: Abuela Antero (Ceguera)

Encuesta socioeconómica aplicada en el ciclo 2018-2019 a los padres de familia para diagnosticar el grupo de 6º B

Anexo D

“Encuestas a los alumnos”

ENCUESTA A PADRES

NOMBRE: Emily Valeria

- ¿Cuántos hijos tiene?
 a) 1 o 2
 b) 3 a 4
 c) 5 o más
- Selección los servicios con los que cuenta en su hogar
 a) Internet
 b) Cable
 c) Ninguno
- ¿Cuánto tiempo les es permitido a sus hijos estar frente al televisor?
 a) 1 hora.
 b) 2 hrs.
 c) 3 o más
- Subraye los tipos de programación que ven sus hijos
 a) Caricaturas
 b) Novelas
 c) Series o películas
- ¿Permite que su hijo (a), use libremente cualquier dispositivo con acceso a internet?
 a) Si
 b) No
 c) Algunas veces
- ¿Cuánto tiempo dedican sus hijos (as) a los dispositivos electrónicos?
 a) 1 hora.
 b) 2 hrs.
 c) 3 o más
- Selección las redes sociales que usa su hijo (a)
 a) Facebook
 b) WhatsApp
 c) Youtube
- ¿Su hijo tiene acceso a video juegos?
 a) Si
 b) No
 c) En ocasiones
- Selección los tipos de videojuegos:
 a) Pelotas o luchas
 b) Deportes
 c) De guerra

ENCUESTA PARA NIÑOS

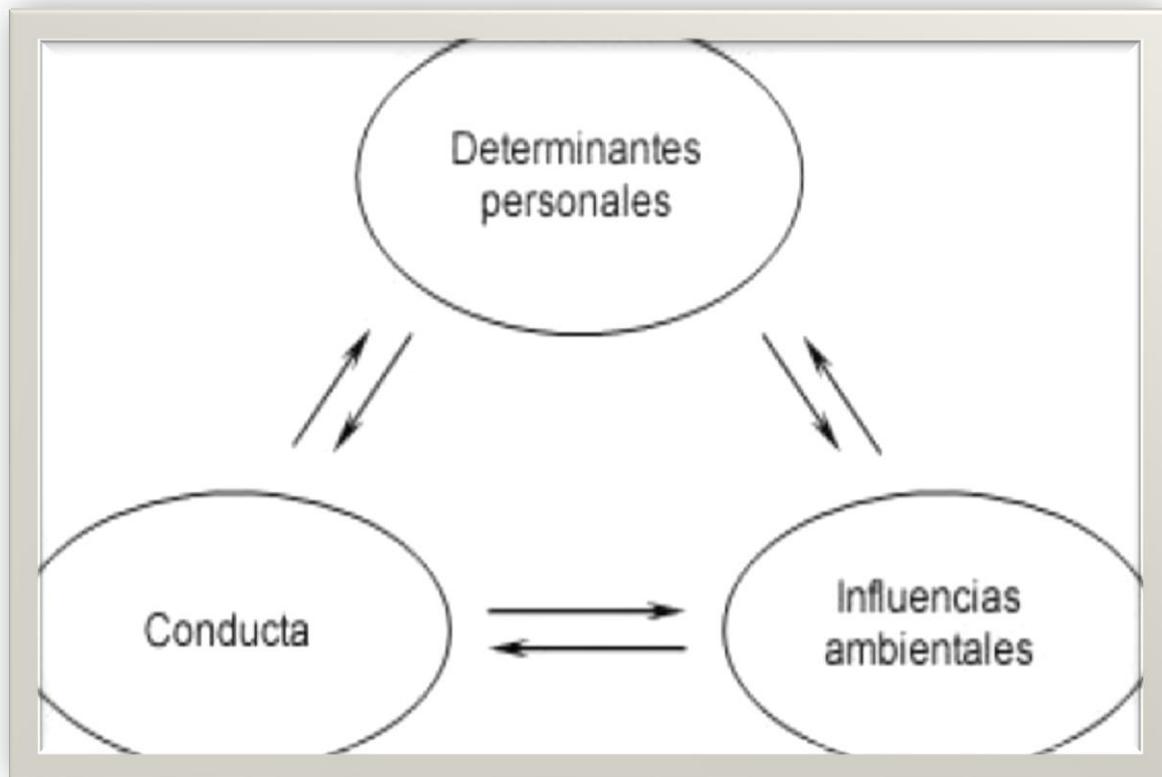
Nombre: Francisca Marisaly Martina Moreno

- ¿Qué te gusta hacer en tu casa?
 a) Jugar
 b) Dormir
 c) Pasar mi tiempo libre con mi familia
- ¿Con cuál integrante de tu familia te llevas mejor?
 a) Padres
 b) Hermanos (as)
 c) Otros: _____
- ¿Con cuál integrante de la familia no te llevas tan bien?
 a) Papá
 b) Mamá
 c) Hermanos (as)
- ¿Si tus padres tienen que dejarte encargado, con quien te dejan?
 a) Hermanos
 b) Abuelos
 c) Vecinos o conocidos
- ¿Cuándo haces travesuras o te portas mal en tu casa suelen?
 a) Regañarme y castigarme
 b) Pegarme
 c) Nada
- ¿Cuándo tengo algún problema lo platico con?
 a) Mis padres
 b) Maestro (a)
 c) Otro: _____
- ¿Dónde te gusta estar más?
 a) En casa
 b) La escuela
 c) Otro: _____
- ¿En algún momento has presenciado algún tipo de violencia en tu casa?
 a) Si
 b) No
 c) Algunas veces
- ¿En alguna ocasión has sentido miedo de estar con algún familiar?
 a) Padres
 b) Hermanos
 c) Otro: padre
- ¿Si en algún momento necesitaras pedir ayuda, a quién recurrirías?
 a) Padres
 b) Hermanos
 c) Otros: _____

Encuesta que se les aplico a los padres para saber que tiempo después de la escuela le dedicaban a sus hijos y que relación mantenían con la tecnología.

Anexo E

“Teoría del aprendizaje de Albert Bandura”



Esquema que representa la teoría del aprendizaje de Albert Bandura en el afán por entender el comportamiento del ser humano

Anexo F

Mi diagnóstico

ASIGNATURA: Formación Cívica y Ética		Nombre de la estrategia: "DIAGNÓSTICO"	
DURACIÓN: 28 de enero del 2019			
PROPOSITO: Que el alumno obtenga los aprendizajes necesarios para reconocer la problemática en la que está inserto.		COMPETENCIA QUE SE FAVORECE. Asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia.	
ARGUMENTACIÓN: Las pruebas referidas a criterios nos indican el rendimiento de una persona en relación con un estándar o patrón. Consiste en comparar la ejecución de un alumnos con un estándar deseado y juzgar si alcanzó o no o supero el estándar" (GVIRITZ Y PALAMEDESSI, 1996, p.89). "Por medio de la evaluación, el docente además de contar con insumos para asignar una calificación, puede conocer el nivel y el avance de los conocimientos, habilidades y actitudes del niño en relación con su desempeño y con los propósitos de los programas de estudio; asimismo, contribuye a que el maestro evalúe su práctica docente de tal forma que identifique si las estrategias didácticas y los recursos utilizados en clase fueron los adecuados y detecte, al mismo tiempo, aquellos factores que interfirieron en el logro de los propósitos establecidos, de tal forma que le permita replantear y planear acciones para mejorar su trabajo cotidiano".		FUENTES BIBLIOGRÁFICAS: SEP. Propuesta educativa multigrado p. 102 GVIRITZ, Silvia y PALAMEDESSI, Mariano (1996) "Instrumentos de evaluación y de la enseñanza y del desempeño docente", pp. 45-90.	
		MATERIALES: Examen de diagnóstico.	
DESCRIPCIÓN: Con la estrategia de aplicar un diagnostico se pretende analizar que conocimientos tiene el alumnos acerca de los temas que se quieren tratar relacionándolo con el tema de investigación, con esta prueba se tiene como objetivo analizar las respuestas de los niños y a partir de ahí poder intervenir de manera efectiva para la mejora de los aprendizajes de los alumnos, consiguiendo de esta manera que los educandos comprendan más el sentido de la convivencia para una mejor ambiente de aprendizaje y así lograr una buena conducta en el aula.			
Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas	Recursos didácticos	Producto
Inicio	Se les comenta a los alumnos que a partir del tema "los conflictos: componentes de la convivencia diaria" se estarán trabajando algunas actividades, en primer instancia es comentar acerca de un examen de diagnostico	Examen de diagnostico	Primer capítulo del proyecto "resolución de conflictos"
Desarrollo	Para que los niños comiencen el examen se realizan los ajustes necesarios, para que el grupo recorrer las bancas y dejar los espacios pertinentes para no sucedan inconvenientes. Después se dispondrá a darles el examen de diagnóstico, el cual contiene reactivos relacionados a la materia de formación cívica y ética en el tema "resolución de conflictos para la convivencia" estos reactivos que se han mencionado anteriormente, alude estrechamente al tema de investigación "la convivencia un proceso de enseñanza aprendizaje para disminuir la indisciplina escolar" todo esto corresponde también al	Examen de diagnóstico	

	logro de los objetivos planteados en el mismo documento el cual es disminuir en gran medida la disciplina basándonos principalmente en la convivencia.		
Cierre	Cuando los niños hayan tenido el tiempo necesario de responder a su examen, se recogerá el mismo y se analizará individualmente cada prueba para ver en qué aspectos se debe trabajar con más intensidad y que es aquello que se debe reforzar y así lograr las metas y objetivos para mejorar un proceso de enseñanza y aprendizaje	Examen de diagnóstico	Examen de diagnóstico
Comentario:			

Anexo G

Planeación argumentada de estrategia "Tendedero de la disciplina"

ASIGNATURA: Formación Cívica y Ética	Nombre de la estrategia: "Tendedero de la disciplina"		
DURACIÓN: del 29 de enero al 08 de febrero.			
PROPOSITO: Que el alumno adopte una buena disciplina, contribuyendo así a la mejora de la convivencia en el aula.		COMPETENCIA QUE SE FAVORECE. Asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia.	
ARGUMENTACIÓN: "Resolver problemas significa desarrollar detalladamente la idea, el procedimiento, y la capacidad para implementar nuevas y mejores estrategias para resolver problemas que surge de manera espontánea" (HANS, 1988, página 29). Según Victoria Flórez (2012), "Una definición de negociación nos indica que es el proceso de comunicación que tiene por finalidad influir en el comportamiento de los demás y donde ambas partes lleguen a un acuerdo GANAR-GANAR. La razón para que al final de una negociación ambas partes puedan creer que han ganado es que ni los intereses ni los valores tienen por qué ser opuestos, y es responsabilidad de los negociadores descubrir los puntos complementarios para desarrollar una negociación con el esquema ganar-ganar."		FUENTES BIBLIOGRÁFICAS: HANS, 1988, página 29 MATERIALES: Opalinas, carrete de hilo, pinzas, fichas de notas	
DESCRIPCIÓN: En la estrategia llamada el tendedero de la disciplina, la finalidad es que los alumnos mediante esta actividad adopten una buena conducta en el aula, anotando en un opalina 10 malas acciones o comportamientos que tenga en clases y se comprometa a no realizarlas más ya que de lo contrario se ira registrando diariamente cambiando sus acuerdos con otro compañero para que verifique cuantas infracciones tiene en su hoja, si el alumno acumula más de dos infracciones los tres primeros días solo se deberá firmar por los padres de familia, si este tipo de conductas sigue se les mandará hablar a los padres para llegar a un acuerdo y así poder proseguir con el alumno en el aula. Aparte de ello cada fila tendrá un guardia es decir por fila se asignará a un alumno para que éste anote en la ficha individual las incidencias que estén ocurriendo dentro de aula, es decir para darle un extra de validez a la mala conducta que adoptan los alumnos. Estas fichas también serán firmadas por los			

docentes y por los padres de familia para darle cierto peso y lograr un cambio en los alumnos más reuentes.			
Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas	Recursos didácticos	Producto
Inicio 15 minutos	Se les comenta a los alumnos que a partir del tema “los conflictos: componentes de la convivencia diaria” se estarán trabajando algunas actividades, la primera es hacer un proyecto acerca de los conflictos que se presentan en el salón, se les dará un formato en el que por equipos escogerán un conflicto que sea muy frecuente dentro del aula y en base a ello realizarán su proyecto en el que deben formular una propuesta para su solución. En la primera clase se realizará el primer capítulo del proyecto.	Libro de texto 6º grado Formación cívica y ética	Primer capítulo del proyecto “resolución de conflictos”
Desarrollo 1 hora	Para dar seguimiento a la resolución de conflictos, se les comenta a los alumnos acerca de una actividad llamada el tendedero de la disciplina, a cada alumno se le reparte una opalina en donde se plasmarán todas las malas conductas, actitudes y comportamientos que provoquen durante las clases, cada una será le pondrán 10 cuadros en donde estarán palomeando todos aquellos aspectos en los que hayan cumplido, si el alumno tiene dos faltas en alguno de ellos los tres primeros días se lo llevarán a sus papás para que los firmen y se den cuenta en que está fallando el niño, después de los tres días si el alumno sigue con malos comportamientos los padres tendrán que presentarse en la escuela para informar que su hijo no ha respetado los indicadores de la buena disciplina.	Opalinas, hilo y pinzas	Acuerdos en opalinas para realizar el “tendedero de la disciplina”
Cierre 15 minutos	En el apartado del cierre es donde los alumnos tendrán que realizar el análisis de los criterios de conducta, bajarán su opalina del tendederos que será puesto a lo largo del salón y se lo dará a otro compañero para que lo revise. Y así dictaminar si ha cumplido o no con la actividad, esto determinará si sus padres deben ser citados o pueden continuar con su buena evaluación en la asignatura. También se estará checando diariamente las notas que realicen los guardias de fila, el encargado será quien esté a cargo de toda su fila y de alguna manera controlar durante la clase su comportamiento.	Ficha por alumno de incidencias	Acuerdos revisados por otros compañeros
Comentario:			

Anexo H

Planeación argumentada de la estrategia Dilemas morales: “Respondamos juntos”

ASIGNATURA: Formación Cívica y Ética		NOMBRE DE LA ESTRATEGIA: Dilemas morales: “respondamos juntos”	
DURACIÓN: 19 de febrero del 2019			
PROPÓSITO: Que los alumnos adopten una disciplina adecuada dentro del aula y durante las sesiones clase, para la mejora del aprendizaje colaborativo e individual.		COMPETENCIA PROFESIONAL QUE SE FAVORECE	
ARGUMENTACIÓN Las actitudes, compromiso y personalidad de los miembros de una organización eventualmente pueden relacionarse con la posición que ocupen dentro de la jerarquía de la compañía. Suele ocurrir que quienes se encuentran en la escala inferior tienen dificultad para identificarse con los objetivos propuestos por la alta administración. "Las personas, puesto que ocupan distintos niveles dentro de la organización, pueden percibir de manera diferente aquello que es conveniente y su percepción por las nociones sobre la posición y la realidad de la vida de la organización" (Bryans y Cronin, 1983). "Durante el tratamiento de los temas y la realización de las actividades es importante cuidar la forma de intervenir para lograr que los alumnos participen. Si los niños están hablando animados, el maestro puede retomar lo que dicen para demostrar que los escucha y acepta lo que dicen" (Elsie Rockwell)		FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:	
		MATERIALES: Cuaderno de notas, interactivo 2.0	
DESCRIPCIÓN: La estrategia de dilemas morales se encamina principalmente en la resolución de conflictos, la plataforma aprende 2.0 trae consigo una serie de actividades académicas que portan en gran medida aprendizajes a los alumnos, y en esta ocasión no es la excepción dentro de la materia de formación cívica y ética hay un interactivo en el que los alumnos con un ratón y teclado inalámbrico dan respuesta a distintos dilemas morales, en los que tienen que resolver conflictos que se presentan en el aula, cada alumno participa desde su lugar aportando una respuesta y según responda va a obtener una descripción que le diga características acerca de cómo resolvió dicho conflicto.			
Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas	Recursos didácticos	Producto
Inicio	Los alumnos presentan su primer capítulo del proyecto de resolución de conflictos, se comenta acerca de ello. Posteriormente se les plasma un interactivo que trata sobre la resolución de conflictos mediante dilemas morales, en donde el grupo en general tomará las decisión sobre qué es lo que deben realizar los personajes según la situación problemática por la que se está pasando, posteriormente hacer una plenaria de participaciones.	Interactivo 2.0 “Resolución de conflictos”	
Desarrollo	Cuando los dilemas morales se estén presentando en el proyecto se estará tomando en cuenta la estrategia del tendedero, la actividad de dilemas	Hojas de notas por alumno. Dilemas morales	Notas con incidencias. Hoja del

	<p>morales consta de responder problemáticas que se presentan dentro del aula, los alumnos tendrán el ratón y el teclado inalámbrico para responder a una serie de problemáticas, después de que esta actividad se haya realizado se les reparta a cada alumno el mismo dilema moral, en donde se les dará una serie de opciones para que respondan de qué manera van a resolver dicho conflicto, cabe destacar que el dilema moral que se les presente, debe ir ligado al problema que se está tratando que es la indisciplina a partir de lo que ellos respondan se evaluará mediante una rúbrica.</p> <p>Se les proyecta un video que contiene 6 dilemas morales, de los cuales se tiene que reflexionar acerca de la solución que se les debe dar a los dilemas. Después de que se ha comentado acerca de las soluciones, se hace entrega de una hoja en la que los alumnos deben leer tres dilemas morales que son de mi autoría y derivados de las situaciones que se presentan con algunos alumnos ellos de cada uno de los dilemas deben proponer una solución que los identifique, esta actividad se realiza escuchando música de fondo</p>	impresos	dilema moral con la solución del alumno.
Cierre	La nota se me entregará y será firmada por el docente titular por el alumno y se llevar a sus padres anotando atrás los motivos por los cuales se pide que sea firmada la nota y se enteren de los comportamientos que adopta en las clases.		Notas con incidencias por alumnos
Comentario:			

Anexo I

Planeación argumentada de estrategia “carta a un amigo”

ASIGNATURA: Formación Cívica y Ética	Nombre de la estrategia: “Carta a un amigo”
DURACIÓN: 1 sesión	
PROPÓSITO: Que los alumnos reconozcan qué papel juegan en el salón, en relación a su disciplina, y que mediante el análisis y reflexión mejoren su conducta y convivencia grupal.	COMPETENCIA PROFESIONAL QUE SE FAVORECE:
ARGUMENTACIÓN: “La capacidad de establecer buenas relaciones con los niños es un requisito esencial para la buena comunicación y enseñanza, lo que depende en gran medida de la personalidad, es una cuestión de actitudes; ayuda a demostrar a los niños que uno se preocupa por ellos y confía en su capacidad para aprender” (Joan Dean pág.79.).	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:
	MATERIALES: sobres para cartas, buzón de cartas, hojas blancas
Descripción: la actividad “carta de la conducta” consta en la elaboración de una carta en la que el alumno recomiende a su compañero una forma de conducta mejor a la que él está acostumbrado a desarrollar en el aula, se realiza un sorteo en donde a cada alumno le va a tocar un compañero al cual	

<p>tiene que darle a conocer sus características menos favorables (conductas) y aparte de esto dar una serie de sugerencias para que este mejore y de lo mejor de sí, y así pueda demostrar un cambio significativo a lo largo de su estancia en la escuela primaria. Al terminar la carta los alumnos tendrán que ir al correo a mandarla para ello deben poner en los datos de la carta la dirección para que la pueda llegar hasta la casa de los niños</p> <p>La carta será entregada en la misma sesión cada alumno la va a leer y se va a socializar, para exponer las ideas en las que están o no de acuerdo</p>			
Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas:	Recursos didácticos	Productos
Inicio	<p>Como primer punto se revisa el segundo capítulo del proyecto "resolución de conflictos para la convivencia"</p> <p>Se explica la tercera y última fase y se dan indicaciones de cómo lo deberán entregar para la próxima clase. Para ello se les da una rúbrica con los aspectos que debe contener el proyecto.</p>	Libro de texto formación cívica y ética 6º grado	Partes del proyecto
Desarrollo	<p>Para culminar con el tema resolución de conflictos, se les comenta acerca de la actividad "carta a un amigo" en donde se sorteará a cada alumno, para que este le realice una carta describiendo como es su forma de ser, de actuar y que sugerencias y recomendaciones le da él o ella para que pueda solucionar el grado de indisciplina con el que su compañero cuenta, para esta actividad se les proporciona a cada quien hojas y unos sobres para poder hacer y enviar su carta.</p> <p>Después se les encargará a los alumnos que la lleven a correos en donde deben enviar la carta y así en otra sesión puedan darle respuesta a esa carta.</p>	Hojas y sobres para cartas.	Carta de conducta
Cierre	<p>Después que todos los niños y niñas hayan terminado las cartas se depositarán en buzón para después ir nombrando al alumno que debe ser entregada la carta y empiece a leerla y reflexionar acerca de los que se escribió en ella, el alumno tendrá la oportunidad de participar, y decir si está de acuerdo con el contenido y si hay algo no sea de sus agrado o que meramente no es verdad podrá participar al respecto.</p>	Buzón para cartas	
Comentario:			

Anexo J

Planeación argumentada de estrategia de evaluación final

ASIGNATURA: Formación Cívica y Ética	Nombre de la estrategia: "DIAGNÓSTICO"		
DURACIÓN: 28 de enero del 2019			
PROPOSITO: Que el alumno obtenga los aprendizajes necesarios para reconocer la problemática en la que está inserto.		COMPETENCIA QUE SE FAVORECE. Asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia.	
ARGUMENTACIÓN: Las pruebas referidas a criterios nos indican el rendimiento de una		FUENTES BIBLIOGRÁFICAS: SEP. Propuesta educativa	

<p>persona en relación con un estándar o patrón. Consiste en comparar la ejecución de un alumnos con un estándar deseado y juzgar si alcanzó o no o supero el estándar” (GVIRITZ Y PALAMEDESSI, 1996, p.89).</p> <p>“Por medio de la evaluación, el docente además de contar con insumos para asignar una calificación, puede conocer el nivel y el avance de los conocimientos, habilidades y actitudes del niño en relación con su desempeño y con los propósitos de los programas de estudio; asimismo, contribuye a que el maestro evalúe su práctica docente de tal forma que identifique si las estrategias didácticas y los recursos utilizados en clase fueron los adecuados y detecte, al mismo tiempo, aquellos factores que interfirieron en el logro de los propósitos establecidos, de tal forma que le permita replantear y planear acciones para mejorar su trabajo cotidiano”.</p>	<p>multigrado p. 102 GVIRITZ, Silvia y PALAMEDESSI, Mariano (1996) “Instrumentos de evaluación y de la enseñanza y del desempeño docente”, pp. 45-90.</p>
	<p>MATERIALES: Examen de diagnóstico.</p>

DESCRIPCIÓN: Con la estrategia de aplicar un diagnostico se pretende analizar que conocimientos tiene el alumnos acerca de los temas que se quieren tratar relacionándolo con el tema de investigación, con esta prueba se tiene como objetivo analizar las respuestas de los niños y a partir de ahí poder intervenir de manera efectiva para la mejora de los aprendizajes de los alumnos, consiguiendo de esta manera que los educandos comprendan más el sentido de la convivencia para una mejor ambiente de aprendizaje y así lograr una buena conducta en el aula.

Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas	Recursos didácticos	Producto
Inicio	Se les comenta a los alumnos que a partir del tema “los conflictos: componentes de la convivencia diaria” se estarán trabajando algunas actividades, en primer instancia es comentar acerca de un examen de diagnostico	Examen de evaluación final	Primer capítulo del proyecto “resolución de conflictos”
Desarrollo	Para que los niños comiencen el examen se realizan los ajustes necesarios, para que el grupo recorrer las bancas y dejar los espacios pertinentes para no sucedan inconvenientes. Después se dispondrá a darles el examen de diagnóstico, el cual contiene reactivos relacionados a la materia de formación cívica y ética en el tema “resolución de conflictos para la convivencia” estos reactivos que se han mencionado anteriormente, alude estrechamente al tema de investigación “la convivencia un proceso de enseñanza aprendizaje para disminuir la	Examen de evaluación final	

	indisciplina escolar" todo esto corresponde también al logro de los objetivos planteados en el mismo documento el cual es disminuir en gran medida la disciplina basándonos principalmente en la convivencia.		
Cierre	Cuando los niños hayan tenido el tiempo necesario de responder a su examen, se recogerá el mismo y se analizará individualmente cada prueba para ver en qué aspectos se debe trabajar con más intensidad y que es aquello que se debe reforzar y así lograr las metas y objetivos para mejorar un proceso de enseñanza y aprendizaje	Examen de evaluación final	Examen de evaluación final
Comentario:			

Anexo K

Examen de diagnóstico primer estrategia.



ESCUELA PRIMARIA CLUB DE LEONES N°1



EXAMEN DE EVALUACION FINAL

I.-CONTESTA CORRECTAMENTE LOS SIGUIENTES CUESTIONAMIENTO.

NOMBRE DEL ALUMNO:
Andrés Ismael Alonso O.

En cuál de las siguientes opciones se enmarca el concepto de conflicto:

- a) Es una manera de resolver un problema de cualquier índole
- b) Parte de la convivencia social e incluso pueden motivar la transformación de las sociedades porque ponen en evidencia tensiones de injusticia e inequidad.
- c) Es el proceso que se utiliza en las instituciones

2.- Elige la opción en donde se describa el concepto de "diálogo"

- a) Es un argumento que sirve para atacar a otras personas verbalmente y así solucionar el conflicto
- b) Es un componente de la materia de formación cívica y ética
- c) Exposición e intercambio de pensamientos donde se aceptan las posturas del interlocutor y los participantes están dispuestos a modificar sus propios puntos de vista.

3.- De las siguientes opciones relaciona la definición de "mediación"

Mediación

Intervención de una persona u organismo en una discusión o en un enfrentamiento entre dos partes para encontrar una solución.

- a) Son las habilidades y destrezas que posee otro individuo sobre algún ámbito de estudio.
 - b) Resultado de un proceso reflexivo mediante el cual la persona adquiere noción de su persona, de sus cualidades y características.
 - c) Son las características que describen a un persona en lo intelectual como en lo físico
- 5.- Del concepto de indisciplina elige el concepto que creas que es el correcto para definirlo.
- a) actitud en lo que respecta a los deberes personales que refleja poco orden, determinación y proyección de metas.
 - b) Conjunto de reglas de comportamiento para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un cuerpo o una colectividad en una profesión o en una determinada colectividad.
 - c) estado de la disposición nerviosa y mental, que se organiza a partir de las vivencias y que orienta o dirige la respuesta de un sujeto ante determinados acontecimientos.

6.- A partir de una serie de consignas responde a la siguiente sopa de letras.

i	n	d	i	s	c	i	p	l	i	n	o	h	e	e	b	n	a	j	p
s	e	d	e	r	p	z	x	c	v	t	n	m	o	v	o	l	i	r	
c	o	n	s	e	n	t	i	m	i	e	n	t	o	a	y	h	u	t	e
e	r	g	n	e	m	t	g	e	r	f	v	e	e	d	s	e	e	a	p
w	t	h	t	v	a	q	i	e	r	v	t	e	i	u	m	r	l	a	
q	y	j	y	w	i	t	s	t	y	u	i	o	t	r	a	w	d	z	r
a	u	k	h	a	n	v	d	f	r	t	h	u	i	i	k	o	o	p	a
g	i	m	j	e	r	f	e	g	y	h	u	n	v	v	g	s	b	c	
h	o	n	s	a	q	e	o	n	p	e	r	a	i	l	r	b	g	e	i
b	n	n	i	s	a	z	e	c	e	t	e	d	i	e	x	o	d	o	

Este fue el examen que se aplicara como primera estrategia para recabar información acerca de la temática encontrada como problema en el salón.

Anexo M

Estrategia de los dilemas morales: contestemos juntos

Francisca Marioly Martínez Maena.

1.- A partir de la lectura de los siguientes dilemas morales escribe de qué manera resolverías o solucionarías los conflictos que se presentan (trata de ser muy específico(a) y detalla tu idea).

DILEMA 1

En la clase se ha roto el cristal de una ventana, como consecuencia de la mala conducta de un alumno. El profesor pregunta quién ha sido, diciendo que si el culpable no aparece toda la clase tendrá que pagar su reparación, además de sufrir otros castigos.

Un grupo de alumnos sabe quién es el responsable, pero deciden no decir nada, porque el alumno causante del problema es amigo de ellos, y no quieren ser acusados de "chivatos" ni "traidores". Además, quieren evitarse los problemas y molestias que les causaría su confesión.

En consecuencia, toda la clase es castigada.

No sería justo que toda la clase mereciera un castigo ya que la persona que lo hizo tiene que ser honesta y decir la verdad, y si encierro son sus amigos tienen que decirle a su maestro y así no tendrán problemas.

DILEMA 2

En la escuela Benito Juárez de la ciudad de México, existen muchos problemas en cuanto al comportamiento de los alumnos, mayormente en el 5 grado grupo "C", ya que según los maestros que han dado clase en ese grupo, han comentado que es muy difícil trabajar y tranquilizar a esos niños, los padres de familia no son muy responsables y casi no le ponen mucha atención a las actividades que se realizan dentro de la escuela.

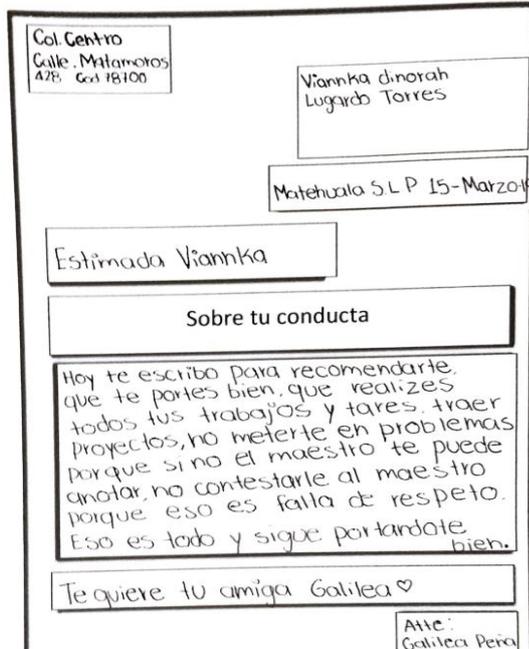
Los alumnos se la pasan platicando e irrespetando al maestro y esto ha ocasionado que no puedan obtener buenos resultados en sus exámenes y calificaciones. El maestro ha tomado medidas más drásticas y cada día se están reportando en dirección aquellos alumnos que constantemente están faltando.



En las imágenes se muestran algunos de los dilemas escritos y el trabajo en binas para dar solución a los problemas presentados

Anexo N

Evidencias de estrategia carta a un amigo



Cartas de los alumnos en donde hacen recomendaciones acerca de la conducta que produce su compañero. Y visitar al servicio postal para enviar la carta

Anexo Ñ

Examen final

I-CONTESTA CORRECTAMENTE LOS SIGUIENTES CUESTIONAMIENTO.

NOMBRE DEL ALUMNO:
Andrés Isai González O.

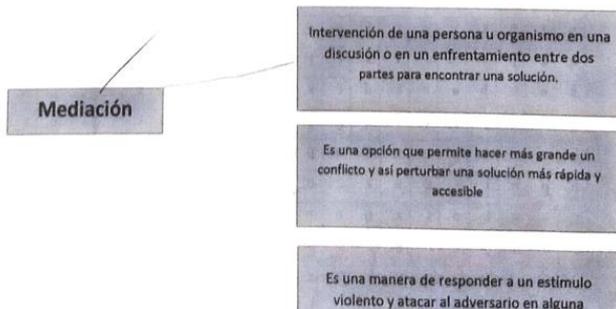
En cuál de las siguientes opciones se enmarca el concepto de conflicto:

- a) Es una manera de resolver un problema de cualquier índole
- b) Parte de la convivencia social e incluso pueden motivar la transformación de las sociedades porque ponen en evidencia tensiones de injusticia e inequidad.
- c) Es el proceso que se utiliza en las instituciones

2.- Elige la opción en donde se describa el concepto de "diálogo"

- a) Es un argumento que sirve para atacar a otras personas verbalmente y así solucionar el conflicto
- b) Es un componente de la materia de formación cívica y ética
- c) Exposición e intercambio de pensamientos donde se aceptan las posturas del interlocutor y los participantes están dispuestos a modificar sus propios puntos de vista.

3.- De las siguientes opciones relaciona la definición de "mediación"



Este examen se aplicó por según vez y analizar los resultados en contraste con el examen de diagnóstico.

Anexo O

Sala de juegos



En esta sala se aplicó el juego de 100 mexicanos dijeron de acuerdo a los temas abordados en la materia de Formación Cívica y Ética

